

# ENCUESTA DE VICTIMIZACIÓN, INSEGURIDAD Y PERCEPCIÓN LOCAL EN BARRIOS DE SAN JOAQUÍN

Junio 2018

# Agenda de la presentación

1. Antecedentes
2. Ficha técnica del estudio
3. Contexto
4. Calidad de vida en el barrio
5. Temor e inseguridad en el barrio
6. Victimización en el barrio
7. Capital social en el barrio
8. Evaluación de autoridades e instituciones
9. Demanda programática
10. Comentarios finales

- El trabajo de colaboración entre la Municipalidad de San Joaquín y la Fundación Paz Ciudadana se enmarca dentro de lo que ha sido una trayectoria de cooperación, apoyo y asistencia técnica.
- En materia de asesoría y acompañamiento que ha realizado Fundación Paz Ciudadana al municipio, ésta ha estado relacionado a la instalación e implementación del Observatorio Local de Seguridad de San Joaquín.
- En materia de asesoría en desarrollo de estudios, Fundación Paz Ciudadana ha colaborado con el municipio en la implementación de la Encuesta de Victimización, Inseguridad y Percepción en barrios de San Joaquín, la cual se ha realizado en cuatro ocasiones (2011, 2013, 2015, y 2017).
- Para definir la relación de trabajo, cooperación, apoyo y asistencia técnica que se estableció entre las partes, se ha establecido la firma de convenios por parte del Alcalde de la Municipalidad y la Dirección Ejecutiva de Fundación Paz Ciudadana. Salvo para el año 2017, los convenios se encuentran ejecutados.

- Año 2017: Convenio de colaboración técnica (firmado en agosto de 2016) para la ejecución en conjunto del proyecto “Encuesta de Victimización, Inseguridad y Percepción Local del Delito en barrios de San Joaquín”, cuyo objetivo ha sido “aplicar y analizar los datos de la encuesta sobre seguridad ciudadana y percepción en la comuna de San Joaquín en el año 2017”.
- Dentro de las decisiones metodológicas adoptadas por el municipio, se determinó que la muestra para la IV Encuesta de Victimización, Inseguridad y Percepción Local en barrios de San Joaquín debía tener representatividad a nivel de toda la población que vive en las Unidades Vecinales N° 20, 21 y 25, conocidas como La Legua.
- Objetivo de la aplicación de la Encuesta:
  - Desarrollar un estudio cuantitativo-descriptivo sobre victimización, inseguridad y percepción en habitantes de la comuna de San Joaquín para el año 2017, de manera de incrementar los actuales conocimientos del municipio para el diseño e implementación de estrategias de seguridad ciudadana en el ámbito barrial.

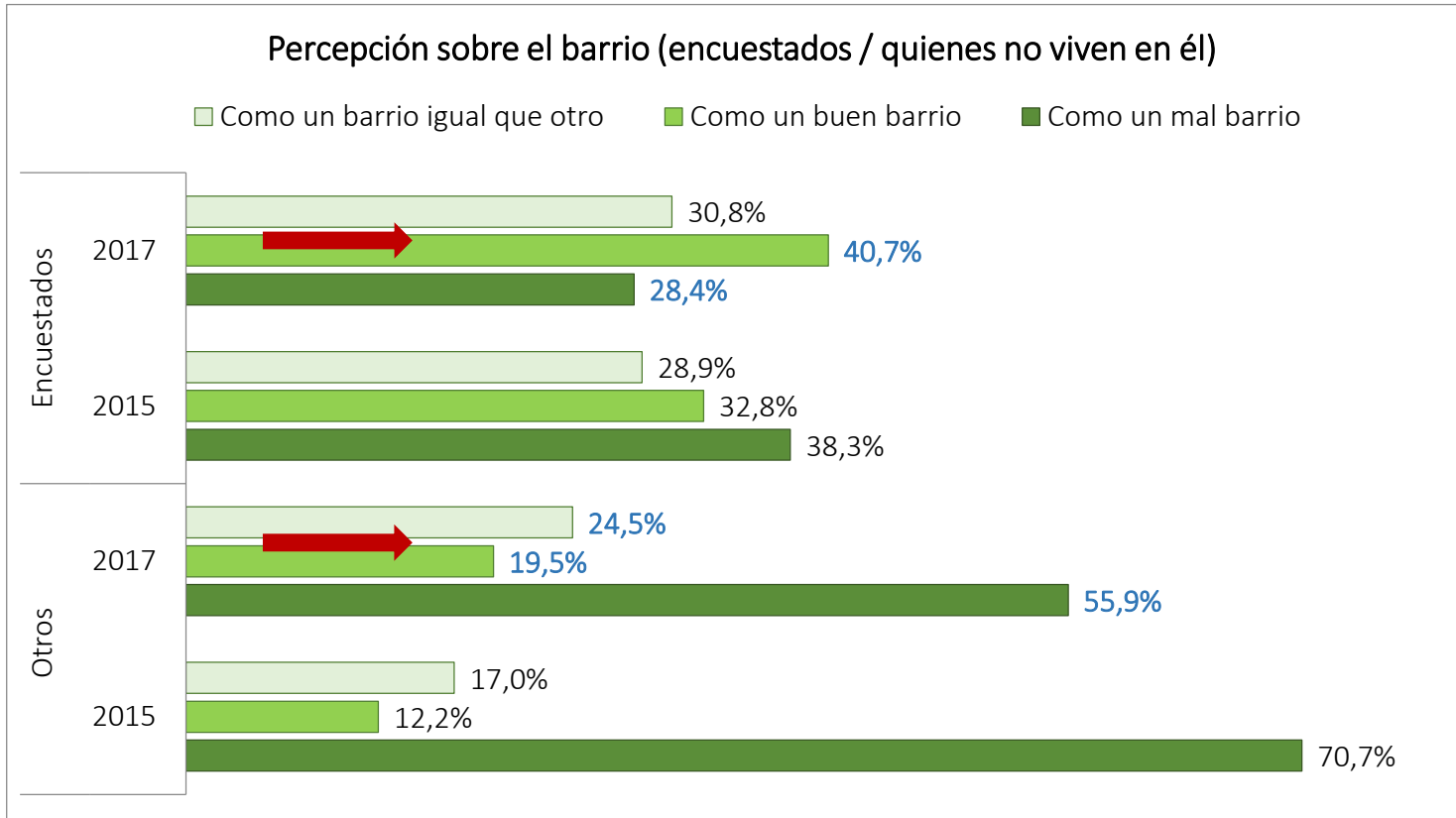
Proyecto	Encuesta de victimización, inseguridad y percepción local en barrios de San Joaquín 2017
Medición	Año 2017.
Tipo de encuesta	Encuesta a hogares – cara a cara.
Barrios estudiados	La Legua (Unidades Vecinales 20, 21 y 25 - Comuna de San Joaquín).
Universo	Hombres y mujeres mayores de 15 años, residentes en hogares del barrio estudiado.
Muestra	Muestra total: 455 hogares . Polietápico a nivel de hogares y personas. Margen de error estimado: Nivel de confianza 95% - Error muestral +/- 4,3%.

Encuesta comunal SPD	
Victimización	20,4%
Incidencias percibidas con mayor frecuencia:	
▪ Balaceras o disparos	56,0%
▪ Consumo de alcohol/drogas en la vía pública	55,0%
Percepción de inseguridad	
▪ Principal problema que afecta a la comuna: Tráfico de drogas	41,0%
▪ Percepción de aumento de la delincuencia en la comuna	63,3%
▪ Probabilidad de ser víctima	24,0%
Principales causas de la delincuencia en la comuna	
▪ Falta de vigilancia policial	26,4%
▪ Consumo de drogas/alcohol en plazas y espacios públicos	20,7%
Medidas de seguridad en el hogar	
▪ Rejas u otro tipo de protecciones en puertas y ventanas	76,2%
▪ Seguro de cadena o doble cerradura de seguridad	45,2%
▪ Alarmas comunitarias	32,3%
Adopción de medidas entre vecinos	20,8%
▪ Intercambio de números telefónicos	69,5%
▪ Existencia de una alarma comunitaria	68,1%
▪ Han acordado con los vecinos llamar a la policía	61,4%
Cohesión social en el barrio	
▪ Las personas de este barrio están dispuestas a prestar ayuda	68,0%
▪ Las personas que viven en este barrio son honestas y confiables	57,0%
▪ Es un barrio muy unido	47,0%



Encuestas cara a cara, en hogares urbanos de la comuna de San Joaquín. El levantamiento fue parte de una fase piloto y contempló en total 8 comunas de la Región Metropolitana.

Se realizaron 1.000 encuestas a personas de 15 años y más, entre abril y julio de 2015. El margen de error es de +/- 3,1%



Respecto al año 2015, aumenta la percepción positiva sobre el barrio de quienes viven en el mismo, variación estadísticamente significativa.

De manera similar, la percepción sobre cómo ven los otros el barrio también aumenta respecto al año 2015 significativamente.

En azul diferencias estadísticamente significativas para comparación anual

Satisfacción respecto a aspectos del barrio	Satisfecho		Insatisfecho	
	2015	2017	2015	2017
Seguridad	35,7%	34,9%	44,3%	38,0%
Tranquilidad	41,0%	43,8%	41,4%	29,1%
Belleza	33,7%	32,7%	44,0%	32,7%
Limpieza	34,2%	35,9%	42,1%	31,9%
Convivencia con los vecinos	71,5%	65,8%	18,4%	9,6%

Una mirada comparativa de las cifras muestra una disminución en la insatisfacción con:

- Tranquilidad
- Belleza
- Limpieza
- Convivencia con los vecinos del barrio.

Satisfacción respecto a servicios del barrio	Satisfecho		Insatisfecho	
	2015	2017	2015	2017
Servicio de recolección de basura	84,2%	73,5%	6,9%	6,9%
Comercios menores (panaderías, almacenes, botillerías)	90,2%	80,0%	2,6%	5,3%
Control policial	37,0%	29,0%	33,9%	41,2%
Programas de intervención del gobierno	27,2%	24,6%	44,6%	44,3%
Mantenimiento y limpieza de áreas verdes	42,4%	35,4%	29,2%	28,5%

En el año 2017, disminuye la satisfacción de cada uno de los servicios mencionados.

No obstante lo anterior, y desde una perspectiva de significancia estadística, la mayor variación en la insatisfacción de las personas es el control policial.

En azul diferencias estadísticamente significativas para comparación anual



Satisfacción en relación a aspectos y lugares del barrio	Satisfecho		Insatisfecho	
	2015	2017	2015	2017
Veredas y/o lugares para tránsito peatonal	36,6%	34,1%	27,9%	32,3%
Calles o pasajes	30,2%	34,5%	29,1%	28,8%
Plazas y parques	38,9%	39,8%	29,0%	<b>21,6%</b>
Iluminación de veredas y calles	40,9%	38,1%	33,1%	30,3%
Colectores de aguas lluvias	46,0%	49,8%	29,0%	<b>17,8%</b>
Paraderos de locomoción colectiva	47,4%	49,8%	22,9%	<b>13,3%</b>
Juegos infantiles	36,6%	38,7%	31,1%	<b>19,8%</b>
Canchas, multicanchas	51,9%	48,5%	19,3%	14,7%
Las viviendas	33,0%	<b>40,0%</b>	26,0%	<b>17,5%</b>
Fachadas de las viviendas y/o antejardines	25,9%	<b>40,4%</b>	32,3%	<b>23,0%</b>

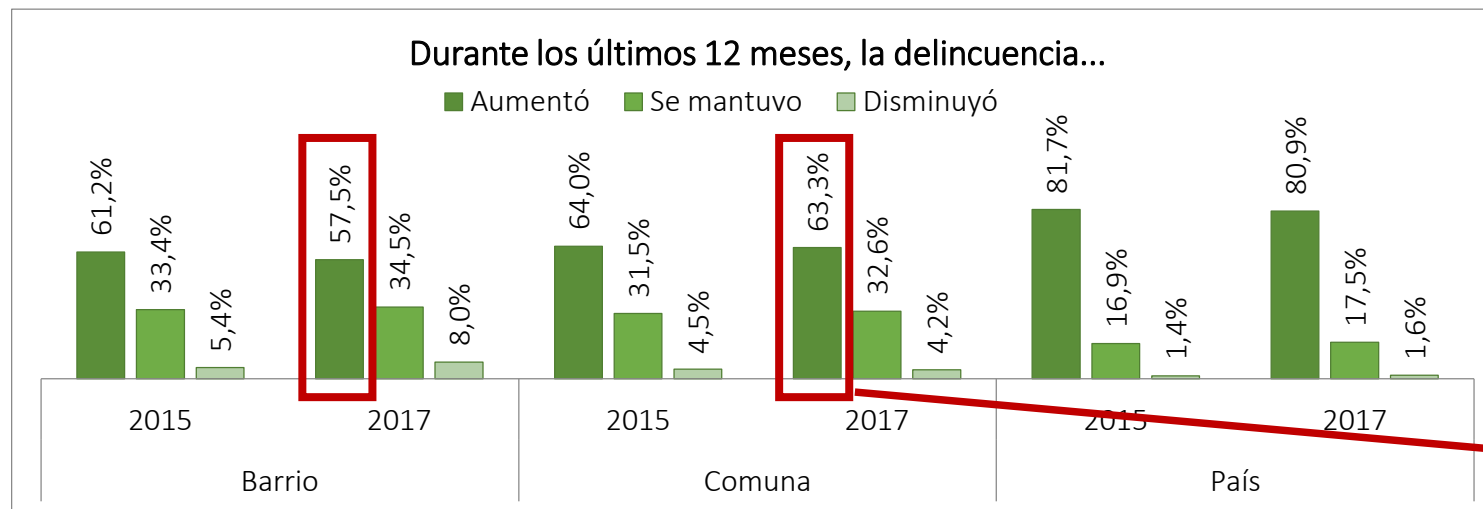
Los paraderos de locomoción colectiva, canchas y multicanchas y colectores de aguas lluvias son evaluados como buenos en comparación a otros aspectos y lugares del barrio.

Respecto al nivel de insatisfacción, se aprecia una caída estadísticamente significativa de varios aspectos del espacio público, como lo son:

- Plazas y parques.
- Juegos infantiles.
- Canchas y multicanchas.
- Paraderos de locomoción colectiva.

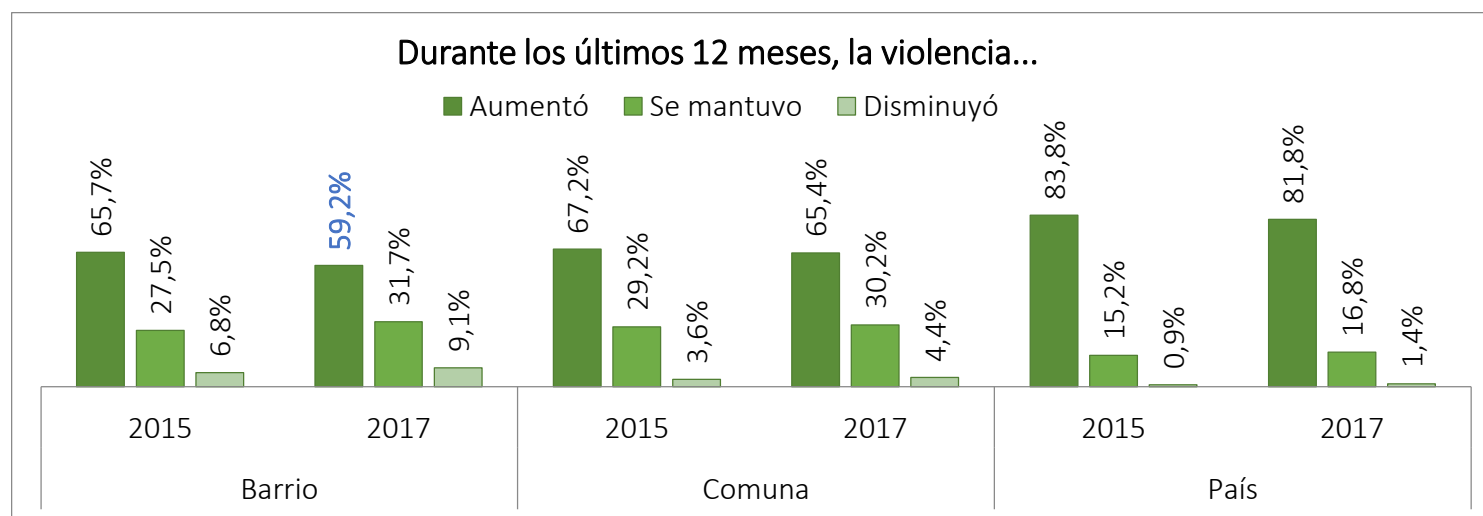
En azul diferencias estadísticamente significativas para comparación anual

# Temor e inseguridad en el barrio



En cuanto al nivel de delincuencia, los vecinos perciben en el año 2017 que ésta aumenta mayormente en el país, por sobre la comuna o el barrio.

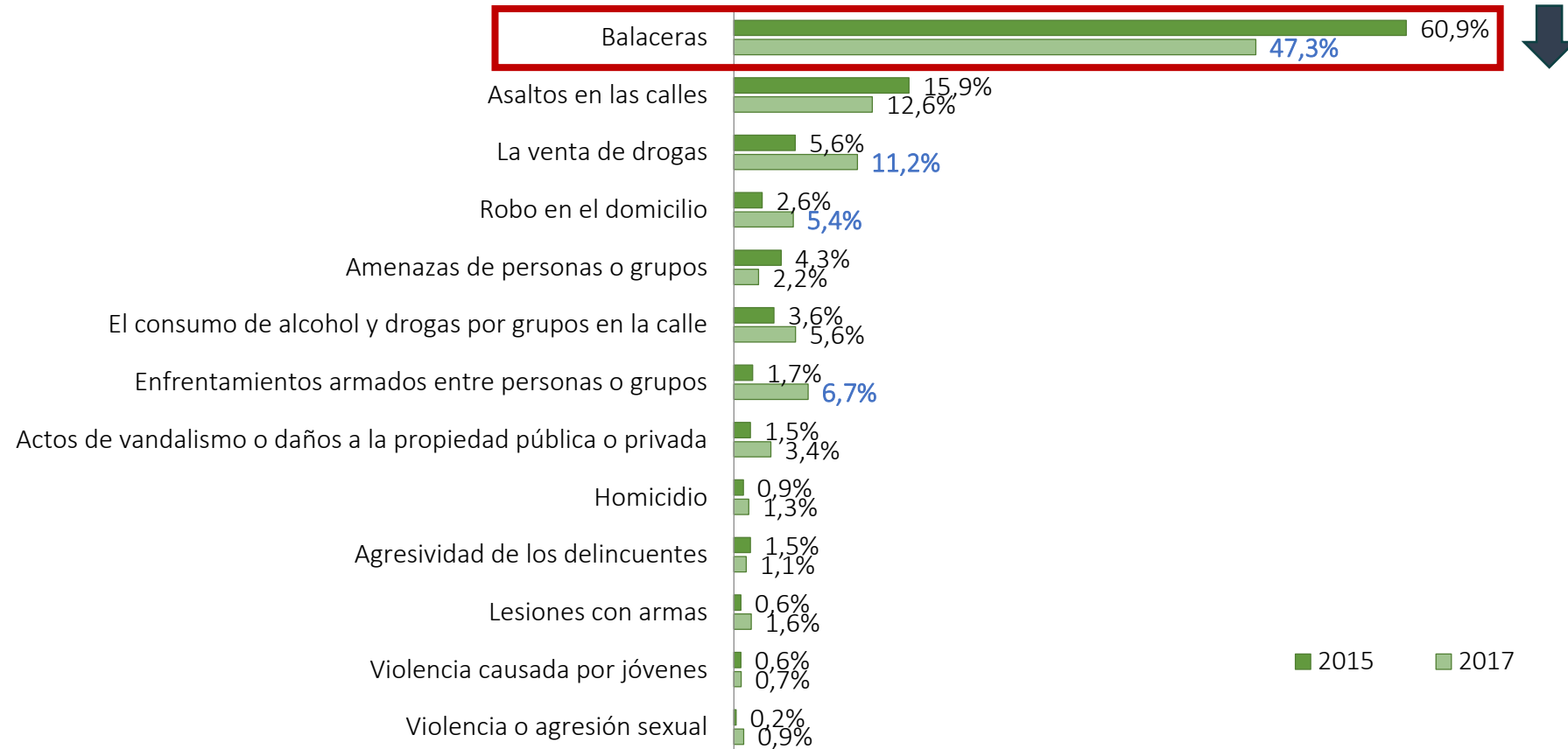
No se observa diferencia respecto a la percepción de los habitantes de toda la comuna: 63,3%.



Cuestión similar ocurre con la percepción del nivel de violencia: Es mayor en el país que en la comuna y en el barrio.

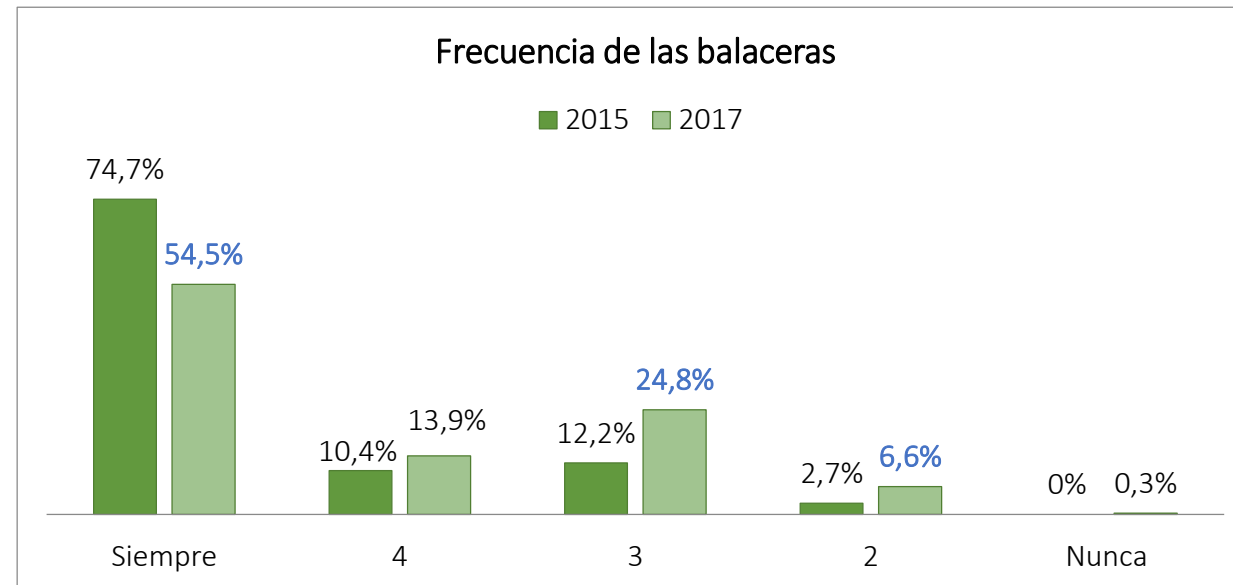
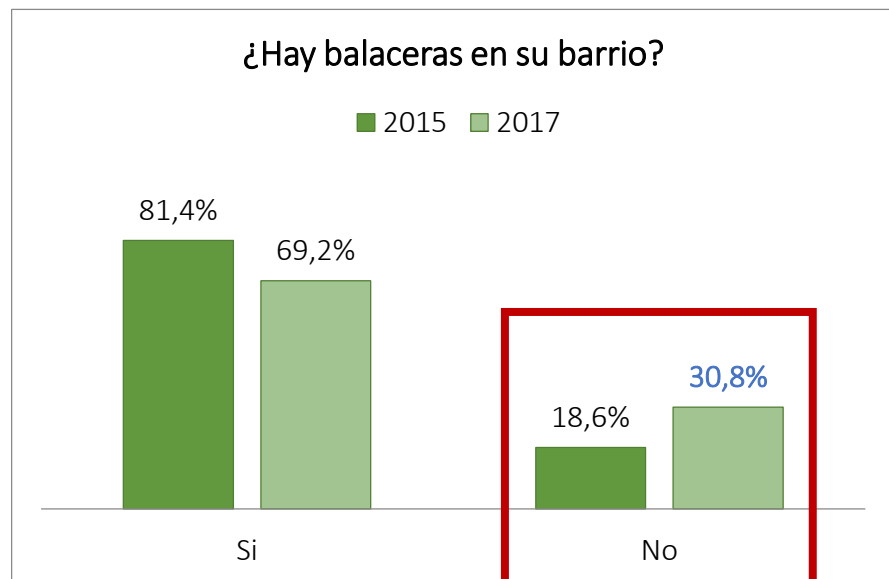
# Temor e inseguridad en el barrio

Situaciones que generan temor en el barrio (sólo causa más importante)



En azul diferencias estadísticamente significativas para comparación anual

# Temor e inseguridad en el barrio

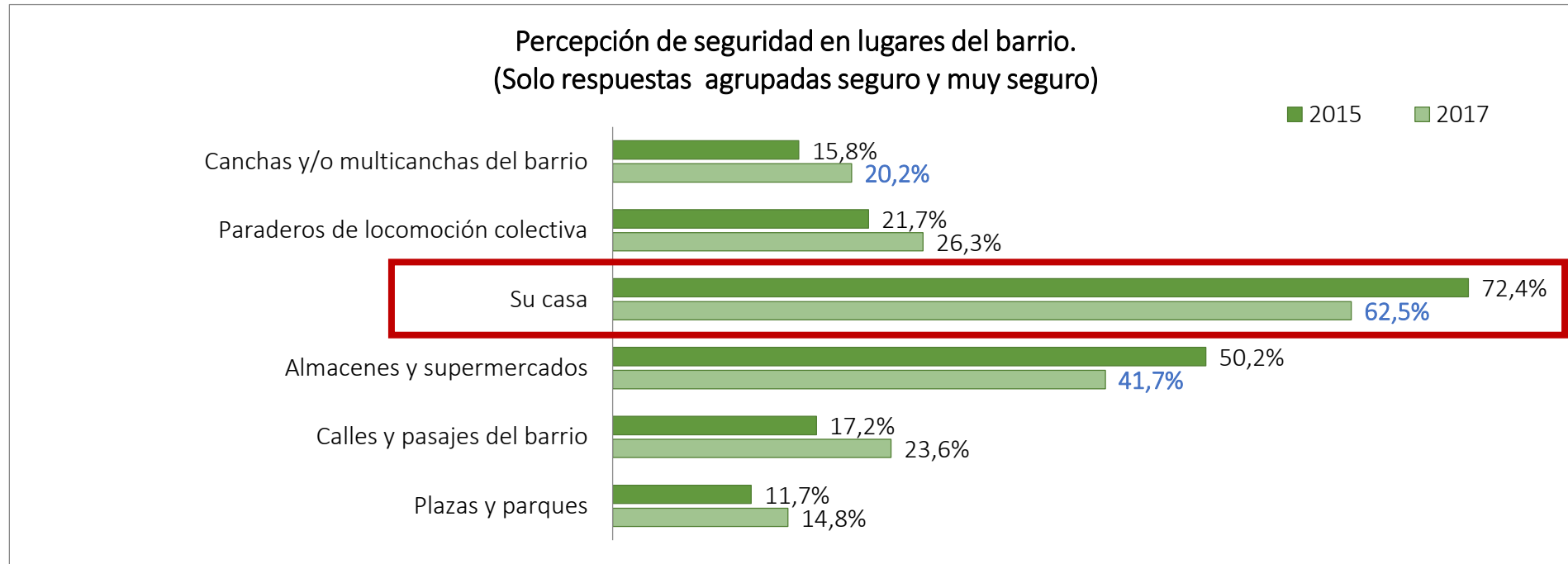


La mirada comparativa de los datos entre los años 2015 y 2017 permite apreciar que:

- Aumenta la proporción que declara que no hay balaceras en el barrio.
- Disminuye la proporción de aquéllos que señalan haber experimentado siempre la presencia de balaceras.

Los habitantes de toda la comuna señalan que las balaceras es la incivilidad percibida con mayor frecuencia: 56,0%.

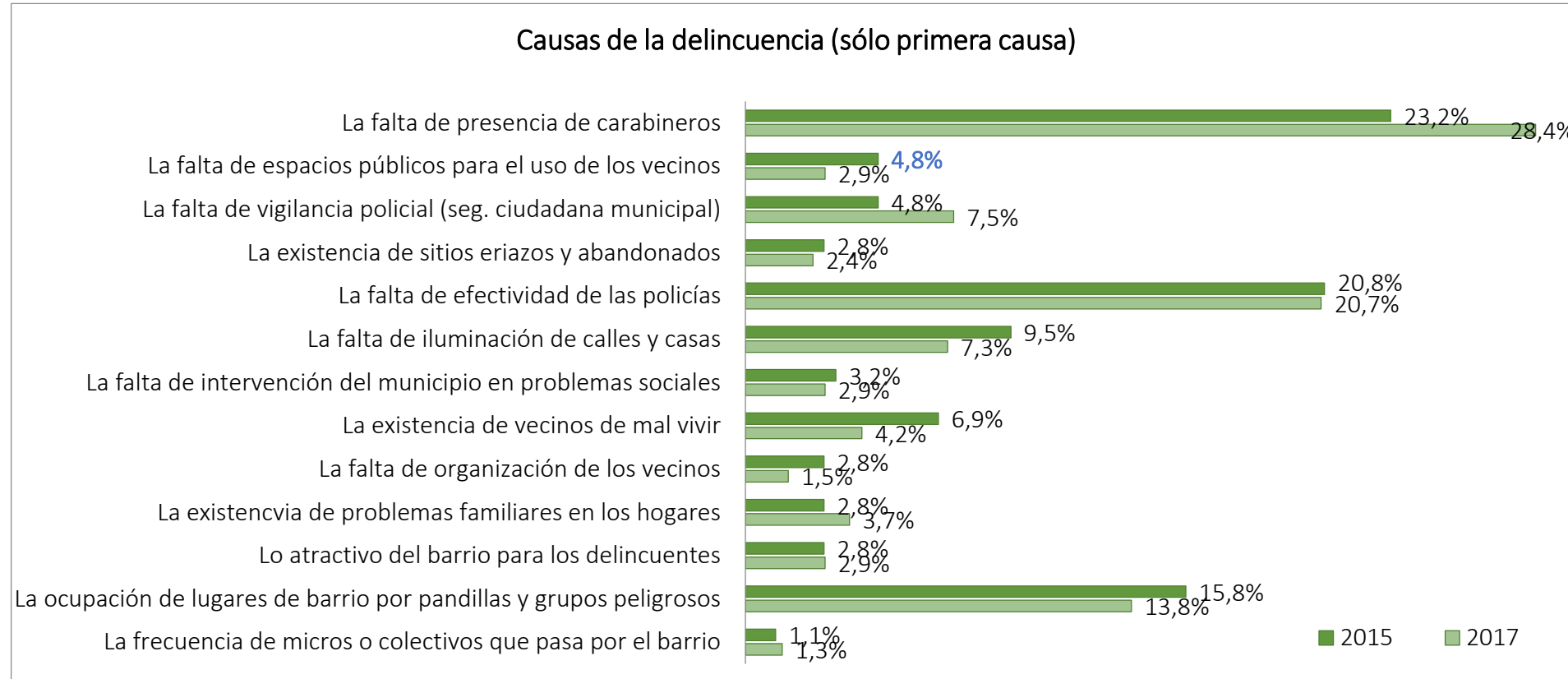
En azul diferencias estadísticamente significativas para comparación anual



- La casa es el lugar más seguro para los vecinos. No obstante, su percepción sobre este lugar como seguro o muy seguro disminuyó entre los años 2015 y 2017.
- Los espacios públicos del barrio, especialmente aquellos de carácter recreativo (plazas y parques; canchas y multicanchas), son considerados como los más inseguros.

En azul diferencias estadísticamente significativas para comparación anual

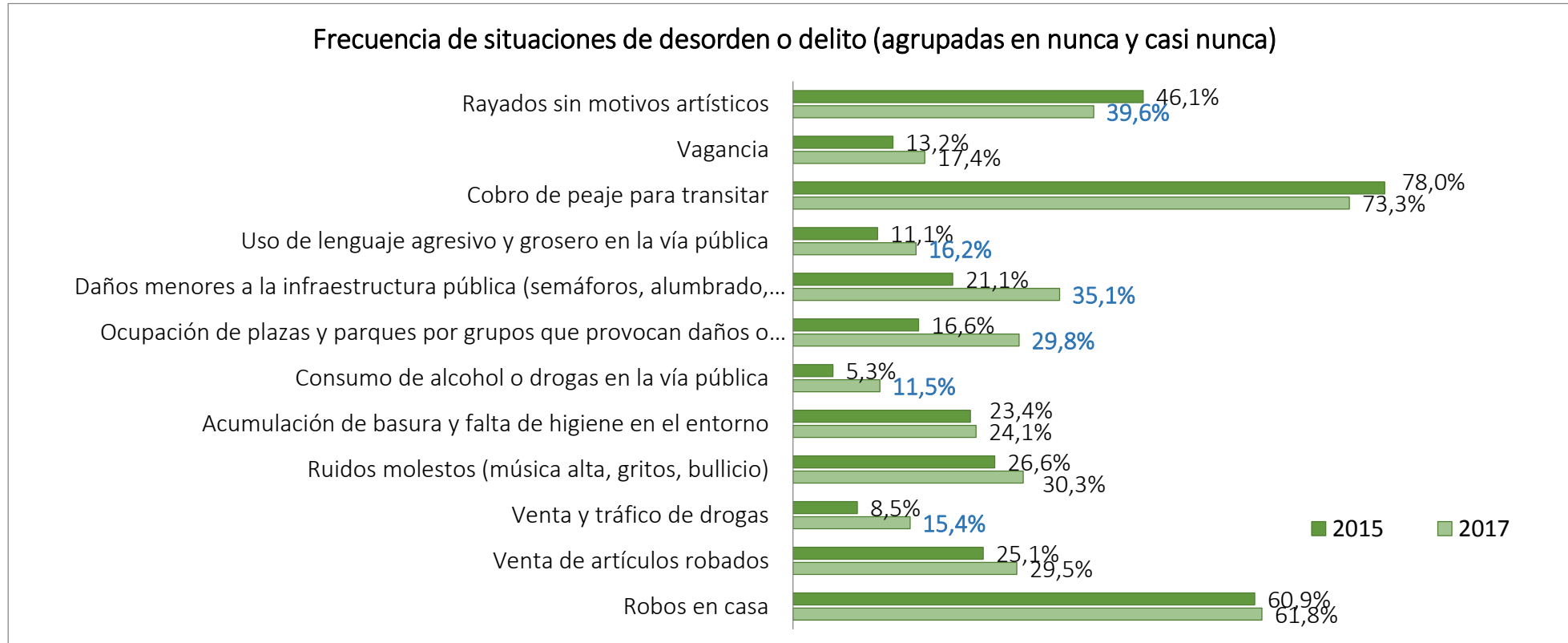
# Temor e inseguridad en el barrio



Los vecinos opinan que la falta de presencia de Carabineros de Chile, la falta de efectividad de las policías y la ocupación del barrio por pandillas y grupos son las tres primeras causas de delincuencia en el barrio.

En azul diferencias estadísticamente significativas para comparación anual

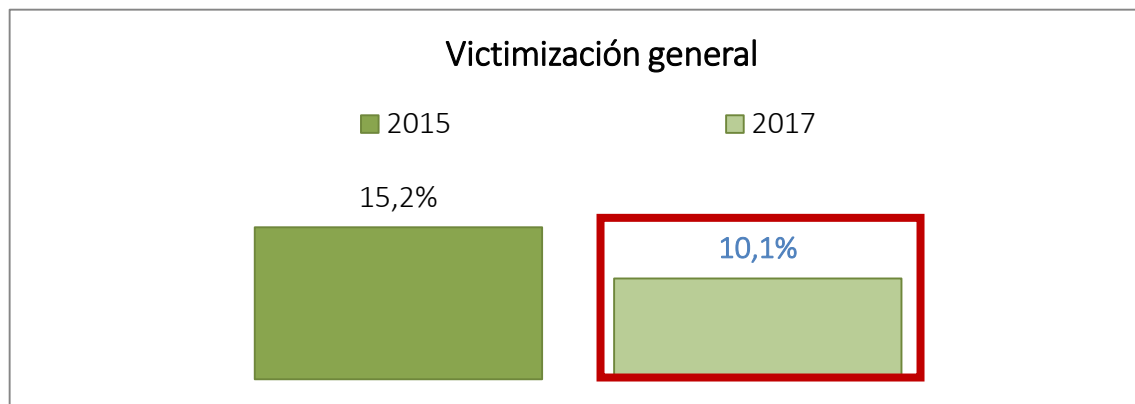
# Temor e inseguridad en el barrio



Aumenta el número de personas que afirma que nunca o casi nunca ocurren situaciones como uso de lenguaje agresivo en la vía pública, daños menores a la infraestructura pública, ocupación de espacios públicos por grupos que provocan desorden, consumo de alcohol en la vía pública y venta y tráfico de drogas.

En azul diferencias estadísticamente significativas para comparación anual

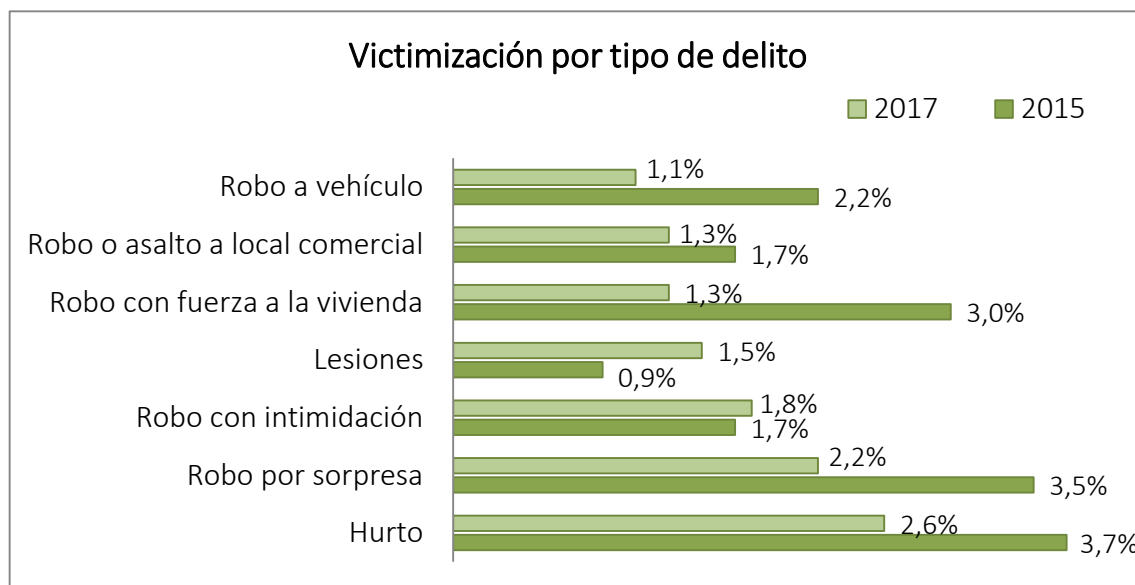
# Victimización en el barrio



Porcentaje de hogares victimizados (por delitos consumados) se reduce en comparación al año 2015, desde un 15,2% a un 10,1% para el año 2017, variación estadísticamente significativa. De los hogares victimizados, sólo el 36,1% de ellos declaró haber denunciado el delito.



La victimización a nivel comunal es de 20,4%.



Para el año 2017, los hogares fueron mayormente victimizados por los delitos de hurto (2,6%), robo por sorpresa (2,2%) y robo con intimidación (1,8%).

Entre ambas mediciones (2015-2017) no cambia considerablemente la estructura de la victimización para los delitos considerados en la encuesta.

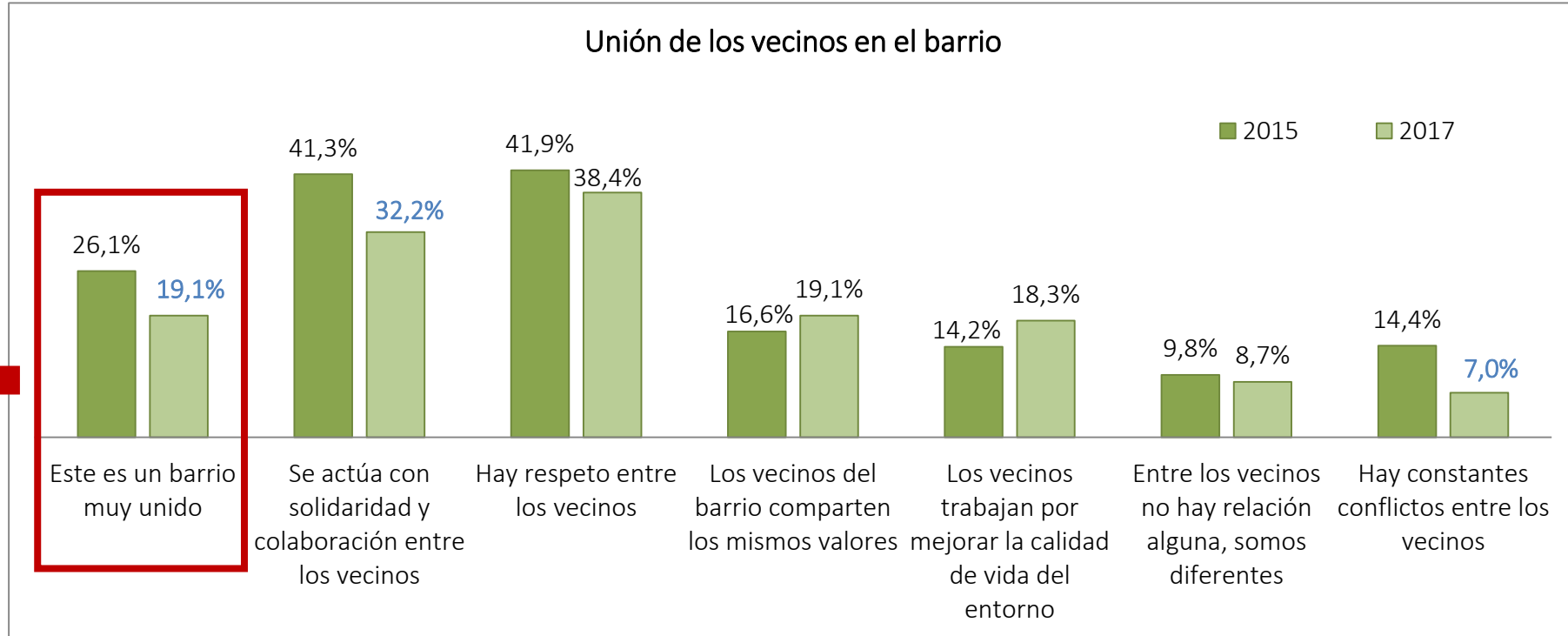
En azul diferencias estadísticamente significativas para comparación anual



# Capital social en el barrio en el barrio

### Unión de los vecinos en el barrio

Nótese la diferencia respecto a la percepción de los habitantes de toda la comuna: 47%



Entre los años 2015 y 2017, bajan porcentajes respecto a cuán de acuerdo se está con algunas afirmaciones respecto a la unión de los vecinos, particularmente en lo que refiere a:

- El barrio es muy unido.
- Se actúa con solidaridad y colaboración entre los vecinos.

En azul diferencias estadísticamente significativas para comparación anual

# Capital social en el barrio en el barrio

	2015	2017
¿En el último año, Ud. ha contribuido a la solución de algún problema de su comunidad o de los vecinos de su barrio? (Respuesta: Sí)	20,8%	21,6%

Durante los años analizados, la disposición de los vecinos a participar en iniciativas vecinales para solucionar sus problemas no se ha modificado.

	2015	2017
<b>Consumo y/o venta de alcohol / drogas</b>		
Cuando hay jóvenes consumiendo alcohol o drogas en los espacios públicos del barrio	8,4%	17,4%
Cuando hay venta de drogas en el barrio	8,1%	16,9%
<b>Desorden social / Daños</b>		
Cuando un vecino anda por las calles en estado de ebriedad	14,6%	21,8%
Cuando se da una pelea en la calle	11,3%	14,0%
Cuando hay vecinos que hacen rayados o dañan el mobiliario urbano	14,5%	14,3%
<b>Violencia hacia personas</b>		
Cuando un vecino golpea a su pareja	16,9%	21,8%
Cuando un niño es agredido verbal o físicamente	37,7%	33,1%
<b>Victimización</b>		
Cuando se le intenta robar a alguien en el barrio	23,8%	23,1%

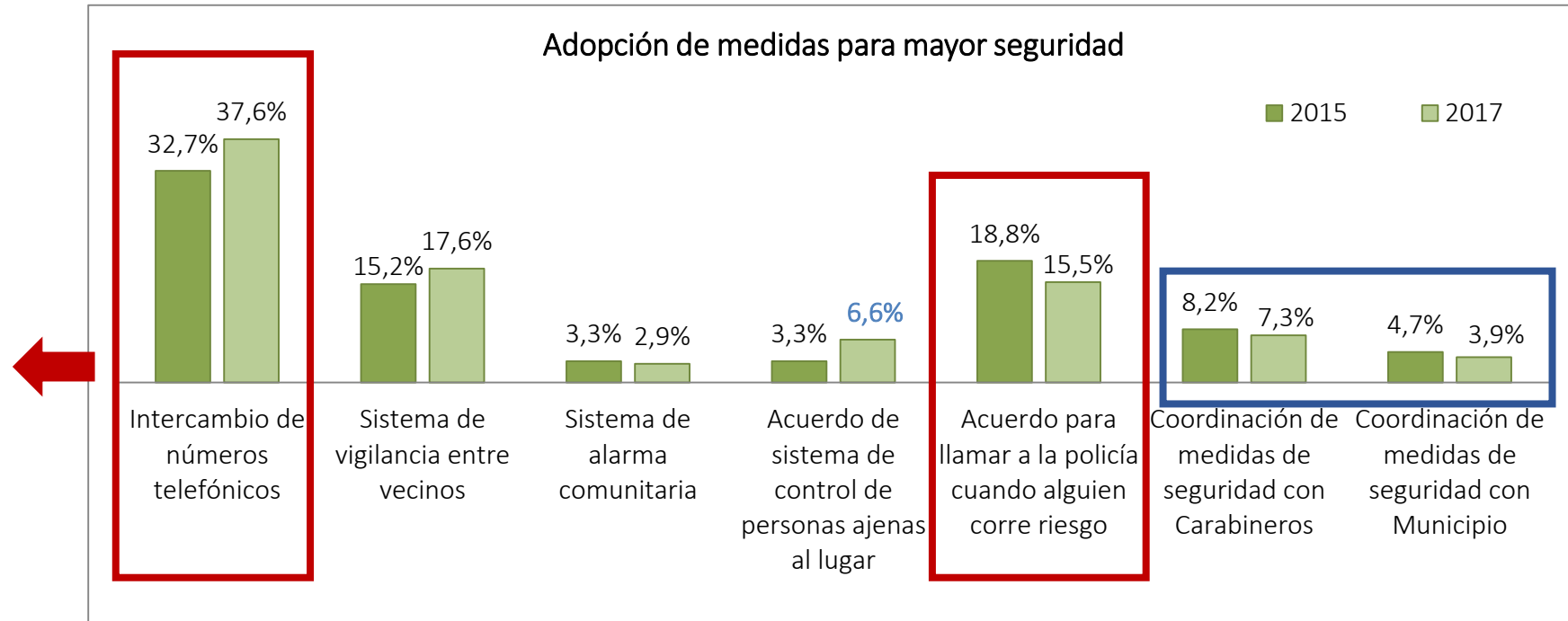
Lo anterior se ve reflejado en distintas situaciones que se presentan, aún cuando pareciera que, en la actualidad, existe una mayor propensión a intervenir, particularmente en casos asociados al consumo y/o venta de drogas/alcohol.

En azul diferencias estadísticamente significativas para comparación anual

# Capital social en el barrio en el barrio

Nótese la diferencia respecto a la adopción de medidas de los habitantes de toda la comuna:

- Intercambio de números: 69,5%
- Acuerdo para llamar a la policía: 61,4%



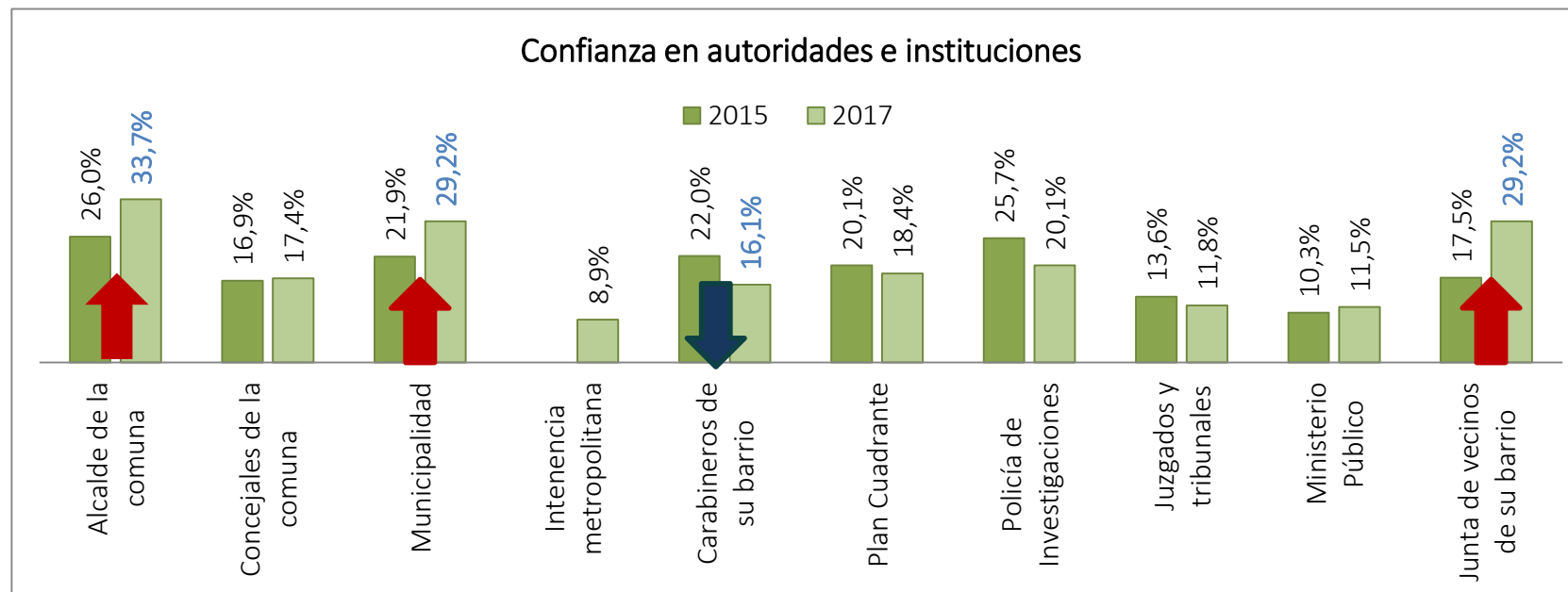
Por lo general, los hogares del barrio le dan más relevancia a adoptar medidas en conjunto con sus vecinos (intercambio de números telefónicos, sistema de vigilancia entre vecinos y acuerdo para llamar a la policía cuando alguien del barrio corre riesgo) que a iniciativas que requieran de coordinación con la institucionalidad del territorio, como lo es el municipio y Carabineros de Chile.

En azul diferencias estadísticamente significativas para comparación anual

# Evaluación de autoridades e instituciones

Según la encuesta comunal efectuada para San Joaquín, el 36,1% evalúa bien o muy bien al municipio. En el caso de las policías, se presenta lo siguiente

- Carabineros: 55,6%
- PDI: 39,9%

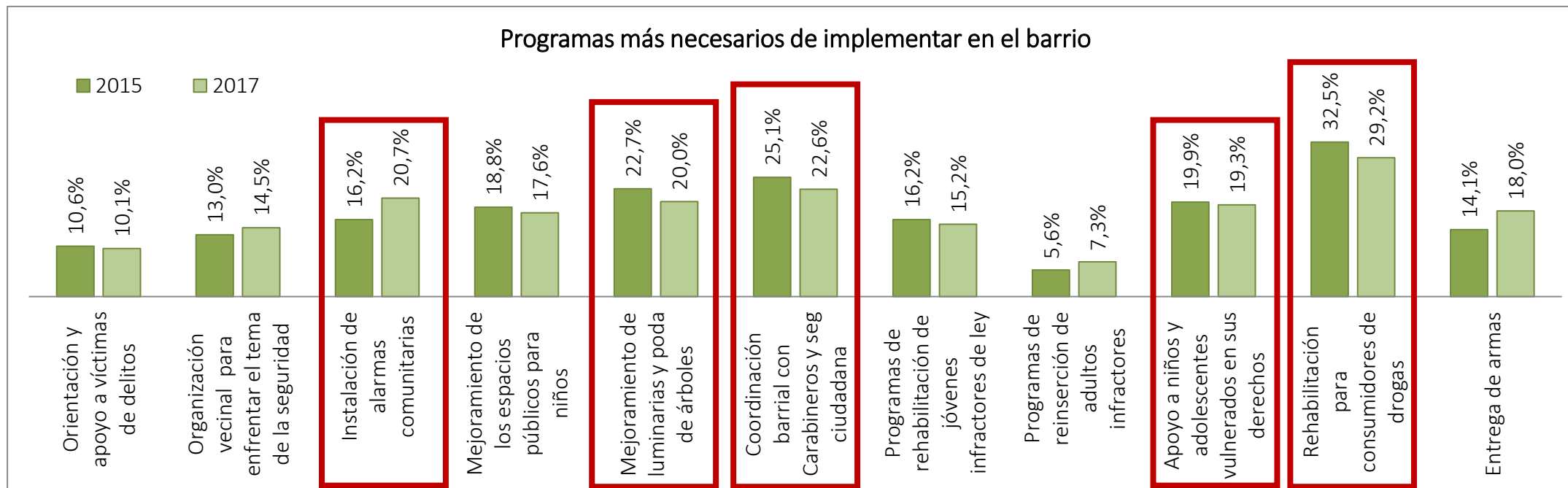


Los datos muestran un aumento en la valoración tanto del alcalde como de la municipalidad durante los últimos años. En efecto, sube el porcentaje de hogares que considera como muy confiables al alcalde o municipalidad. Esto también se traduce en un aumento de la evaluación, obteniendo notas de aprobación de 4,9 y 4,7, respectivamente.

En el caso de Carabineros de Chile, baja la confiabilidad en la institución. En concreto, para el año 2017, el 37,8% de los hogares la considera nada confiable, mientras su evaluación cae de 4,3 en el año 2015 a 3,8 en el año 2017.

En azul diferencias estadísticamente significativas para comparación anual

# Demanda programática en el barrio



La demanda de los vecinos se traduce en distintas líneas de acción. En este sentido, se aprecia:

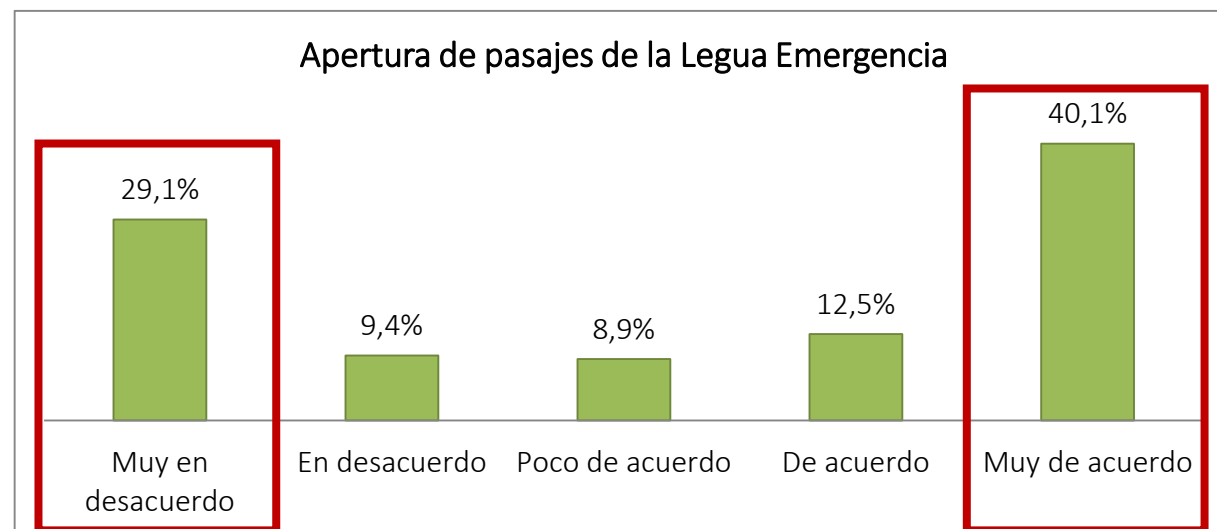
- Programas de prevención social (como el apoyo a NNA vulnerados en sus derechos).
- Programas de prevención situacional (como alarmas comunitarias y mejoramiento de luminarias).
- Programas para trabajo con grupos vulnerables (como ofrecer oportunidades para consumidores de drogas).
- Iniciativas orientadas a mejorar coordinación para el control (coordinación con Carabineros, fiscales y seguridad municipal).

En azul diferencias estadísticamente significativas para comparación anual

## Demanda programática en el barrio

Medidas para mejorar la seguridad	2017
Mejorar y o incrementar áreas verdes y de recreación	75,3%
Reparar y/o mejorar paraderos de locomoción colectiva	68,4%
Generar espacios de encuentro para los vecinos del barrio	71,5%
<b>Abrir calles y/o pasajes</b>	<b>58,1%</b>
Mejorar la iluminación de calles, pasajes y plazas	85,1%

Para el año 2017, la mayor parte de los hogares consideran que las medidas señaladas ayudarían a mejorar la seguridad de las personas que habitan el barrio.



No obstante lo anterior, si bien se observa que:

- El 58,1% cree que abrir calles y/o pasajes es una medida útil para mejorar la seguridad en el barrio.
- Y más del 50% está de acuerdo con la medida de apertura de los pasajes de la Legua Emergencia.

3 de cada 10 hogares no está de acuerdo con una iniciativa de este tipo.

- Los aspectos materiales asociados a la calidad de vida en el barrio son bien evaluados por los vecinos. En efecto, aumenta la percepción de vivir en un barrio, y disminuye la insatisfacción respecto a ciertos atributos tales como la tranquilidad, la belleza, la limpieza y la convivencia con los vecinos. Además, disminuye la percepción de insatisfacción de varios aspectos del espacio público.
- Entre los vecinos, se observa una disminución en la percepción del nivel de violencia en el barrio. Pareciera que para los habitantes de La Legua, tanto el barrio y la comuna viven una misma realidad según estas cifras de percepción.
- Los vecinos opinan que el barrio se ha vuelto más seguro en términos de la presencia de balaceras. No obstante, existe una percepción que los espacios públicos locales, destinados a la recreación y encuentro de vecinos, siguen siendo inseguros.
- Entre los vecinos, se observa una caída en la percepción que tienen sobre el barrio y la convivencia. En efecto, cae la percepción de solidaridad y unión entre los vecinos, y el desarrollo de estrategias de seguridad comunitaria se mantiene similar al período 2015. Estos factores se tornan aún más críticos si consideramos la percepción de la totalidad de habitantes de la comuna de San Joaquín según la encuesta comunal de la Subsecretaría de Prevención del Delito.
- Se registra un aumento en los niveles de confianza de los vecinos en la estructura municipal, reflejada tanto a nivel de alcalde como municipio. En este sentido, es necesario destacar que las principales necesidades programáticas expresadas por los habitantes se vinculan justamente con medidas de gestión a nivel municipal.