# Participación Ciudadana 1. Diagnóstico

## ESTUDIO: "ACTUALIZACIÓN PLAN REGULADOR COMUNAL DE SAN JOAQUÍN"

Mayo de 2018

**Preparado por:**

HABITERRA LTDA. CONSULTORES

**HABITERRA Ltda. CONSULTORES**

Dir.: Príncipe de Gales N° 5921 Of. 1009 La Reina | Santiago.

Tel. +56-2-26352768 | 26359620-| 26657344

E mail: pguzman@habiterra.cl izapata@habiterra.cl | www.habiterra.cl

**Preparado para:**

Plan Regulador SAN JOAQUÍN

**SECPLAC- Asesoría Urbana I. MUNICIPALIDAD DE SAN JOAQUIN**

## INDICE CONTENIDOS

**1 INTRODUCCIÓN ..... 5**
**2 OBJETIVOS DE LOS TALLERES ..... 5**
**2.1 Objetivos Específicos ..... 5**
**3 METODOLOGIA ..... 5**
**3.1 Tipo de Talleres a realizar ..... 5**
**3.2 Metodología específica de los Talleres ..... 6**
**4 FASE PREPARATORIA A LA REALIZACIÓN DE TALLERES ..... 8**
**4.1 Coordinación inicial de elementos preparatorios ..... 8**
**4.2 Proceso de convocatoria ..... 8**
**4.3 Impresión Material de Difusión ..... 8**
**4.4 Desarrollo de la actividad ..... 10**
**4.5 Equipo de Participación ..... 10**
**4.6 Revisión de los resultados y elaboración de informe del taller ..... 10**
**4.7 Evaluación de Jornada de Participación ..... 11**
**5 AJUSTE METODOLOGICO ..... 12**
**5.1 Mapa de actores relevantes ..... 12**
**5.2 Sectorización y número de actividades ..... 12**
5.2.1 Talleres Institucionales ..... 12
5.2.2 Talleres Territoriales ..... 12
5.2.3 Talleres Temáticos: Encuentro de empresarios y pymes ..... 13
**6 RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO ..... 14**
**6.1 Ceremonia Inaugural ..... 14**
**6.2 Talleres Institucionales: Funcionarios Municipales ..... 14**
6.2.1 Resultados síntesis de sistematización por Taller ..... 14
6.2.2 Resultados en detalle de cada Taller de sistematización por Mesa de Trabajo ..... 15
**6.3 TALLERES TERRITORIALES ..... 24**
6.3.1 Programa de Jornada Taller ..... 24
6.3.2 Territorio 1 ..... 24
6.3.3 Territorio 2 ..... 33
6.3.4 Territorio 3 ..... 43
6.3.5 Territorio 4 ..... 52
6.3.6 Territorio 5 ..... 60
6.3.7 Territorio 6 ..... 68
6.3.8 Territorio 7 ..... 78
6.3.9 Unión Comunal Mesa ..... 85
**6.4 TALLERES TEMÁTICOS ..... 91**
6.4.1 Taller Empresarios ..... 91
6.4.2 Taller Micro Empresarios ..... 100
**7 CONCLUSIONES ..... 109**
**7.1 Tablas Resúmenes ..... 110**
**7.2 Mapas por territorios ..... 117**
**7.3 Conclusiones generales ..... 124**

## TABLAS

Tabla 1: Equipo de participación, nombres, profesiones ..... 10
Tabla 2: Agenda de Talleres Territorios Comuna San Joaquín. ..... 12

## ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Invitación al Evento ..... 8
Ilustración 2: Tríptico impreso material de difusión. ..... 9
Ilustración 3::Equipo de participación ..... 10
Ilustración 4: Vista del Catering del evento ..... 14
Ilustración 5: Registro fotográfico Taller Funcionarios Municipales ..... 15
Ilustración 6: Mesas de Trabajo Taller Territorio 1 ..... 25
Ilustración 7: Mesas de Trabajo Taller Territorio 2 ..... 34
Ilustración 8: Mesas de Trabajo Taller Territorio 3 ..... 44
Ilustración 9: Desarrollo Taller Territorio 4 ..... 54
Ilustración 10: Mesas de Trabajo Territorio 5 ..... 61
Ilustración 11: Mesas de Trabajo Taller Territorio 6 ..... 69
Ilustración 12: Mesas de Trabajo Taller Territorio 7 ..... 79
Ilustración 13: Fotografías del Taller y Mesas de Trabajo ..... 85
Ilustración 14: Mapa Resumen Territorio 1 ..... 117
Ilustración 15: Mapa Resumen Territorio 2 ..... 118
Ilustración 16: Mapa Resumen Territorio 3 ..... 119
Ilustración 17: Mapa Resumen Territorio 4 ..... 120
Ilustración 18: Mapa Resumen Territorio 5 ..... 121
Ilustración 19: Mapa Resumen Territorio 6 ..... 122
Ilustración 20: Mapa Resumen Territorio 7 ..... 123

# 1 INTRODUCCIÓN

Un Plan Regulador Comunal tiene como propósito promover el desarrollo futuro de la comuna a través de la definición de normas que buscan armonizar en el territorio los distintos usos de suelo y edificaciones, orientando las demandas urbanas prospectivas emergidas de la comunidad. Para ello es importante la opinión y visión que los habitantes tienen sobre su territorio.

La participación de la ciudadanía constituye un aspecto fundamental para la validación y legitimación de un PRC, sobre todo en el nuevo contexto urbano actual en que ha crecido la demanda de las personas por transparencia y mayor incidencia en las decisiones que afectan el territorio que habitan. Ello implica incorporar las experiencias de aquellos que habitan y producen en el territorio en instancias de participación tempranas, organizadas y pedagógicas. Por este motivo, el presente estudio considera instancias de participación desde las primeras etapas de diagnóstico del territorio, pasando por el diseño del Plan e implementación del mismo.

El trabajo desarrollado en esta primera etapa consistirá principalmente, en recabar información proveniente de la propia ciudadanía, funcionarios municipales, PYMEs y empresas del territorio, respecto a las condiciones actuales del espacio en términos de zonas económico-productivas, residenciales, de importancia medio-ambiental, infraestructura vial y comunicaciones, servicios y equipamiento comunitario, junto con las fortalezas, debilidades/necesidades y conflictos asociadas a dichos usos.

# 2 OBJETIVOS DE LOS TALLERES

El objetivo principal de los talleres es estructurar un diagnóstico participativo sobre la dinámica urbana actual del territorio, identificando las potencialidades y conflictos asociados a actividades y usos en el territorio.

## 2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Informar a las y los participantes sobre los objetivos, metodología y principales actividades para la elaboración del Plan Regulador.
2. Identificar en grupos los aspectos negativos, de alerta y positivos del territorio que habitan los participantes.
3. Generar el diálogo y generar acuerdos que compongan una visión sobre territorio y sus proyecciones futuras en torno al desarrollo del interés público y la mejora de la calidad de vida de sus habitantes.

# 3 METODOLOGIA

Para estructurar el diagnóstico participativo sobre la dinámica urbana del territorio fue necesario diseñar una estrategia de cobertura del territorio y de desarrollo de temas, acorde a los tiempos de realización del estudio del Plan. A continuación se detallan los tipos de talleres realizados y los actores involucrados, correspondiente al alcance de las instancias de participación desarrolladas, y la metodología considerada para el desarrollo de dichas jornadas.

## 3.1 TIPO DE TALLERES A REALIZAR

A continuación se caracterizan los talleres realizados en la presente etapa de diagnóstico. Estos talleres tuvieron como población objetivo todos los actores relevantes de la comunidad, empresas y equipos técnicos municipales. Entre estos se distinguen tres tipos de talleres según el perfil de los actores convocados, los cuales son:

a) **Talleres Institucionales:** 1 taller con funcionarios Municipales y 1 taller con el Concejo municipal
b) **Talleres Territoriales**: 7 Talleres, uno por cada territorio definido por el municipio, con la participación de actores sociales y vecinales, se podrá integrar a estos talleres, organizaciones no gubernamentales asociadas a los territorios.
c) **Talleres Temáticos**: 1 taller con representantes de grandes empresas de la comuna y 1 taller con Pymes relevantes en el territorio.

## 3.2 METODOLOGÍA ESPECÍFICA DE LOS TALLERES

Conceptualmente, la implementación de todos los talleres se organizará en torno a tres ejes centrales:

Primer eje: Introducción de imagen actual, a partir de un proceso de reflexión individual motivado por la revisión de los aspectos centrales de cada territorio en el plano de la comuna. Se enfatizará, la identificación elementos referidos a aspectos económico-productivos, ambiental, social-cultural, de servicios e infraestructura y urbano-territorial, a fin de familiarizar a los participantes con el material de trabajo (plano**). ¿Dónde vivo? ¿Cuál es mi entorno?**

Segundo eje: Usos actuales del territorio. Con apoyo de planos se solicita a las y los participantes identificar los usos prioritarios del territorio, distinguiendo con distintos colores, zonas residenciales zonas de actividades económico-productivas; zonas de interés histórico, cultural y religioso; zonas de interés y conflictos ambientales; zonas de riesgo; áreas verdes, plazas y parques, ubicación de los principales servicios e infraestructura; hitos urbanos y principales barrios o sectores, verificando si estos usos se encuentran debidamente representados. **¿Qué espacios ocupa frecuentemente en su entorno y territorio?**

Tercer eje: Identificación y análisis de los aspectos positivos (**potencialidades) y negativos (conflictos)** que se observan en los espacios que ocupa en el territorio que habita. ¿Cuáles son los aspectos **negativos (conflictos)** que se identifican en el territorio?, ¿Cuáles son los aspectos de alerta o preocupación que se identifican en el territorio?, ¿Cuáles son los aspectos positivos (**potencialidades)** que se identifican en el territorio?

Conforme a dichos ejes, la implementación del programa de cada jornada de participación se organizará en torno a cuatro momentos:

1. **Momento 1: Registro de participantes** (15 Minutos)
   Se contará con 10 registros de asistencia correspondientes a cada una de las mesas de trabajo las que estarán identificadas por número. A la llegada de cada participante se le asignará una mesa de trabajo y se le pedirá que complete dicho registro

2. **Momento 2: Exposición** (15 Minutos)
   - Presentación de equipo de participación HABITERRA
   - Exposición PPT. Conceptos de planificación, específicamente los planos reguladores y la participación ciudadana en este contexto.

3. **Momento 3: Trabajo taller** (120 Minutos)
   - Presentación de los participantes en cada mesa.
   - Descripción y ubicación de los participantes en el plano.
   - Cada participante del grupo, responderán las siguientes preguntas, mediante registro en el plano:
     - ¿Dónde vive? ¿Cuál es su entorno?
     - ¿Qué espacios ocupa frecuentemente en su entorno y territorio?

- El grupo debatirá, para acordar en conjunto las respuestas a las siguientes preguntas, mediante registro en el plano:
  - ¿Cuáles son los aspectos **negativos (conflictos)** que se identifican en el territorio?
  - ¿Cuáles son los aspectos de alerta o preocupación que se identifican en el territorio?
  - ¿Cuáles son los aspectos positivos (**potencialidades)** que se identifican en el territorio?

  **Para el registro en el plano se aplicará la técnica del semáforo**, marcando con un autoadhesivo **rojo los aspectos negativos (conflictos)** y un autoadhesivo **verde los aspectos positivos (potencialidades)**. El amarillo, se señalará como una condición de alerta, cuando se anticipa que la situación actual de uso puede derivar en un futuro conflicto.

  Marque conflictos de usos y enumérelos. Descríbalos en el plano

  Marque alerta, probables conflictos o problemas futuros sino se hace nada o no se interviene

  Marque las potencialidades, o los aspectos positivos

  Cada autoadhesivo en el plano debe contar con un registro de descriptor sobre lo que identifica. Se solicita poner un número sobre cada círculo y escribir el descriptor en el margen del plano destinado para dichos efectos.

4. **Momento 4: Evaluación - Cierre de la sesión del trabajo taller** (30 Minutos)
   Al finalizar el taller, se intencionará un espacio de evaluación del trabajo realizado, considerando en especial el análisis de los aspectos operativos (lugar, horario, convocatoria, entre otros) y metodológicos (claridad de las intervenciones, pertinencia de los contenidos, utilización de material de apoyo, desempeño del equipo coordinador, entre otros).

En el caso particular de los Talleres Temáticos con actores económicos productivos particularmente Pymes, se abordaría las siguientes preguntas:

- Cada participante del grupo, responderán las siguientes preguntas, mediante registro en el plano:
  - ¿Dónde se ubica su empresa?
  - ¿Qué características tiene su entorno?.
  - ¿Qué espacios transita usted y sus empleados en el entorno y territorio?
- El grupo debatirá, en torno a :
  - ¿Cuáles son los aspectos **negativos (conflictos)** que complican la labor de su empresa dentro del territorio?
  - ¿Cuáles son los aspectos de alerta o preocupación que podrían complicar la labor de su empresa en el territorio?
  - ¿Cuáles son los aspectos positivos (**potencialidades)** que tiene el territorio para la localización de su empresa en él?.

# 4 FASE PREPARATORIA A LA REALIZACIÓN DE TALLERES

**Todos** los talleres contemplan las siguientes etapas:

## 4.1 COORDINACIÓN INICIAL DE ELEMENTOS PREPARATORIOS

- Municipio (UT) proporciona Listado de Organizaciones
  - Listado de organizaciones comunitarias
  - Listado de organizaciones funcionales
  - Listado de PYMEs de la comuna
  - Listado de empresas de la comuna
- Municipio (UT) entrega agenda de fechas y lugares de las actividades
- Acordar entre Unidad Técnica municipal y consultora, la metodología de trabajo de taller

## 4.2 PROCESO DE CONVOCATORIA

1.2.1 Municipio a cargo de invitar a los participantes de cada taller.

1.2.2. Municipio a su solicitud contacta y/o visita las comunidades a convocar, a informantes claves, a cada uno de los miembros de las directivas de las organizaciones, haciendo entre de la invitación a los talleres.

1.2.3. Consultora provee las invitaciones impresas al municipio para apoyar la convocatoria.

Se acuerda el siguiente formato de invitaciones en tamaño 213,9 mm * 113,7 mm en papel couché 230 gr, las que se editan e imprimen en tiraje de 1.000 unidades y entregan en sobre americano, para proceder con la convocatoria respectiva a cargo del municipio para cada instancia de taller.

**Ilustración 1: Invitación al Evento**

## 4.3 IMPRESIÓN MATERIAL DE DIFUSIÓN

Se editan e imprimen 500 ejemplares de formato tríptico en papel couché 200 gr mate, según el siguiente formato gráfico.

**Ilustración 2: Tríptico impreso material de difusión.**

## 4.4 DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

1.3.1 Municipio proporciona salas apropiada para el desarrollo de las actividades en cada reunión. Consultora a cargo de los equipos y materiales de trabajo del taller.

1.3.2 Consultora preparar catering.

## 4.5 EQUIPO DE PARTICIPACIÓN

El equipo de participación está conformado por un grupo de profesionales con experiencia de trabajo de campo y mediación comunitaria. A continuación, se detallan nombre y formación profesional de cada uno de sus integrantes.

**Tabla 1: Equipo de participación, nombres, profesiones**

| Nombre | Profesión |
|---|---|
| Cristian Matus | Antropólogo UCH, Mg. Dr. Arquitectura PUC |
| Isabel González | Socióloga UAHC |
| Mònica Vargas | Socióloga, UCH, Mg. Asentamientos Humanos y Medio Ambiente PUC, y Dr. © Ciencias Sociales UCH |
| Carolina Heine | Psicóloga PUC, Mg. Gestión y Administración. UAB / Universidad de Barcelona, Dr. © Ciencias Sociales UCH |
| Carolina Jara | Bióloga Ambiental, UCH. Experta en Medio Ambiente |
| Catalina Hernández | Geógrafa PUC-V, Mg. © Gestión y planificación Ambiental |
| Pablo Guzmán | Director del estudio. Arquitecto UCH, y Mg. Urbanismo UCH |
| Hernán Orozco | Arquitecto UCH, y Mg. Urbanismo UCH |

**Ilustración 3::Equipo de participación**

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

## 4.6 REVISIÓN DE LOS RESULTADOS Y ELABORACIÓN DE INFORME DEL TALLER

El análisis de la información obtenida consistirá en la elaboración de matrices o tablas de contenidos para cada reunión. En dichas tablas se vaciarán las 'unidades mínimas de significado' o 'frases paradigmáticas', que por su representatividad sustentan el discurso de los distintos hablantes. Esta información será organizada también considerando distintos ámbitos temáticos vinculados con la planificación del territorio, como medio natural, medio ambiente humano, medio construido y capacidad de gestión, entre los más relevantes.

Una vez construidas las matrices de contenidos, organizadas por tipo de hablantes y ámbitos temáticos, se procederá a su análisis, distinguiendo los principales hitos relevados y construyendo entramados relacionales que permitan la comprensión integral del discurso de cada actor considerado.

Con la información y análisis efectuado para cada uno de los actores identificados, se realizará un proceso de triangulación, esto es, de comparación de las ideas o unidades de significado mínimas extraídas para cada actor, intencionando el establecimiento de consensos y disensos principales, insumos relevantes para la realización de la segunda ronda de talleres.

Se sistematizará además los aspectos positivos, negativos y situaciones de alerta identificados por los participantes en los talleres.

## 4.7 EVALUACIÓN DE JORNADA DE PARTICIPACIÓN

Se aplica una pauta de evaluación sobre la base de 4 preguntas cerradas y 1 abierta a los asistentes de todos los talleres de participación, a fin de contar con una retroalimentación para la planificación de la siguiente ronda de talleres correspondiente a la siguiente etapa del estudio.

EVALUACION I JORNADA DE PARTICIPACION PRC SAN JOAQUIN

Fecha:_____

***ESCALA EVALUACION***

*1 : Muy Malo 2: Malo 3: Regular 4: Bueno 5: Muy Bueno*

1. *Evalúe con una cruz en la escala de 1 a 5 la claridad de la exposición o presentación de los relatores en la introducción del taller.*

   *1____ 2____ 3____ 4____ 5____*

2. *Evalúe con una cruz en la escala de 1 a 5 si comprendió el objetivo del taller y la forma de trabajo que se planeó.*

   *1____ 2____ 3____ 4____ 5____*

3. *Evalúe con una cruz en la escala de 1 a 5 si se sintió integrado en las decisiones que se tomaron respecto al trabajo grupal de diagnóstico del plan regulador de su comuna*

   *1____ 2____ 3____ 4____ 5____*

4. *Evalúe con una cruz en la escala de 1 a 5 si le sirvió a Ud., a su organización participar en los talleres para conocer el alcance normativo de la actualización del PRC comunal.*

   *1____ 2____ 3____ 4____ 5____*

5. *OBSERVACIONES O SUGERENCIAS PARA PROXIMAS ACTIVIDADES:*

   _____

   _____

*Nombre:* _____

*Ocupación:* _____

# 5 AJUSTE METODOLOGICO

## 5.1 MAPA DE ACTORES RELEVANTES

Con fecha 30 de agosto, el municipio hizo entrega del mapa de actores[1], cuya información se solicitó para los fines de dar cumplimiento con la Tarea 1.1.3 de la Metodología específica del consultor, cual es realizar las convocatorias a las instancias de participación ciudadana. No obstante, se estableció el acuerdo técnico que el municipio sería el único responsable de la convocatoria, y el consultor tendrá a su cargo la edición e impresión de las invitaciones.

## 5.2 SECTORIZACIÓN Y NÚMERO DE ACTIVIDADES

### 5.2.1 Talleres Institucionales

Se desarrolla un jornada de trabajo con los funcionarios municipales con fecha 28 de septiembre entre 15:00 hrs – 17:30 hrs., en el salón municipal.

Se realiza en el periodo 2 presentaciones a la comisión de trabajo del Concejo Comunal, que tuvo por objetivos informar sobre el alcance operativo y metodológico de los talleres territoriales y encuentros con actores económicos de la comuna.

### 5.2.2 Talleres Territoriales

Se acuerda el calendario de talleres de participación para la totalidad de los territorios que integran la comuna según la delimitación administrativa municipal, resultado de un conjunto de reuniones de coordinación programadas (4 reuniones en las que se reprograman fechas, horarios y lugares). Se establecen las gestiones municipales para garantizar la disponibilidad de establecimientos educacionales y/o comunitarios en cada uno de ellos, y las recomendaciones de horario apropiadas. Finalmente el calendario que se cumplió en la realización de la 1ª ronda de talleres de participación en la presente etapa de diagnóstico participativo se indica a continuación:

**Tabla 2: Agenda de Talleres Territorios Comuna San Joaquín.**

| Territorio | Fecha | Responsables DIDECO | Lugar | Hora |
|---|---|---|---|---|
| Territorio 2 | Miércoles 6 de septiembre | Úrsula Lizana-Julio Sanhueza | Esc. S.S. Juan XXIII, Alcalde Pedro Alarcón 401 | 18:30-21:30 |
| Territorio 5 | Miércoles 13 de septiembre | Paulina Martínez-Yorka Jorquera | Esc. Fray Camilo Henríquez, Huara 5379 | 18:30-21:30 |
| Territorio 6 | Jueves 21 de septiembre | María Sánchez-Catherine Mira | Esc. Poeta Neruda, Navarino 356 | 18:30-21:30 |
| Territorio 7 | Sábado 23 de septiembre | Danilo Estay- Carolina Espinoza | Centro Comunitario Sur, Carmen Mena 270 | 16:30-19:30 |

[1] Ver listado en Anexo Mapa de Actores del presente informe. El mapa de actores relevantes a ser convocados con nombres, correos, organizaciones teléfonos, fue solicitado por parte de la encargada de participación ciudadana del equipo consultor en las sucesivas reuniones de coordinación, tanto a DIDECO como a la contraparte técnica.

| Territorio | Fecha | Responsables DIDECO | Lugar | Hora |
|---|---|---|---|---|
| Territorio 3 | Miércoles 27 de septiembre | Úrsula Lizana-Katherine Ponce | Centro Educacional San Joaquín, Comercio 175 | 18:30-21:30 |
| Territorio 4 | Viernes 29 de septiembre | Evelyn Vives-Rolando Pérez | Centro Educacional Horacio Aravena A., Ureta Cox 401 | 18:30-21:30 |
| Territorio 1 | Sábado 30 de septiembre | Denisse Cabrera-Pamela Peralta | Esc. Província de Ñuble, Silva 528 | 16:30-19:30 |

Fuente: Elaboración propia.

En resumen, **asisten 334 personas** se constituyen un total de 44 mesas de trabajo, según registro adjunto.

Adicionalmente, se solicita por parte del municipio abrir un espacio de participación con la Unión Comunal de Comités de Allegados como un grupo de interés de consulta para la realización de un taller en el marco de las presentes jornadas de participación comunitaria. Este taller se realiza con fecha 25 de septiembre en el salón municipal, asisten **42 personas**, constituyéndose un total de 4 mesas de trabajo.

### 5.2.3 Talleres Temáticos: Encuentro de empresarios y pymes

A solicitud de la contraparte técnica se programa dos jornadas encuentro taller orientada a los actores económicos. Una dirigida a las grandes empresas, correspondientes a firmas instaladas en la comuna con más antigüedad y que cuentan con un capital propio según declaración de patrimonio igual o superior a M$800,00.-
La segunda jornada está orientada a Pymes, pequeñas y medianas empresas.

Estas se agendan para el dia 24 de octubre de 2017, en horario de mañana 9:00 – 11:00 hrs, para los Empresarios y en jornada de tarde 16:00 – 18:00 hrs para las Pymes.

La agenda de programaciones definitiva de la totalidad de las jornadas de talleres y encuentros se entera finalmente entre el 6.09.2017 y el 26.10.2017, retrasada respecto al término de la etapa 1, la que culmina conforme al cronograma del estudio el 20.09.2017 en cumplimiento al contrato. Según lo expuesto, y dado que las definiciones de fechas de las jornadas están supeditadas a la decisión de la autoridad municipal y contraparte técnica, se establece mediante acuerdo técnico la entrega del presente informe de resultados de los talleres territoriales, organizacionales e institucionales, posterior al término de la presente etapa de ajuste metodológico y diagnóstico, una vez culminadas las mismas.

# 6 RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

A continuación, se reportan los principales resultados de las instancias de participación ciudadana realizadas en el contexto del estudio del Plan. Estos resultados son presentados a partir del tipo de jornada que se realizó, comprendiendo los talleres institucionales con funcionarios municipales, jornadas territoriales por territorio de administración municipal con la población, y talleres temáticos con actores empresarios y microempresarios de la comuna.

## 6.1 Ceremonia Inaugural

La ceremonia que dio inicio al proceso participativo del estudio Actualización del PRC, se realizó en el teatro municipal de la comuna el 23 de agosto de 2017; instancia precedida por la autoridad máxima de la comuna Sr. Alcalde Sergio Echeverria. La consultora estuvo a cargo de la impresión de 1000 invitaciones más un catering para las 400 personas que asistieron al evento.

**Ilustración 4: Vista del Catering del evento**

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

## 6.2 Talleres Institucionales: Funcionarios Municipales

### 6.2.1 Resultados síntesis de sistematización por Taller

Se constituyeron **5** mesas de trabajo con un total de **47** participantes, relevándose los siguientes elementos síntesis:

**a) <u>Aspectos negativos</u>**

1. **Problemas de iluminación** en varios sectores, lo que genera condiciones propicias para la delincuencia, robos y violaciones, sobre todo aquellas vías que empalman en el eje Santa Rosa.
2. **Pasajes sin salida y las calles bloqueadas**, son un grave problema de la comuna que requiere ser resuelto en tanto, genera delincuencia y tráfico.
3. La necesidad de potenciar las áreas verdes en los ejes estructurantes de la comuna también aparece como relevante.
4. **Falta de centralidad de la ubicación del edificio consistorial,** en tanto se plantea la necesidad de su emplazamiento central, y de mayor equidistancia con los territorios, dentro de la comuna.
5. **Abandono y subutilización de grandes paños de terrenos**, espacios destinados como bodegas son evaluados negativamente, en tanto, generan deterioro del espacio.
6. **Falta de continuidad de las ciclovías** existentes y la inexistencia de una ciclovía en Santa Rosa.

**b) Aspectos que los mantienen alerta**

1. Las **ferias dispuestas en el espacio calle**, interrumpen la circulación vehicular por aumento de congestión de tránsito, disposición de estacionamientos, se suma la limitada capacidad de las vías locales y el uso que de ellas hacen feriantes y compradores de la feria.
2. **Abandono y deterioro** del área del anfiteatro y casa del adulto mayor en el recinto Parque Isabel Riquelme. Existe una alta probabilidad que los terrenos sean ocupados temporalmente por indigentes o jóvenes adictos a las drogas.
3. Percepción de mayores **conflictos asociados a los edificios en altura**: obstruyen el asoleamiento en viviendas (tapan el sol a las viviendas en algunos paños en el territorio 1), y las vistas, generando una alta resistencia por parte de las comunidades a las edificaciones en altura. Si bien hay alguna resistencia a la construcción en altura, en el territorio 3, se visualiza una posibilidad de construcción aledaña a la UTFSM.
4. **Acceso y mejoramiento de entorno de los equipamientos comunitarios** de la comuna.

**c) Aspectos positivos**

1. **Barrio Universitario:** Los funcionarios convergen en la idea de potenciar el barrio universitario en el territorio 5 dado que éste mejoraría el entorno y la calidad de vida de quienes habitan el sector.
2. **Territorio tranquilo.** El territorio 3 es considerado el más tranquilo de la comuna.
3. **Alta conectividad** de la comuna y **suficiencia de equipamiento** que poseen los territorios, con excepción del territorio 5.

### 6.2.2 Resultados en detalle de cada Taller de sistematización por Mesa de Trabajo

| | |
|---|---|
| **DIA** | : 24 de agosto de 2017 |
| **HORA** | : 15:30-17:30 |
| **LUGAR** | : Salón municipal |
| **TEMA** | : Diagnóstico participativo. |
| **RESPONSABLES DEL TALLER HABITERRA** | : Isabel Zapata y Mónica Vargas |
| **COLABORADORES MUNICIPALIDAD** | : Jimena Thayer y Christian Yáñez |
| **ASISTENTES** | **:** 47 funcionarios |

**Ilustración 5: Registro fotográfico Taller Funcionarios Municipales**

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

## a) Taller Funcionarios Municipales Mesa Nº 1

i) Aspectos negativos (Rojo)

Territorio 1:

- Problemas de seguridad en: zona de bancos, ferias libres, zona de parques del zanjón de La Aguada.; Santa Rosa equina Pintor Cicarelli; y en sector entorno a la Estación de Metro Rodrigo de Araya.
- Industrias abandonadas que generan delincuencia y deterioro del espacio, en zona detrás de jardín y sala cuna *Kaiser Garten*.
- Problemas de delincuencia e indigencia en sector Zanjón de La Aguada, malos cierres de bordes de la faja y peligro de inundaciones.
- Suelo contaminado, en predio de industria Sorena, situación que no permite construir viviendas en el sector.
- Deterioro de viviendas antiguas que conviven con talleres de diverso tipo y particularmente de talleres mecánicos, en el sector de calle Carmen.

Territorio 2:

- **Alto hacinamiento** en Legua Emergencia y *Legua vieja*, con pocas áreas verdes, viviendas deficitarias, narcotráfico y delincuencia.

Territorio 3:

- Problemas de **delincuencia** en general, en la Villa Navidad llaman la atención sobre el hecho que en la Feria Navidad de calle comercio hay mucha violencia y delincuencia.
- **Focos de contaminación** de actividades productivas y servicios. La empresa SIKA, ubicada entre primero de septiembre y Vicuña Mackenna, es señalada como una empresa contaminante. Existe además una planta de revisión técnica que contamina también.

Territorio 4 se señala como relevante.

- Incompatibilidad de uso entre industrias contaminante y vivienda, en la intersección de las calles Diego de Meza y Pedro Mira.

Territorio 5:

- la Villa Esmeralda, el problema es que los
- Pasajes estrechos, poca accesibilidad en Villa Esmeralda. Existe problema de convivencia entre los vecinos y las universidades que se sitúan en la borde Vicuña Mackenna.

Territorio 6:

- Pasaje sin salida al final de la calle Juan Planas, que no está pavimentado y, al no tener salida se transforma en muy inseguro.
- Industrias abandonadas y en franco deterioro en el polígono ubicado entre las calles Santa Rosa, Departamental, Berlioz, Varas Mena y Arturo Pardo existen. "*Este espacio requiere ser abierto, proyectando calles y pasajes"*.

Territorio 7:

- El sector en general es bien evaluado por los integrantes del taller.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- No hubo aspectos marcados como alertas.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Buena conectividad vial con el centro de Santiago, sin embargo, advierten mala conectividad al interior de la comuna.
- Equipamiento de salud, educación y deporte son señalados como aspectos positivos de la comuna.

| PLANO MESA DE TRABAJO | FOTOGRAFIA GRUPAL |
|---|---|
| | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

## b) Taller Funcionarios Municipales Mesa Nº 2

i) Aspectos negativos (Rojo)

Territorio 1:

- Discontinuidad con el resto de los territorios en la comuna. El zanjón de la aguada es visto como un espacio que rompe la conectividad norte sur. Señala que es "una barrera natural" entre norte sur de la comuna, por lo que se espera que el parque Víctor Jara inundable, se constituya en un espacio de integración entre los territorios, en la medida que se garantice la accesibilidad de bordes y atraviesos.

Territorio 2 :

- Zona industrias contaminantes en el polígono detrás del sector Jardines de San Joaquín.
- Falta de áreas verdes en sector La Legua.

Territorio 3:

- Hay problemas de conectividad por la salida desde los pasajes en calle comercio, en las jornadas cuando se instala la feria en el sector.
- Altura de los edificios en Avenida Vicuña Mackenna, al lado de la UTFSM, "*son demasiado altos y tapan el sol".*
- Alta congestión vehicular en 1° de Septiembre con San Juan.
- Se debe ensanchar "Puente Las Flores".

Territorio 4:

- Problemas de salida de los pasajes en la calle Nicolás los días de feria.

Territorio 5:

- Contaminación por instalación de Talleres mecánicos en Av. Departamental, esquina Vicuña Mackenna, "*emiten ruidos molestos y ensucian".*
- *Conflictos vecinales en* el lugar donde se ubica el SENAME, … "*se debería intervenir más"*.

Territorio 7:

- Falta de colectores de aguas lluvia en la zona de Av. Lo Ovalle. La zona se inunda permanentemente.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

Territorio 1:

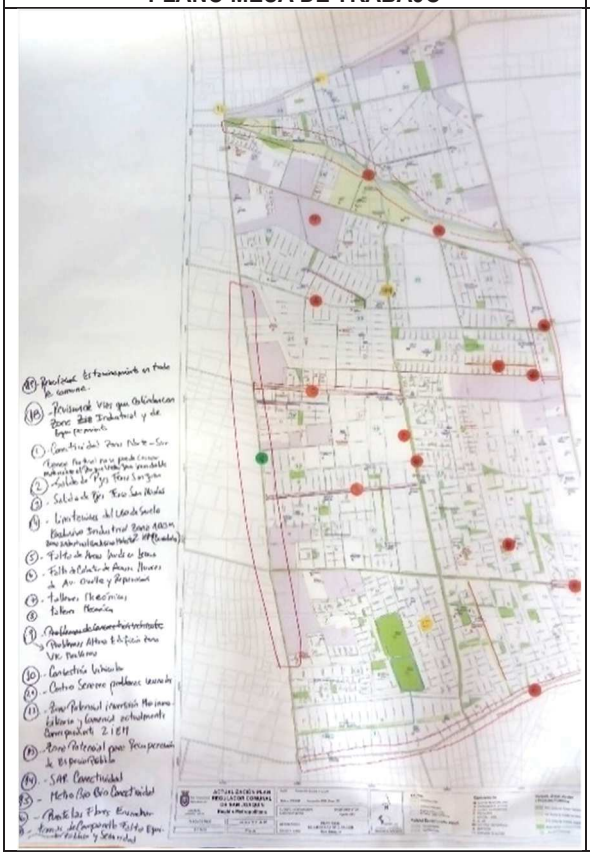
- La nueva estación de metro Bío Bío es vista como una infraestructura que traerá conectividad; no obstante, se debe poner atención al lugar de modo tal que no se genere lo que sucede en las estaciones de metro de Vicuña Mackenna, es decir, ocupación del espacio público por vendedores y aumento de la delincuencia.

Territorio 4:

- Avenida las Industrias es vista como una zona con potencialidad si se mejoran las áreas verdes y se disminuye la velocidad de la vía.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Conectividad de la comuna
- Equipamiento de los barrios
- Espacios de potencial inversión inmobiliaria, en zona colindante con el eje Santa Rosa pertenecientes a los territorios 2,4 y 6.

| PLANO MESA DE TRABAJO | FOTOGRAFÍA GRUPAL |
|---|---|
|  | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

## c) Taller Funcionarios Municipales Mesa Nº 3

i) Aspectos negativos (Rojo)

Territorio 1:

- Abandono e inseguridad, en el polígono en donde se ubica el centro cívico y la casa del adulto mayor; se plantea la necesidad de mejorar los cierres perimetrales.
- Problemas de ocupación del espacio público, en Calle Esquilo.
- Deterioro físico ambiental y abandono del terreno del ferrocarril camino cintura, no obstante, es una oportunidad de conexión con la comuna de Santiago.
- Conflictos entre residentes y zonas industriales, por el desarrollo de actividades molestas en el barrio Berlioz.

Territorio 2:

- Sitio abandonado en Carlos Valdovinos con Santa Rosa
- Deterioro físico del edificio consistorial.
- Problemas de convivencia entre usos industriales y residenciales en Berlioz con Juan Planas, Varas Mena con Santa Rosa.

Territorio 4:

- Contaminación ambiental, por instalación de talleres mecánicos que ensucian el entorno en la intersección de las Avenidas Salvador Allende y Avenida Las industrias.

Territorio 5:

- Problemas de seguridad y de ocupación del espacio público, en el entorno a Estación de Metro San Joaquín, en Avenida Vicuña Mackenna.
- Problemas asociados a las instalaciones de la feria ubicada en calle Vecinal, dado que provoca molestias entre los vecinos por problemas de circulación en calle muy angosta.

Territorio 6:

- Problemas asociados a la instalación de La feria Sebastopol, dado que genera congestión en la zona.
-

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Potencialidad inmobiliaria en polígono ubicado entre Avenida Santa María, Carlos Fernández y Las Industrias; dado que existen varios paños de terreno de gran magnitud y deteriorados, alertando sobre las características de los futuros desarrollos.
- Barrio consolidado, con una **imagen urbana positiva**, en polígono ubicado entre Haydn y Canadá, Departamental y Av. Salvador Allende. Al igual que el polígono ubicado entre Estadio, Punta Arenas, Lo Ovalle y Av. Vicuña Mackenna poniente. Se plantea no modificar dichos polígonos, dado el nivel de consolidación de la vida de barrio que ahí existe.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- El eje comunal conformado por Avenida La Industrias, es un eje que se evalúa positivamente, y con potencialidad de desarrollar más áreas verdes.

Territorio 1:

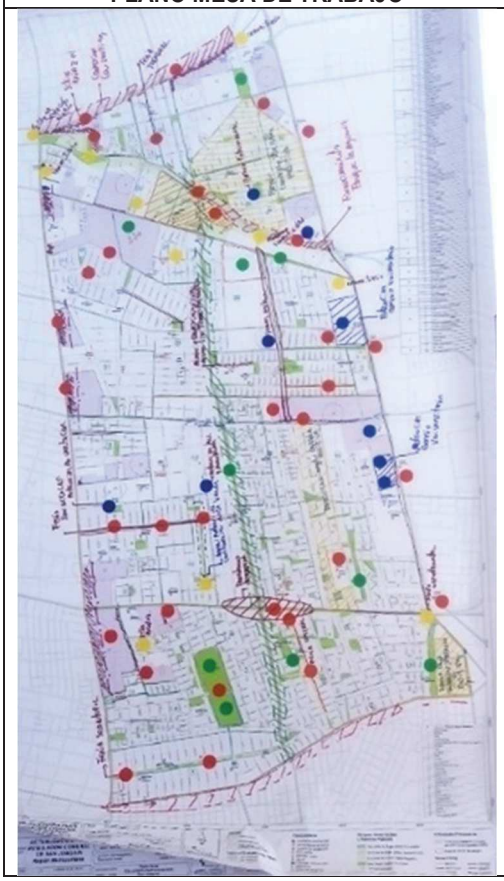
- Zona consolidada y con potencialidad de **barrio patrimonial**, sector ubicado en diagonal Santa Elena, Santa Elena, Franz Schubert, y Avenida Isabel Riquelme (Villa Los Músicos de Chile).

Territorio 3,

- Territorio tranquilo y con potencialidades inmobiliarias al lado norte de la UTFSM.

Territorio 4:

- El Parque Pintor Murillo es visto como positivo y con potencialidad para generar más áreas verdes.

| PLANO MESA DE TRABAJO | FOTOGRAFÍA GRUPAL |
|---|---|
|  | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

**d) <u>Taller Funcionarios Municipales Mesa Nº 4</u>**

i) <u>Aspectos negativos (Rojo)</u>

Territorio 1

- Déficit de equipamiento, tanto de sala cuna y pre escolar, como de infraestructura de salud.

Territorio 5

- , tiene
- Problemas de accesibilidad y falta de señaléticas, en el Centro de Salud Familiar, Santa Teresa.
- Área sin habilitación de área verde, en Calle Pirámide esquina Vecinal.

Territorio 6

- Terreno industrial en desuso sobre calle Berlioz (área de intereses estratégico n° 27), que se identifica como "zona roja" porque genera mucha delincuencia y la industria que ahí se ubica es medioambientalmente agresiva para la comunidad; el cual es posible reconvertir en equipamiento y vivienda.

ii) <u>Eje Santa Rosa requiere mejorar las áreas verdes. Aspectos de alerta (Amarillo)</u>

Territorio 1

- Deterioro físico en un entorno con riesgos de ocupación informal, correspondiente al área de anfiteatro y del Centro de adulto mayor "*no está ocupada por lo que corre riesgo de ser tomada"*: Se requiere urgentemente reactivar la zona.
- Conflictos entre edificación en altura y casas del sector, por impactos ambientales dado que los edificios tapan la luz, y arrojan sombras a las viviendas unifamiliares.

- Peligro de accidentes y atropellos en ciclovía de calle Carmen, dado que al no estar suficientemente segmentada los autos se estacionan sobre ella.

Territorio 2

- Poca iluminación que provoca robos y acoso callejero, Santa Rosa con presidente Frei y en Santa Rosa con Pedro Alarcón.

Territorio 3

- Espacios residuales inseguros, ante los muros ciegos de las fábricas en callejón llamado Pedro Alarcón en Pedro Alarcón con Salomón Sumar.
- Riesgo de accidentes en Ciclovía sobre Av. Las Industrias es muy estrecha. "*La ciclovía es doble tránsito, pero solamente cabe una bicicleta".*

Territorio 5

- Entorno inmediato a la cárcel de mujeres, con poca iluminación que provoca robos y acoso callejero,

Territorio 6

- Microbasurales en Parque La Castrina

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Potencial oferta de vivienda con financiamiento de subsidios del Estado. Existencia de terreno con posibilidades de ser construido con viviendas sociales, en la intersección de Av. Departamental y Brasilia.

| PLANO MESA DE TRABAJO | FOTOGRAFÍA GRUPAL |
|---|---|
| | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

## e) Taller Funcionarios Municipales Mesa Nº 5

i) Aspectos negativos (Rojo)

Territorio 1

- Falta ciclovías en Santa Rosa, Las Industrias y Vicuña Mackenna
- Problemas viales por construcciones en altura sin estacionamientos para visitas que colapsan el sector Pintor Cicarelli y Santa Elena.

Territorio 2

- Pasajes sin salida y calles muy pequeñas en la Legua Emergencia, lo que contribuye a que este sector sea foco de delincuencia.
- Localización comunal en arteria periférica del edificio consistorial, requiere de una ubicación más central, dentro de la comuna.
- La Legua tiene mala conectividad, violencia, tráfico de drogas y hacinamiento.

Territorio 3

- Autos abandonados y ausencia de áreas verdes, en los pasajes Potello, Arquitecto Brunelleschi, Castelar Sur y Pintor Goya.

Territorio 5

- Espacio de tráfico y consumo de drogas, en población Nuevo Horizonte.
- Falta área Verde, hay problemas de seguridad, falta de luminarias e infraestructura.

Territorio 6

- Terrenos eriazos en el cual se producen asaltos, tráfico de drogas y se concentran muchos perros callejeros, en plaza ubicada en Varas Mena con Juan Planas y en el entorno de los jardines infantiles génesis y en calle Berlioz.

ii) Av. Lo Ovalle es un eje deteriorado dado que es límite comunal, es importante potenciarlo con áreas verdes. Aspectos de alerta (Amarillo)

Territorio 1

- Desuso y riesgo de ocupación irregulares en el área de anfiteatro y de adulto mayor. Se requiere urgentemente reactivar la zona.
- Conflicto entre diferentes tipologías de edificación con destino vivienda, por los efectos ambientales de asoleamiento y vistas; esto es considerar especialmente el efecto de proyección de sombras de las torres sobre las casas.
- En la calle Carmen hay problemas con la ciclovía dado que al no estar suficientemente segmentada los autos se estacionan sobre ella. Peligro de accidentes y atropellos.
- Estado de abandono, de un gran paño de terreno donde está el anfiteatro y la oficina del adulto mayor, con potencial desarrollo de equipamiento.

Territorio 2

- Poca iluminación que provoca robos y acoso callejero, en Santa Rosa con presidente Frei y en Santa Rosa con Pedro Alarcón.
- Efectos de inseguridad y falta de control espacial en entorno a muro que separa La Legua Emergencia de los Jardines de San Joaquín. Genera polémica en tanto se debe o no derrumbar. Se pone como una alerta porque efectivamente contribuye a que los delincuentes se refugien en el lugar.
- Focos de inundación por aguas lluvias por insuficiente capacidad de colectores en conducción, en sector residencial de Los Jardines de San Joaquín.

Territorio 3

- Muros ciegos de fábricas genera espacios residuales inseguros, sector Pedro Alarcón con Salomón Sumar.
- Ciclovía sobre Av. Las Industrias es muy estrecha y hay peligro de accidentes. La ciclovía es doble tránsito, pero solamente cabe una bicicleta.

Territorio 4

- Mejoramiento de áreas verdes en Calle San Nicolás.
- La feria San Nicolás es vista positivamente, no obstante, es un espacio que colapsa vialmente los días que hay feria, dado que los autos de los feriantes se estacionan en la calle.

Territorio 5

- La problemática principal de este territorio es la cárcel de mujeres, con entorno de poca iluminación que provoca robos y acoso callejero.
- Problemas de infraestructura y equipamiento, en la población ubicada en Raquel y San Juan, detrás de los CFT.
- El sector de 3 y 4 álamos es oscuro, se debería potenciar como espacio de memoria histórica.
- Micro basurales y problemas de acceso al equipamiento en el entorno del consultorio Sor Teresa de Los Andes.

Territorio 6

- Parque La Castrina, si bien es visto como un área verde interesante y "potente" de la comuna. Éste tiene problemas de Micro basurales y narcotráfico.
- Falta luminaria y señalética vial, muchos asaltos.

Territorio 7

- Problemas de iluminación y faltan áreas verdes, en Vecinal con Carmen Mena.
- Accidentes automovilísticos "Choques" producto de la falta de señalética, en Lo Ovalle con Estadio.
- Problemas de conectividad local de entornos residenciales, en pasaje Robert Kamnker, los pasajes están enrejados y no permiten la circulación por ellos.

iii) Aspectos positivos (Verde)

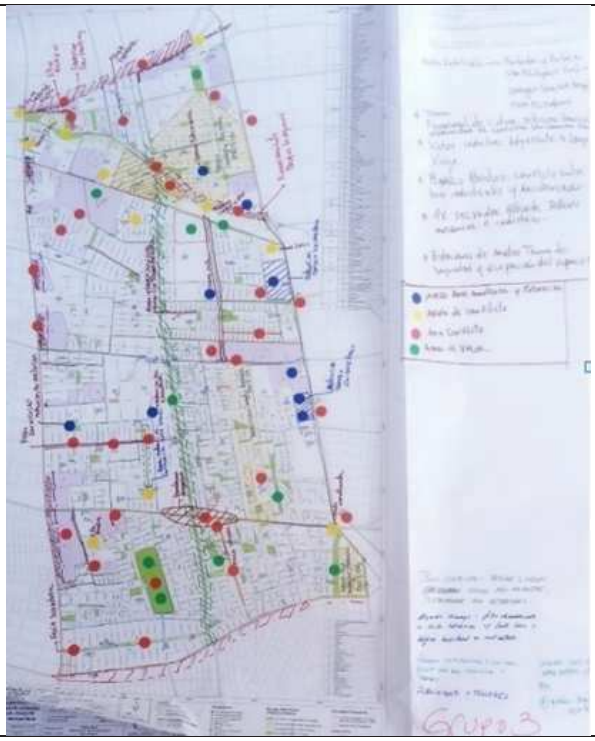
Territorio 5

- Barrio Universitario, con mayor potencial a objeto de que produzca un efecto positivo en los alrededores, atrayendo nuevas actividades que dinamice y revitalice el sector.

Territorio 7

- Equipamiento social: El centro del adulto mayor es visto como un espacio positivo dado que potencia el acceso del adulto mayor a la cultura.
- Terreno con posibilidades de ser construido con viviendas sociales, en la intersección de Av. Departamental y Brasilia.

**PLANO MESA DE TRABAJO**



Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

## 6.3 TALLERES TERRITORIALES

### 6.3.1 Programa de Jornada Taller

Cada taller tuvo el siguiente esquema para el desarrollo de la actividad:

1. Registro de participantes
2. Palabras de bienvenida y objetivo de la jornada, Mónica Vargas, Encargada participación HABITERRA.
3. Palabras Municipio, representante de la Ilustre Municipalidad de San Joaquín
4. Exposición ¿Qué es un PRC? y metodología de trabajo en talleres, Pablo Guzmán, Director de Estudio HABITERRA
5. Trabajo taller, mesas de conversación grupal.
6. Evaluación individual de la jornada mediante respuesta de encuesta.

### 6.3.2 Territorio 1

| | | | |
|---|---|---|---|
| **DIA** | 30 de septiembre | **LUGAR** | Escuela Provincia de Ñuble, Silva 528 |
| **HORA** | 16:30-19:30 | **TEMA** | Diagnóstico participativo |

El Taller del Territorio 1, releva los siguientes elementos de síntesis, resultantes de las 6 mesas de trabajo.

i) Síntesis de aspectos negativos

1. Se enfatiza que la **delincuencia y el narcotráfico** son problemas centrales en el territorio, incrementado por la existencia de terrenos abandonados, falta de luminarias y deficiente mantención de áreas verdes.
2. Presencia de **micro basurales**, que no tienen supervisión y control por parte del municipio.
3. Uso de calles y espacio público como **estacionamientos irregulares de camiones**. Por ejemplo, en la platabanda de Yalta.
4. Camiones transitan por **calles no adaptadas para al flujo de vehículos pesados**. Por ejemplo, en calle Yalta
5. Falta de **mantención de parques y áreas verdes** aumenta la delincuencia y la drogadicción.
6. Nudos con **alta congestión**, en sector Mall La Fábrica, dado que las calles no están preparadas para el aumento del tránsito en el sector.
7. Falta de luminarias adecuadas, deficiencias en el **alumbrado público** por deterioro, mal estado de las existentes, o por falta de poda de árboles.
8. **Problemas asociados a la construcción de edificios en altura**, "*sin la planificación necesaria*"; con consecuencias tales como: el aumento de la congestión vehicular, disminución de la presión del agua y los malos olores provocados por la ausencia de alcantarillados adecuados para la densidad poblacional.
9. Preocupación por la **contaminación con metales pesados** como el arsénico, plomo y mercurio, producida por algunas industrias como General Electric y Sorena.
10. Problemas de **señaléticas viales** y alta velocidad de vehículos, que genera fricción y riesgos con la circulación y cruce de peatones.
11. **Nudos viales** riesgosos, con ausencia de adecuada conectividad, en cruce por Sierra Bella, desde Isabel Riquelme hasta Carlos Valdovinos.
12. El **puente** ubicado en la calle Las Flores, es señalado como angosto, oscuro, peligroso e insuficiente para el tránsito del sector.
13. Hay un **abandono de las obras en parque La Aguada**, lo que crea deterioro en el sector y delincuencia.

ii) Síntesis de aspectos de alerta

1. Preocupación por el **desarrollo inmobiliario** en la comuna, especialmente en Vicuña Mackenna. Inquieta que los terrenos abandonados se utilicen para la construcción de edificios en altura.
2. Inquietud por **congestión** asociada a la llegada de centro comerciales y grandes tiendas en calles de ancho menor, agravando situaciones de congestión.
3. **Terrenos abandonados** son focos de alerta, porque tienden a transformarse en micro basurales. Proponen desarrollo en ellos de áreas verdes o edificios de hasta 5 pisos.
4. Las **áreas verdes** de la comuna, si bien son evaluadas positivamente, pero si no se mantienen, pueden transformarse en potenciales peligros para la comunidad por delincuencia y drogadicción.

iii) Síntesis de aspectos positivos

1. Valoran el cambio de las antiguas **luminarias** por luces LED, como por ejemplo en la calle Silva, pero reconocen que solo es en algunos sectores.
2. Consideran **ciertos sectores como factibles de construir en altura**, pero no más de 5 pisos.
3. Las **plazas y áreas verdes** son evaluadas positivamente, siempre que estas se encuentran en buen estado y con constante mantención, como el Parque La Catrina y el Parque Isabel Riquelme.
4. Destacan los **servicios y equipamiento** con que cuentan en el territorio.
5. Presencia de **patrimonio social-histórico**, cuadrante de la población Madeco-Mademsa construida en 1946 por los empleados; comunidad organizada, que la defiende como zona típica.
6. Valoran los **ejes viales de la comuna**, como también, la construcción de la línea del metro. Consideran que hay buena locomoción.

**Ilustración 6: Mesas de Trabajo Taller Territorio 1**

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

**b) Resultados en detalle Mesa Nº 1**

**Responsable de la mesa Habiterra** : Mónica Vargas

i) Aspectos negativos (Rojo)

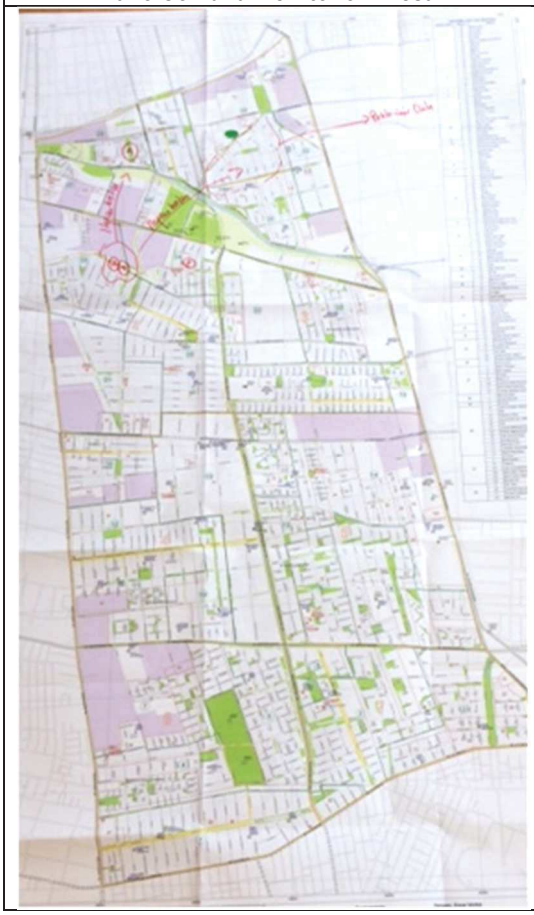
- Áreas que concentran edificaciones de más de 20 pisos generan obstrucción del asolamiento de los barrios residenciales colindantes, mermando las condiciones ambientales e de higiene de las viviendas donde viven adultos mayores. Ejemplos de esto son las cercanías al Metro Rodrigo de Araya, y la calle Debussy.
- Noción de que terrenos industriales abandonados se encuentran contaminados, entre los cuales se menciona Empresa Sorena y Empresa General Electric.
- Calles con congestión debido al desacoplamiento entre vialidad estructurante y calles angostas en las proximidades a grandes equipamientos, situación que se da en Schubert entre Liszt y Vicuña Mackenna, donde se ubica un Homecenter.
- Existencia de tomas en Parque Isabel Riquelme en zonas de inundación las cuales deben ser atendidas de manera urgente.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Potencial concentración de deterioro en Isabel Riquelme y Crisanta.
- Polígonos identificados como zonas hundidas que frecuentemente se inundan (Ej: polígono entre Stravinski, Debussy y Bach, o esquina de Artemio Gutiérrez y Santa Corina).
- Ampliación de construcciones y cercos en el espacio público en ciertos pasajes puede mermar el acceso a equipamientos esenciales, como en el caso del Centro Educacional Provincia de Ñuble.
- Existencia de pasajes de angosto con obstáculos presentan dificultades para el acceso de vehículos de seguridad de carabineros y bomberos. Ej: Pasaje Río Yeso.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- En el territorio existen diversos espacios públicos con potencial. El Parque Isabel Riquelme, hoy percibido como un basural, podría transformarse en una gran área verde. A menor escala, el basural en la esquina de Lira con Bach podría potenciarse como área verde. La esquina de Carmen con Santa María, donde se construye una ventilación del Metro, podría convertirse en un gran anfiteatro (tipo Medellín).
- En el territorio existen predios con potencial para la localización de equipamientos, como la construcción de un nuevo CECOF en calle Rivas y Pacífico, o el nuevo edificio Consistorial en la actual casa del Adulto Mayor.
- Áreas verdes de la plaza Gluck y Mozart son destacadas por la comunidad.
- Luminarias de calle Silva son un elemento altamente valorado por la comunidad.
- Polígono ubicado al poniente de jardín remolino tiene potencial para nueva construcción en altura, no obstante, se señala enfáticamente que ésta no debería superar los 5 pisos.

| Plano Comunal Territorio 1 Mesa 1 | Plano Territorio 1 Mesa 1 |
|---|---|
|  | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

**c) Resultados en detalle Mesa Nº 2**

**Responsable de la mesa Habiterra** : Isabel González

i) Aspectos negativos (Rojo)

- Se identifican puntos de delincuencia, consumo y tráfico en calles principales (Vicuña Mackenna, Bach, Isabel Riquelme), y otros lugares con mala iluminación e inmuebles abandonados.
- Micro basurales en esquinas de calles de la comuna, ej: Isabel Riquelme esquina con Las Flores, Schubert, Sierra Bella y Haydn; Vecinal con Av. lo Ovalle y Varas Mena; y en Santa María con Lira.
- Deficiente Iluminación al interior del sector y cercanías del metro.
- Presencia de contaminación de metales pesados (arsénico, plomo y mercurio en industrias ubicadas entre Santa Elena y Vicuña Mackenna, causando enfermedades en la población.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Incipiente aparición de sitios eriazos en los que se solicita desarrollo y mantención de áreas verdes, en Haendel con Santa Isabel, pasaje Albéniz, pasaje manzanito y pasaje Locke.
- Existencia de sitios eriazos que deberían ser utilizados como áreas verdes con juegos y canchas, centro comunitario para diferentes organizaciones o para viviendas sociales, siempre que no sean en altura. Ejemplo de esto en Carlos Valdovinos con Carlos Alarcón y Salomón Sumar y 21 de Mayo.

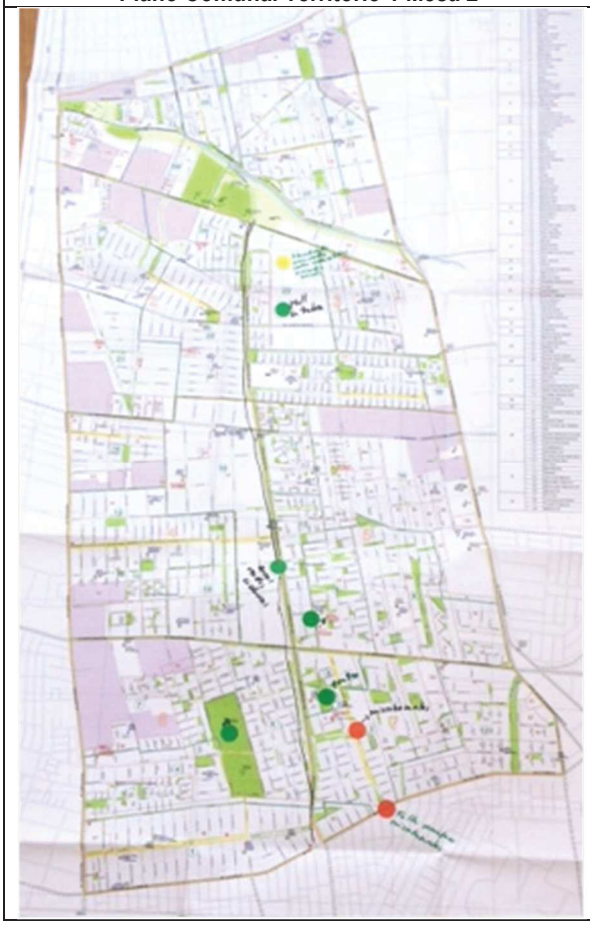
- Se teme que nuevas edificaciones no consideren las condiciones de la infraestructura y alcantarillado, generando malos olores y baja presión de agua.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Percepción general positiva del territorio.
- Buen estado y mantención de espacio público, manifestado en luminarias en calle Bach (entre Liszt y Lira), mejoramientos de Diagonal Santa Elena, y mantenimiento de la Plaza de las Flores.
- Destacan la existencia equipamientos como la casa del adulto mayor, CDEINFA, Estadio Municipal, El Mall La fábrica, la ciclovía de Av. Las Industrias, el parque La Castrina, y el teatro municipal.

iv) Observaciones y sugerencias para próximas actividades

- Agrandar plano y el plano debería ser por villa o población, el territorio es muy grande y causa confusión.
- Dar a conocer el resultado de la participación a todos

| Plano Comunal Territorio 1 Mesa 2 | Plano Territorio 1 Mesa 2 |
|---|---|
|  | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

**d) Resultados en detalle Mesa Nº 3**

**Responsable de la mesa Habiterra** : Isabel Zapata

i) Aspectos negativos (Rojo)

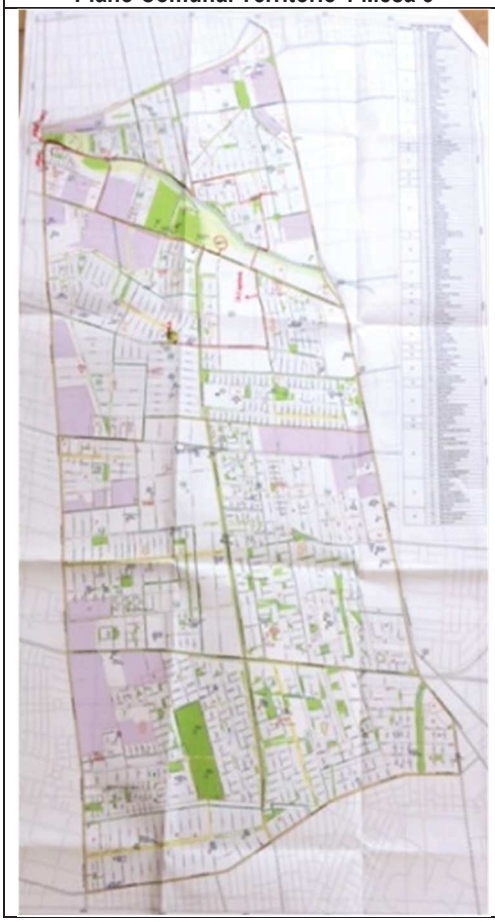
- Problemas asociados a la concentración de edificios en altura. Congestión vial y presión de agua en nodo Vicuña Mackenna con Santa Elena. oposición a edificios mayores a 5 pisos.
- Concentraciones de delincuencia en Sierra con Carlos Valdovinos, Isabel Riquelme y Carlos Valdovinos, sector Matadero.
- Actividades al interior del barrio generan conflictos. Empresas industriales son percibidas como elemento contaminante, y otras empresas generan permanente tránsito de camiones.
- Talleres mecánicos ilegales funcionan en calle generando basura, ruido y olores, y entorpecen el tránsito de vehículos y peatones.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Presencia de espacios en desuso que deberían ser utilizados para parque y sede para adultos mayores.
- Estacionamiento de camiones en Schubert y Lizt obstruye verdeas y dificultan el transito.
- Espacios deportivos de Verdi se encuentran en incipiente deterioro.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Se rescata valor patrimonial histórico de la Población Germán Riesco, construida por trabajadores.
- Se destaca proximidad del metro, consultorio, sede de la juventud y comisaría.

| Plano Comunal Territorio 1 Mesa 3 | Plano Territorio 1 Mesa 3 |
|---|---|
|  | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

## e) Resultados en detalle Mesa Nº 4

**Responsable de la mesa Habiterra** : Pablo Guzmán

i) Aspectos negativos (Rojo)

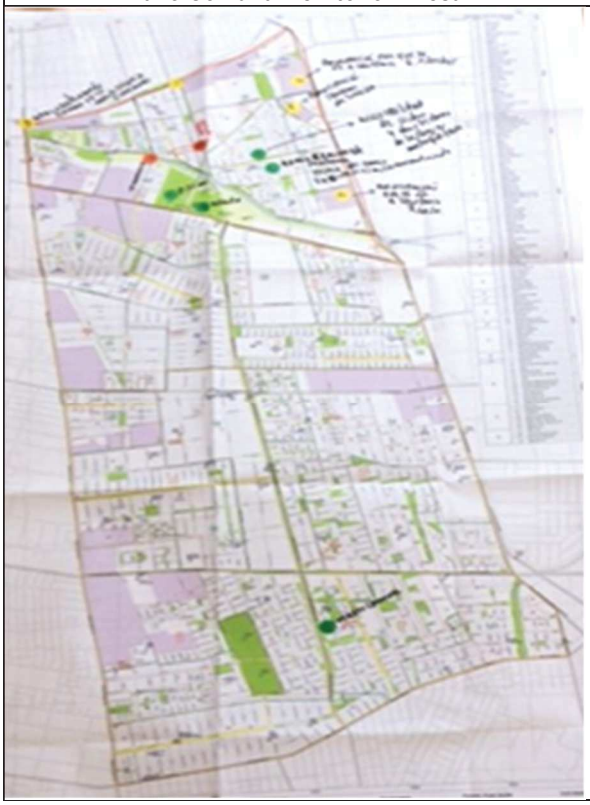
- Presencia de Micro basurales, debido a falta de supervisión falta de educación. Sitios eriazos y toma de terrenos acrecientan el problema.
- Abandono de las obras en parque La Aguada, lo que crea deterioro en el sector y delincuencia.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Edificios en altura constituyen una preocupación por lo que ha pasado en torno a Vicuña Mackenna y percepción de que estos no beneficiosos, ya que obstruyen el sol, traen problemas de estacionamientos, bajan la presión del agua, colapso de alcantarillado y sistema de transporte. por este motivo se solicita que edificaciones no superen los 4 o 5 pisos.
- Saturación vial de Rodrigo Araya y calles que enfrentan Vicuña Mackenna.
- Deterioro urbano y necesidad de mejoramiento de población El Carmen.
- Ausencia de identidad comunal y acciones que ayudan a ello.
- Presencia de terrenos como faja ferroviaria y terreno SORENA que afectan la convivencia.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Valoración por pertenecer a un barrio conformado por vivienda de beneficia que hoy por hoy constituye patrimonio cultural por su calidad arquitectónica y urbanística.
- Disposición de parques y equipamientos (teatro, estadio, piscina municipal y casa de la cultura).
- Cercanía al centro y al metro.

| Plano Comunal Territorio 1 Mesa 4 | Plano Territorio 1 Mesa 4 |
|---|---|
|  | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

## f) Resultados en detalle Mesa Nº 5

**Responsable de la mesa Habiterra** : Daniel Meza

i) Aspectos negativos (Rojo)

- Tráfico de camiones en calles sin condiciones para soportar peso y tránsito, ejemplo calle Yalta.
- Inseguridad para peatones producto de oscuridad en calles, como en santa Isabel y Pintor Cicarelli, además de microbasurales y falta de mantenimiento de árboles. De la misma en intersección de Vicuña Mackenna y Santa Elena.
- calles Carmen y Santa Rosa se han convertido en focos de delincuencia.
- Sierra Bella constituye un atravieso riesgoso, así como el puente de calle Las Flores por su ancho angosto e insuficiente para el tráfico del sector y su oscuridad.
- Deficiencia en la vialidad genera congestión. Rodrigo de Araya hacia Vicuña Maclenna es un foco de embotellamiento y no dispone de alternativas, y así como calle Gluck que recibe alto tránsito y tiene un tamaño insuficiente. Asimismo, entorno de mall La Fábrica dispone de calles angostas y corredores insuficientes.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Falta de uso de espacios públicos como plaza Valdivieso.
- Dificultad de tránsito norte sur en torno a Zanjón de la Aguada, lo que preocupa la construcción del centro cívico en dicho lugar.
- Bajo transito e inseguridad del sector de la Estación Biobío.
- Calles angostas que conectan grandes equipamientos. Por ejemplo, en el Homecenter
- Falta de mantenimiento de blocks de vivienda social.
- Parque Víctor jara es altamente valorado, pero no se percibe problemática su lenta materialización.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Espacios públicos destacados por mantención y luminarias LED, como Parque Casablanca, Plaza músicos del mundo, Valdivieso, Mozart, y Verdi.
- Se valora conformación del barrio y casas de dos pisos.
- Existencia de una comunidad organizada que impulsa iniciativas de protección patrimonial
- Tráfico fluido en Av. Santa Rosa y alternativas viales.
- Desarrollo de viviendas sociales de buena altura (5 pisos).

iv) Observaciones y sugerencias para próximas actividades

- Se sugiere grupos de máximo 6 personas.

**Plano Territorio 1 Mesa 5**

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

## g) Resultados en detalle Mesa Nº 6-7

**Responsable de la mesa** : Jimena Thayer

i) Aspectos negativos (Rojo)

- Calles principales con altos niveles de delincuencia y tráfico de drogas, ej. Santa Rosa e Isabel Riquelme, además de pasaje avellano y calle Rivas.
- Mal uso de espacio público que enfrenta a empresas. basura acumulada, árboles sin poder y uso indebido de platabandas por camiones de empresas en Pintor Cicarelli.
- Presencia de arriendo en condiciones insalubres, por ejemplo, en psje Crisanta.
- Deficiente estado de infraestructura de Transantiago y buses al interior del sector.

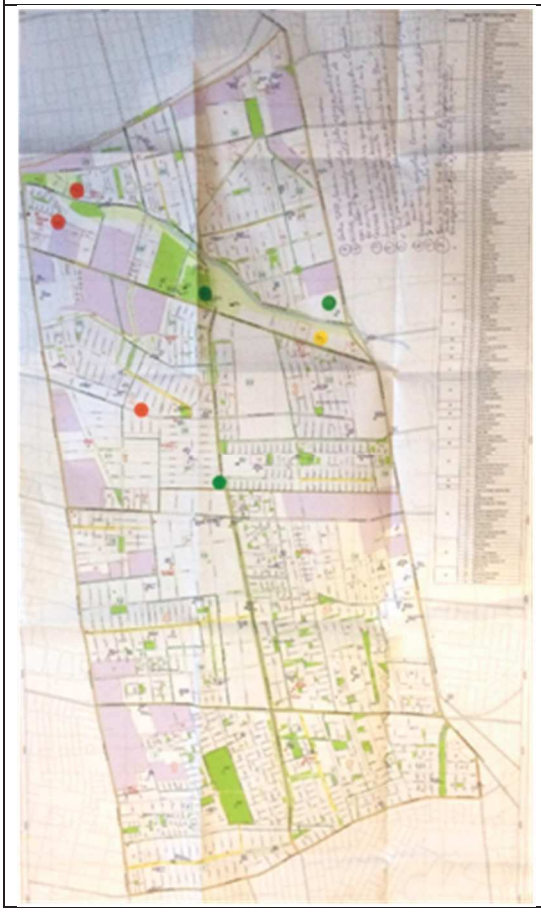
ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Condición de inseguridad de sector ante eventual apertura de estación Biobío, se recomienda incorporar actividades culturales. Asimismo, con otros sectores industriales abandonados que son muy peligrosos durante la noche.
- Falta de jardines infantiles como condición que promueva la llegada de familias jóvenes al sector.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Cambios en el transporte público han beneficiado el sector como estación Biobío Línea 6 y recorrido 385 de Transantiago.

- Espacios públicos parque son valorados, como el parque Víctor Jara e Isabel Riquelme.
- Se destaca vitalidad y seguridad que generan actividades que ocupan el espacio público como la feria navideña de Pintor Cicarelli.

| Plano Comunal Territorio 1 Mesa 6-7 | Plano Territorio 1 Mesa 6-7 |
|---|---|
|  | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

### 6.3.3 Territorio 2

| | | | |
|---|---|---|---|
| **DIA** | 6 de septiembre | **LUGAR** | Escuela SS Juan XXIII, alcalde Pedro Alarcón 401 |
| **HORA** | 18:30-21:30 | **TEMA** | Diagnóstico participativo |

El Taller del Territorio 2, releva los siguientes elementos síntesis, resultado de 8 mesas de trabajo.

i) <u>Síntesis de aspectos negativos</u>

1. **Falta de iluminación** en calles y pasajes, favorece la delincuencia y los accidentes
2. **Mal estado de las veredas** favorece accidentes e imposibilita tránsito de adultos mayores
3. **Falta de señaléticas viales, y de dispositivos de control de velocidad,** por tránsito de vehículos en ejes estructurante, Av. Las Industrias, Pedro Alarcón.
4. **Deterioro** entornos residenciales, por **presencia de grandes paños de terrenos con industrias abandonadas**

5. "El muro que se levanta entre La Legua Emergencia y Jardines de San Joaquín favorece la comisión de delito en los "estrechos pasajes de la población", contribuyendo al desarrollo de espacios delictuales y de consumo de drogas".
6. **Malos olores** de alcantarillado en el territorio; y se desborda permanentemente dado que es utilizado como colector de aguas lluvias.
7. **Alto hacinamiento** en la población La Legua de Emergencia.
8. Los **pasajes cerrados** son considerados "caldo de cultivo" de la delincuencia y el consumo de drogas
9. **Ocupaciones irregulares** de las viviendas.
10. **Abandono** del área del Centro del Adulto Mayor.

ii) Síntesis de aspectos de alerta

1. **Desarrollo inmobiliario de las comunas aledañas** con edificios en altura es percibido como una amenaza para los vecinos, en tanto destruiría un barrio consolidado, por lo tanto, se encuentran en alerta ante cualquier intento de construcción en altura (futuros proyectos).
2. Las áreas verdes de la comuna, si bien son evaluadas positivamente, se señala que es posible que algunas **plazas estén "tomadas por delincuentes",** por lo que se requeriría un diseño situacional preventivo.

iii) Síntesis de aspectos positivos

1. **Las plazas y áreas verdes** en entornos residenciales.
2. La **cercanía de equipamiento**, tales como, colegios, consultorios y banco.
3. **Cercanía del centro de Santiago**.
4. La comunidad que habita el sector tiene un Fuerte **sentido de pertenencia de la comunidad que habita el sector,** señalan que la mayoría de las familias viven dentro del mismo territorio *"es como un pueblo chico".*

**Ilustración 7: Mesas de Trabajo Taller Territorio 2**

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

## b) Resultados en detalle Mesa Nº 1

**Responsable de la mesa Habiterra** : Isabel González.
**Colaborador municipal** : Úrsula Lizama.

i) Aspectos negativos (Rojo)
- Falta de mantención de infraestructura urbana, en matrices de agua, alcantarillados. Lo cual puede empeorar con construcción de edificios en altura.
- Presencia de factores que aumentan la violencia, como la falta de iluminación generalizada en el territorio y la concentración de industrias abandonadas por av. Santa Rosa.
- Estigmatización se refleja en malos tratos en la actuación de carabineros
- Inadecuación en la infraestructura vial. Subutilización de corredor de Av. las Industrias, no ha justificado la expropiación de terrenos, y falta de ciclovía por Av. Santa Rosa. La inserción de otras ciclovías en el territorio ha sido positiva, pero son muy estrechas y son utilizadas por vehículos motorizados.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)
- Áreas verdes identificadas como sectores de potencial peligro, susceptibles a conflictos por drogadicción y alcoholismo.
- Pasajes y calles menores son valoradas para desarrollar vida de barrio, pero son proclives a la violencia y enfrentamientos a tiros.

iii) Aspectos positivos (Verde)
- Buena dotación de equipamientos, colocando énfasis a colegios, jardines infantiles, compañía de bomberos, comisaria de carabineros, centros de salud y el banco, además de nuevo SAR.
- Equipamientos sociales como juntas de vecinos y centros comunitarios son elementos significativos como puntos de encuentro entre vecinos, permitiendo desarrollar actividades para la comunidad.
- Espacios públicos enrejados como canchas generan mayor seguridad.
- Reconocen que a pesar del hacinamiento, el lugar les permite desarrollar la vida de barrio.
- Se valoran equipamientos en el resto de la comuna como Parque La Castrina, el Estadio, el paseo Las Herraduras y el gimnasio.

| Plano Comunal Territorio 2 Mesa 1 | Plano Territorio 2 Mesa 1 |
|---|---|
| | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

## c) Resultados en detalle Mesa Nº 2

**Responsable de la mesa Habiterra** : Mónica Vargas Aguirre
**Colaborador municipal** : Christian Yáñez

i) Aspectos negativos (Rojo)

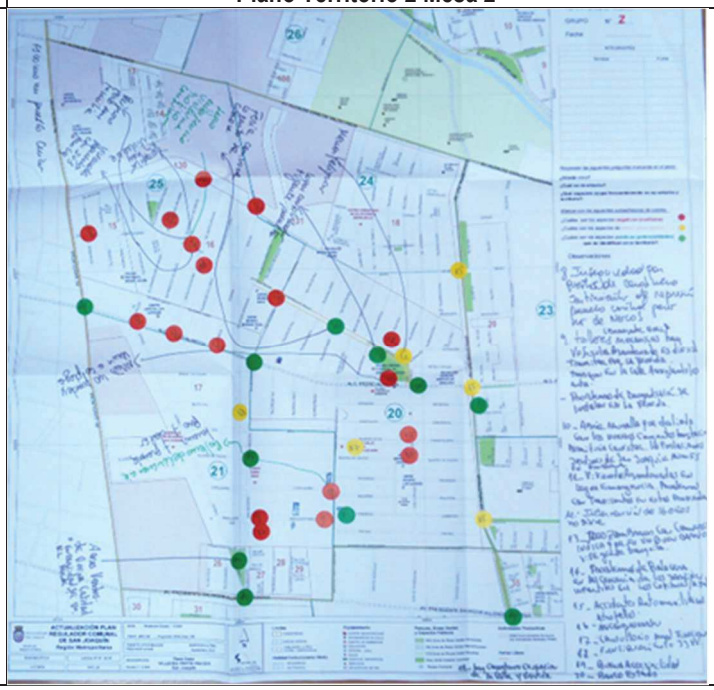
- Percepción de La Legua como lugar peligroso y narcotráfico, lo que se refuerza con quejas de los vecinos por balaceras.
- Mala percepción de la muralla que separa La Legua Emergencia de los conjuntos habitacionales Jardines de San Joaquín, porque se asocia a que protege la actividad delictual.
- Hacinamiento en casas pequeñas con hogares allegados.
- Existen áreas verdes que no pueden utilizarse producto del permanente uso de drogas y alcohol.
- Frecuencia de accidentes automovilísticos en las intersecciones de Av. las Industrias con comercio, alcalde Pedro Alarcón y Drake.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Vulnerabilidad de ciertos sectores para ser utilizado por el delito.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Tejido social consolidado y familiar del barrio. Legua Emergencia, a pesar de ser visto como espacio peligroso, se percibe positivamente como donde "está la familia", Riesle con pasaje Antártica como zona de adultos mayores que son respetados.
- Áreas verdes agradables de visitar, como la ubicada en calles San Gregorio, Cabildo y pasaje León Carvalho, al interior del territorio, y el Parque La Castrina.
- Buena dotación de equipamientos consultorios, jardines infantiles, escuelas y el “nuevo Banco Estado”, al interior del barrio, y en la comuna.

| Plano Comunal Territorio 2 Mesa 2 | Plano Territorio 2 Mesa 2 |
|---|---|
| |  |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

## d) Resultados en detalle Mesa Nº 3

**Responsable de la mesa Habiterra** : Carolina Heine
**Colaborador municipal** : Victoria Pino

i) Aspectos negativos (Rojo)
- Basurales y falta de limpieza municipal en espacio público, como en calle Venecia con pasaje Rodillo o en canchas El Pinar. Anfiteatro municipal en desuso es utilizado por indigentes y consumo de drogas.
- Se enfatiza el riesgo por contaminación. Ex fábrica de Bresler, que actualmente ocupa otra empresa de pinturas la cual emite fuertes olores.
- Falta de señalética y semáforos por aumento de accidentes. Ejemplo de ello San Gregorio con Salvador Allende.
- Junta de aguas lluvias en calle Comercio y Av. Las Industrias, generando inundación.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)
- Deficiencia en espacio público. Falta de áreas verdes seguras y mantención de plazas y jugos existentes, y falta de luminarias en diversos sectores.
- Carencia de mejora de ejes internos.

iii) Aspectos positivos (Verde)
- Se reconoce historia del barrio y monumentos existentes, como el monumento a Salvador Allende.
- presencia de áreas a verdes y de infraestructura cono es CESFAM, el Banco Estado, Centro Comunitario La Legua, La heladería Municipal, y espacios que no están usados.
- Existencia de espacios libres que podrían convertirse en áreas verdes y centros sociales.

iv) Observaciones y sugerencias para próximas actividades
- Muchas mesas y ruido interfieren.

| Plano Comunal Territorio 2 Mesa 3 | Plano Territorio 2 Mesa 3 |
|---|---|
| | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

## e) Resultados en detalle Mesa Nº 4

**Responsable de la mesa Habiterra** : Carolina Jara

i) Aspectos negativos (Rojo)

- Mayor inseguridad en sectores de Av. Las Industrias y Carlos Valdovinos, y mateo de Toro y Zambrano.
- Concentración de accidentes en pasaje Carlos Fau.
- Concentración de delincuencia, consumo y venta de drogas en las cercanías de centro comunitario de salud, también en Lucrecia Fernández con Pje. Antártica, en las cercanías de calle Venecia, en los pasajes Sánchez Colón, en Venecia con Jorque Canning, en comandante Riesle, y en los pasajes Urbanista K Brunner, pje. Magallanes y Maestranza, Santa Catalina, Francisco Zarate, y Aisén. (Población La Legua Emergencia). Droga en cercanías de calle el esfuerzo, Constancia y teniente Soto, así también en el sector de Industria y Comercio. Robo en sector de las industrias cercano al estadio municipal, los vecinos indican robos permanentes con violencia, falta de iluminación y de vigilancia (poca seguridad).

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Preocupa cantidad de accidentes y falta de señalética y pasos de cebra en calle Pedro Alarcón con las Av. Industrias.
- Inseguridad por falta de luminarias y presencia de carabineros (: calle Comercio con Los Copihues, calle Cabildo con Matta Vial, Cabildo con embajador Noel, en la calle Copacabana, en Av. Salvador Allende con Mateo de Toro y Zambrano, en la calle Primero d septiembre, en el sector de Schwager y en Álvarez de Toledo con las industrias).

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Importancia a equipamientos como jardines infantiles (San Gregorio con comandante Riesle, y Copihues con Comercio), escuelas Básicas Juan XXIII y básica Laura Vicuña, CESFAM (Álvarez de Toledo), 2da compañía de bomberos (Esfuerzo con Los Copihues), y comisaria de san Joaquín.
- Resaltan el nodo de Av. Las Industria con Sierra Bella, con el parque Isabel Riquelme y centro cívico.

iv) Observaciones y sugerencias para próximas actividades

- Mucho ruido, mucha gente por mesa y no permite escuchar ni opinar. Uno por sala.
- Jornadas los sábados para poder participar.

| Plano Comunal Territorio 2 Mesa 4 | Plano Territorio 2 Mesa 4 |
|---|---|
| | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

## f) Resultados en detalle Mesa Nº 5

**Responsable de la mesa Habiterra** : Catalina Hernández

i) Aspectos negativos (Rojo)
- Áreas verdes apropiadas por la delincuencia, como La Castrina como un lugar donde se ubican las mafias, que controlan la venta de drogas en la comuna, y plaza enfrente a Escuela Juan XXIII.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)
- Áreas verdes con poca iluminación y vigilancia, potenciales sitios para que se establezcan situaciones asociados a la delincuencia, violaciones y tráfico de drogas.

iii) Aspectos positivos (Verde)
- Equipamientos esenciales como escuela Juan XXIII, el Outlet ubicado en avenida Carlos Valdovinos, centros de salud y Carabineros. Equipamientos que mejoran calidad de vida como Estadio municipal

iv) Observaciones y sugerencias para próximas actividades
- Muy larga introducción. Muy chicas las letras de los planos.

| Plano Comunal Territorio 2 Mesa 5 | Plano Territorio 2 Mesa 5 |
|---|---|
| | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

## g) Resultados en detalle Mesa Nº 6

**Responsable de la mesa Habiterra** : Pablo Guzmán

i) Aspectos negativos (Rojo)
- Legua Emergencia como punto de inseguridad y hacinamiento, muchas familias viviendo en predios y uso irregular de los espacios.
- Inseguridad por abandono de predios industriales.
- Carencia de áreas verdes en la comuna y particularmente en Territorio 2.

- Mal estado de espacio público y veredas La Legua Vieja. Resaltan, las calles, Álvarez de Toledo y los pasajes de La Legua Emergencia y La Legua Vieja.
- Accidentes por alta de semáforos y pasos de cebra, ej. Pedro Alarcón con los Copihues.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Equipamientos son vistos como aspectos positivos, pero que corren riesgos dado que el entorno.
- Espacios públicos apropiados por delitos, como sector Álvarez de Toledo y Progreso problemas de micro tráfico.
- Hacinamiento cerca de la Clínica Santa Rosa.
- Falta invertir en bienes públicos al interior de la comuna y borde Santa Rosa, así como dar continuidad a calles Embajador Noel y Copacabana.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Equipamientos comunales parque Isabel Riquelme, y equipamientos que son un aporte al barrio como el consultorio, infraestructura de escuela Juan XXIII, cuartel de bomberos, y banco estado para acercar lugar de pago y trámites. De la misma forma parroquia san Cayetano, Cristo especial, también la capilla La Legua Emergencia, juegos infantiles ubicados entre Rodillo y Camming, así como el club deportivo en la calle los copihues, mejora como el Club Magallanes, Teatro Municipal, Cesfam, y centro comunitario

| Plano Comunal Territorio 2 Mesa 6 | Plano Territorio 2 Mesa 6 |
|---|---|
| | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

## h) Resultados en detalle Mesa Nº 7

**Responsable de la mesa Habiterra** : Hernán Orozco

i) Aspectos negativos (Rojo)
- Problemas en vías asociado a iluminación en intersecciones de: Matta Vial y Cabildo; Santa Catalina y Jorge Canning; Karl Brunner y Jorge Canning; Comandante Riesle y Pasaje Magallanes; Prensa y Mateo de Toro y Zambrano; Handel y Albenz.
- Problemas en veredas Prensa y Jorge Canning.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)
- Si bien, Jardines de San Joaquín es positivo falta equipamientos asociados.
- Descuido de área verde entre Las Industrias y Carlos Valdovinos, y falta de áreas verdes en copihues con alcalde Pedro Alarcón.

iii) Aspectos positivos (Verde)
- Nuevos proyectos habitacionales como Jardines de San Joaquín, necesario de replicar.
- Jardín Infantil Areli es altamente valorado.
- Buen estado de San Joaquín en general.

| Plano Comunal Territorio 2 Mesa 7 | Plano Territorio 2 Mesa 7 |
|---|---|
| | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

**i) Resultados en detalle Mesa Nº 8**

**Responsable de la mesa Habiterra** : Christian Matus
**Colaborador Municipal**: Jimena Thayer

i) Aspectos negativos (Rojo)
- En general se profundiza delincuencia e inseguridad. Inseguridad en Pasaje Karl Brunner y Jorge Canning con Santa Rosa en Legua de Emergencia, por narcotráfico y robo de autos; avenida Santa

Rosa, desde alcalde Alarcón hasta Carlos Valdovinos, donde rompen luminaria y es riesgoso para andar de noche, especialmente para mujeres.

- Lugares de peligro, oscuridad e insegura, como Mateo Toro y Zambrano con Darwin, cerca de consultorio Sierra Bella, Pedro Alarcón entre Venecia y Santa Catalina, y Mateo Toro y Zambrano con Salvador Allende. Concentración de asaltos al portón de fondo, ubicado al final de calle Darwin

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Espacios públicos deteriorados en su mantención y con conflictos de uso asociados a situaciones de consumo de alcohol y otras drogas. Cierre de la Plaza Aníbal Pinto por parte de la comunidad para evitar "desmanes". Parque Isabel Riquelme, se identifican situaciones de deterioro, para alguno la entrada se está volviendo peligrosa y existe un descuido del lugar, reflejado en la emergencia de basurales hacia el Zanjón. Similar situación al otro lado de Avenida Las Industrias existe un total deterioro y descuido de las áreas verdes ubicadas entre Darwin y Drake.
- Apropiación del espacio público, en “privatización del espacio” en Emergencia, donde se “cierra” el pasaje para guardar autos robados, y focos de drogadicción y consumo de alcohol en la calle en Álvarez de Toledo, al costado del Jardín Infantil Los Copihues; y que en Los Copihues con Constancia
- Abandono de las instalaciones de CODECAR, en el sector del futuro Parque Víctor Jara.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Existencia de espacios de valor comunitario y "zonas de oportunidad"
- Presencia de equipamientos esenciales como Cesfam Baeza Goñi, y jardines infantiles, así como Banco Estado en sector aledaño a la Plaza Salvador Allende.
- Gran valor de uso y encuentro del Centro Comunitario San Gregorio. Otros espacios convocantes son la Parroquia San Cayetano en Legua Nueva y las iglesias evangélicas en cada uno de los sectores Emergencia, Legua Vieja y Nueva.
- Áreas verdes y recreación como Parque Isabel Riquelme, equipamientos deportivos del Estadio Municipal y de la Multicancha de Cabildo, así como CD Vasas. Mall La fábrica de Sumar: “se va a comprar, caminar y comer”.
- Existencia de zonas de oportunidad son valorados los terrenos de Santa Rosa y alcalde Pedro Alarcón, terrenos industriales para vivienda. De la misma manera, se podrían recuperar terrenos abandonados en Carlos Valdovinos con Santa Rosa y frente a la Coca Cola, mejorando iluminación.

iv) Observaciones y sugerencias para próximas actividades

- Un lugar con menos ruido.
- *Selfie* grupal por mesa para cerrar.

| Plano Comunal Territorio 2 Mesa 8 | Plano Territorio 2 Mesa 8 |
|---|---|
| | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

### 6.3.4 Territorio 3

| | | | |
|---|---|---|---|
| **DIA** | 27 de septiembre | **LUGAR** | Centro educacional San Joaquín. Comercio 175 |
| **HORA** | 18:30-21:30 | **TEMA** | Diagnóstico participativo |

El Taller del Territorio 3, releva los siguientes elementos síntesis, resultado de 6 mesas de trabajo.

i) Síntesis de aspectos negativos

1. **Conflictos con los camiones de alto de tonelaje** que se estacionan en la bodega de Sumar, que entorpecen y dificultan el tránsito.
2. **Deficiente estado de conservación de plazas y juegos**, así como luminarias que están malas o inexistentes en algunos sectores, motivo por el cual se hace alusión a la necesidad de remodelación.
3. **Estacionamientos de vehículos en veredas y plazas**, obstaculizando el tránsito de peatones y creando espacios para consumo de drogas. Se sugiere mmejorar el control de estacionamientos en el territorio. **Inseguridad Ciudadana**; delincuencia y tráfico en distintos sectores que no están controlados por carabineros ni municipio; señalado como el problema con más relevancia que aparece en el territorio
4. Feria en calle Comercio, genera suciedad y obstruye las entradas a los pasajes y viviendas. Los vecinos solicitaron traslado de la feria a otro lugar menos residencial
5. **Micro basurales** que no se han controlado.

ii) Síntesis de aspectos de alerta

1. Edificio de mucha altura en sector de Las industrias con Carlos Valdovinos, con lo cual no están de acuerdo, indicando que prefieren que los futuros edificios se construyan de altura media (5 a 8 pisos).

2. Necesidad de satisfacer la demanda habitacional de las familias allegadas de la comuna. Creen que podrían construirse viviendas sociales en cuadrante ubicado entre Salomón Sumar y 1° de mayo entre Pedro Alarcón y el Pinar.
3. **Mejorar la locomoción colectiva y algunos servicios** en sus sectores.
4. **Mejoramiento de algunas plazas y áreas verdes** que permanecen sin mantenimiento o sin juegos y en mal estado, mantener mejor los árboles del sector (podas) y reforestar con árboles nuevos calles como Comercio.
5. I**mplementar una farmacia en el territorio, un retén de carabineros y ocupar algunos sitios vacíos con plazas y/o servicios.**

iii) Síntesis de aspectos positivos

1. Los participantes indican como positivo los sectores de **áreas verdes** del territorio, los árboles con que se ha reforestado partes del territorio y el bandejón central de calle Arquitecto Brunelleschi. Así también destacan: la plaza German Riesco, los juegos infantiles de la población Sumar y la zona verde de Av. Central.
2. Valoran las **sedes sociales, clubes y canchas deportivas**, favorecen la convivencia en la comuna.
3. Destacan el arreglo de departamentos y zonas habitacionales que son **patrimonio cultural**, como la villa Venezuela en Vicuña Mackenna con Av. El Pinar. En este sentido, refieren que la población German Riesco es de autoconstrucción asistida la primera de Sudamérica.
4. Consideran como **patrimonio histórico** a la Industria Sumar que ahora es Mall Outlet.
5. Destacan los **servicios del territorio:** Escuela Especial Ciudad de Frankfort, Universidad Federico Santa María, Comisaria de san Joaquín, CODEINFA, Gimnasio municipal.
6. Valoran los **sectores patrimoniales** de la comuna, como referentes de la historia obrera del país. Rescatan también la presencia de elementos de valoración social como el Mural de primero de mayo con Carlos Valdovinos y el Monumento a Salvador Allende.

**Ilustración 8: Mesas de Trabajo Taller Territorio 3**

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

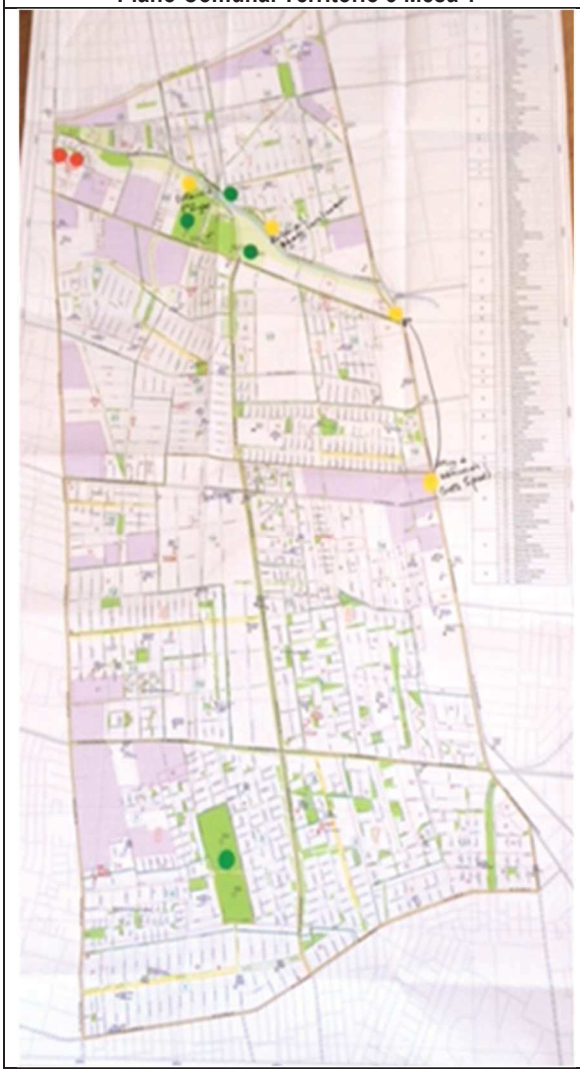
**b) Resultados en detalle Mesa Nº 1**

**Responsable de la mesa Habiterra** : Pablo Guzmán

i) Aspectos negativos (Rojo)
- Seguridad Ciudadana; hay delincuencia y tráfico en sectores de Darwin con Salomón Sack, en plaza de la amistad, en Plaza rio Baker en El Pinar y junta vecinal, en plaza German Riesco y alcalde Alarcón, en Carlos Valdovinos y en Correlli
- **micro basurales** en Pedro Alarcón en sede de la población Riesco, en el Pinar con las industrias, Pinar con Rieter, en san juan con comercio, en Castelar Sur con Francisca Rimini y en la calle Salomón Sumar.
- Falta de luminarias en Sector Cesfam, la gente va a sacar hora de atención muy temprano y esta oscuro.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)
- Uso del espacio público por feria que se pone en el Pinar, ya que la calle no da accesibilidad por problemas de seguridad y falta de limpieza (En calle san Juan y Av. Central), así como bodega Sumar genera conflictos con los camiones de alto de tonelaje que se estacionan irregularmente y entorpece el tráfico.
- Problemas de tránsito y paso, Drake con las industrias hay problemas de tránsito por ciclo del semáforo muy corto; Central con Comercio se requiere semáforo, paso de alto riesgo.
- Espacios públicos en deterioro, estadio el Pinar, plaza El pinar y del eje vicuña Mackenna.

iii) Aspectos positivos (Verde)
- Áreas verdes arborizadas y reforestación de Pinar, Pedro Alarcón, Salomón Suman, y bandejón central de arquitecto B.
- Espacios públicos como plaza Germán Riesco, juegos infantiles de la población Sumar, la zona verde de av. Central (desde comercio a el Pinar) de av. las industrias y comercio (de las industrias a Rio Backer).
- organizaciones favorecen la convivencia entre los vecinos (sedes sociales, clubes y canchas deportivas), se han arreglado departamentos que son patrimonio.
- Patrimonio habitacional como villa Venezuela en Vicuña Mackenna con Av. El Pinar, y población Germán Riesco, considerada la primera de Sudamérica materializada por autoconstrucción asistida.
- Patrimonio histórico Industria Sumar, que ahora es outlet y que ha sido valorado positivamente.
- Es positivo la ausencia de edificios de altura.

| Plano Comunal Territorio 3 Mesa 1 | Plano Territorio 3 Mesa 1 |
|---|---|
|  | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

## c) Resultados en detalle Mesa Nº 2

**Responsable de la mesa Habiterra** : Hernán Orozco
**Colaborador Municipal**: Victoria Pino

i) Aspectos negativos (Rojo)

- Delincuencia n sector de Pje. Rieter con Industrias, balaceras en sector El Pinar, en Castelar Norte, Av. central y Pje. Francesca Da Rimmi y Pje Correlli.
- Micro basurales que se forma por la feria en el Pinar con Comercio, Pedro Alarcón cerca de inmueble abandonado, y en callejón de Pedro Alarcón.
- Situaciones habitacionales irregulares, terrenos tomados en sector de Pje. Bernardo Morales y Pje. Francesca Da Rimmi, y oriente de vicuña Mackenna con Carlos Valdovinos hay un sector donde se establecen inmigrantes y allegados.
- Falta de locomoción – colectivos - por calle Pedro Alarcón.
- Carreras de autos por calle comercio desde Av. Central a San Juan sin control

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Situación de espacios públicos y vialidad cierre de calle en sector de las industrias con pasaje María Elena que causa problemas de tráfico y estacionamientos en Drake con las industrias.
- Vecinos proponen **sector para viviendas sociales en** cuadrante ubicado entre Salomón Sumar y primero de mayo, entre Pedro Alarcón y el Pinar.
- Edificio de altura excesiva en sector de Las industrias con Carlos Valdovinos, prefieren edificios de baja altura (5 pisos).
- Faltan servicios en sector Pedro Alarcón y Las Industrias, vecinos proponen farmacia.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Aumento de equipamientos en sector de Pedro Alarcón entre el Salomón Sumar y Primero de mayo.
- Mejoras en espacio público áreas verdes en calle comercio; iluminación en san juan con salvador Allende, y cercanías y centro educacional San Joaquín; y áreas verdes y buena iluminación en Carlos Valdovinos con calle Mora y estadio municipal.

| Plano Comunal Territorio 3 Mesa 2 | Plano Territorio 3 Mesa 2 |
|---|---|
| | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

**d) Resultados en detalle Mesa Nº 3**

**Responsable de la mesa Habiterra** : Isabel González

i) Aspectos negativos (Rojo)

- Edificios construidos en Carlos Valdovinos con Vicuña Mackenna por su gran altura, las casas de su alrededor quedan sin luz y con humedad.
- Delincuencia y consumo y venta de drogas, se identifican como lugares peligrosos: Castelar Sur con Av. Central, en San Juan con salvador Allende.

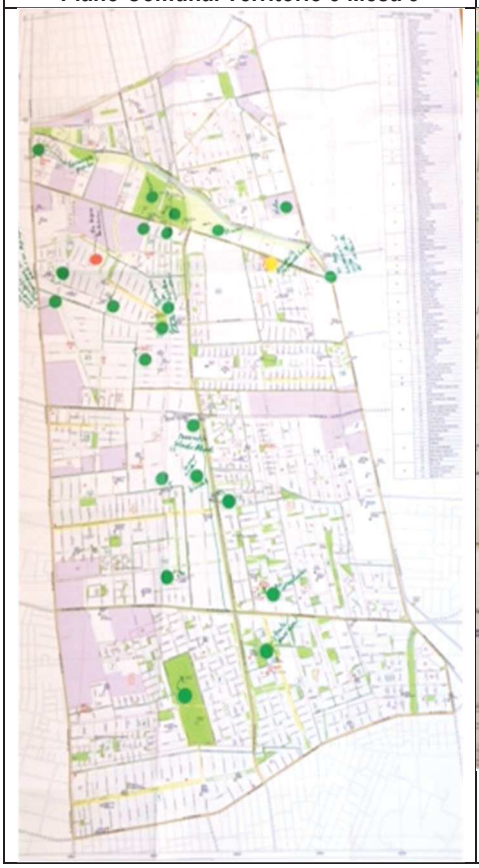
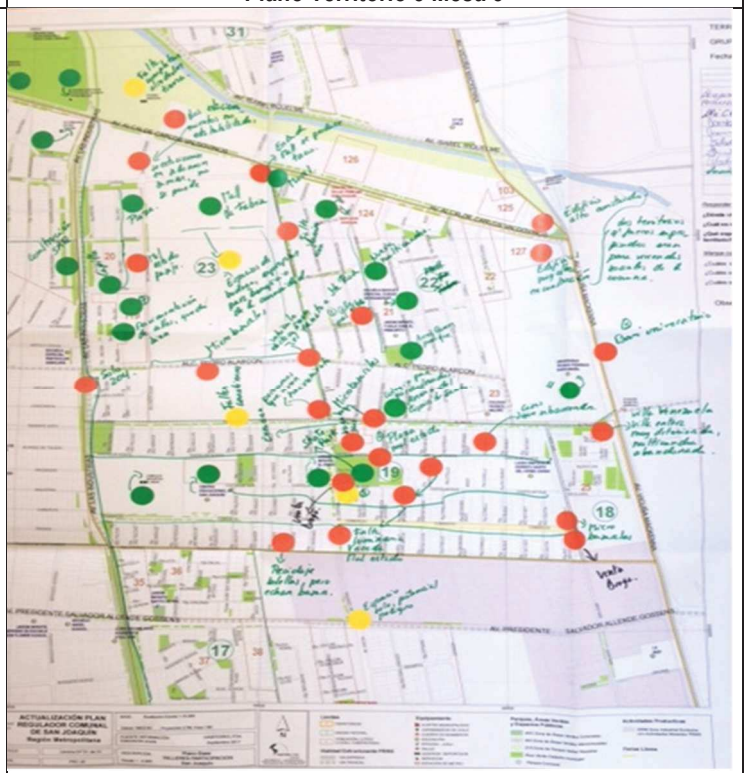
- Micro basurales que no se han controlado estos se ubican en: Comercio con San Juan, en zona de reciclaje de Pje. Linares con Pje. Rio Cisnes, y en El Pinar con Francesca de Rimmi.
- Situaciones habitacionales irregulares, hacinamientos de extranjeros en calle 21 de Mayo.
- Espacio público en desuso calles en mal estado y con falta de luminarias identifican: Pje. Pintor Goya, Pje. Bruneles, calle comercio, pje. Francesca Da Rimmi, y pje. Lino. Villa Valenzuela muy deteriorada, multicancha abandonada.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Necesidad de mejora de Sapu y Consultorio de san Joaquín
- Inseguridad por seguridad en Av. Central con salvador Allende, mejorar carabineros retenes móviles en el Pinar entre 21 de mayo y salomón Sumar.
- Espacios en desuso, como al lado del Mall hay espacios de bodegas, que se podrían utilizar para otras construcciones de servicios o espacios de entretención cines o áreas verdes

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Mejoras de espacio público. Ejemplo arreglos de plazas y calles (pavimentación), plaza de Castelar Norte, nueva Multicancha en Francesca Da Rimmi, arreglo de plaza de pje. arquitecto B, y del sector de Drake con Salomón Sumar.
- Disposición de equipamientos en el territorio Escuela Especial Ciudad de Frankfort, Universidad Federico Santa María, jardín Infantil el Pinar, Centro Educacional San Joaquín, Complejo deportivo el Pinar, Comisaria de san Joaquín, CODEINFA, Gimnasio municipal. Asimismo, en la comuna, parque Isabel Riquelme, la Parroquia, el centro Comunitario, teatro Municipal.
- Patrimonio de la comuna, Mural de primero de Mayo con Carlos Valdovinos y el Monumento a Salvador Allende.

| Plano Comunal Territorio 3 Mesa 3 | Plano Territorio 3 Mesa 3 |
|---|---|
|  |  |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

**e) Resultados en detalle Mesa Nº 4**

**Responsable de la mesa Habiterra** : Carolina Heine

i) Aspectos negativos (Rojo)

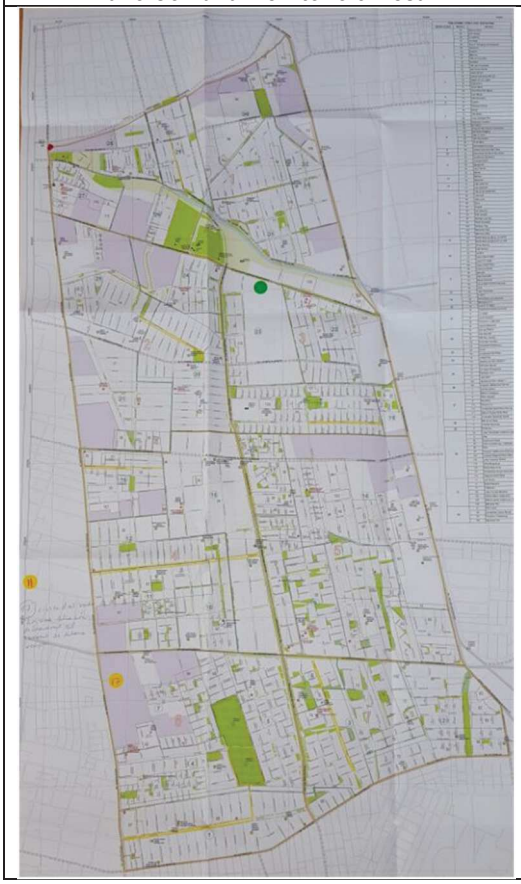
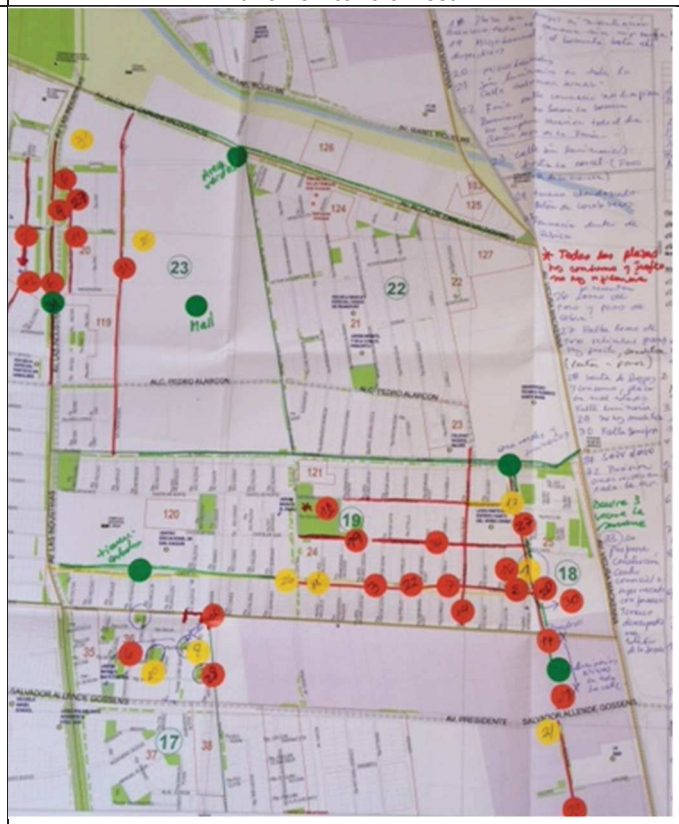
- Lomos de toro en entradas de pasajes que enfrentan a calle comercio produce desnivel y el agua se estanca y pudre provocando mal olor.
- Espacios públicos de calle requieren reparaciones, como en las veredas de Rieter y de María Helena; luminarias Calle Salomón Sumar y Calle San juan, y Castelar Sur con Pje. Rio Ñuble; y falta lomos de toro y señalética en calle San Juan altura de Castelar norte, y Comercio con San Juan.
- Combinación de lugares abandonados, deteriorados, poca iluminación y con delincuencia en Rieter con Drake, Industrias con Magdalena Plaza, plaza de pje. Rio Rapel, final de calle comercio con Vicuña Mackenna, plaza pje. Atacama, San juan con Pje. Linares, plaza sin juegos frente a jardín el Pinar, y Rio Cautín con Comercio (estacionamiento de camiones)
- Falta de limpieza posterior a feria en calle comercio.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Se podría ocupar el espacio desocupado en Calle san Juan entre Comercio y calle Illapel con áreas verdes, pavimentar plaza de pasaje san Antonio y relocalizar juegos desde Psje. Coquimbo a Pje. Arauco.
- Arborización muy antigua, podría replantarse y en otros casos hacer poda. Reforestar con árboles toda la calle Comercio.
- Pavimento de veredas de Pje. María Elena en mal estado.
- Señalética deficiente, se proponen lomos de toro para Calle Comercio y mejora pasos de cebra.
- Equipamientos en falta: se podría de Carabineros en terreno abandonado en Salvador Allende con San Juan y Farmacia en el territorio ojalá en el Mall.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Equipamientos como nuevo Mall que se instaló, respetando la arquitectura patrimonial del lugar; banco que se instaló en Pedro Alarcón; complejo deportivo el Pinar; centro Educacional San Joaquín y el SAPU.
- Mejoras en el espacio de público de áreas verdes de Carlos Valdovinos con 21 de mayo, en el Pinar con San Juan, y luminarias en toda la calle San Juan entre Pje. Linares y Salvador Allende.

| Plano Comunal Territorio 3 Mesa 4 | Plano Territorio 3 Mesa 4 |
|---|---|
|  |  |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

## f) Resultados en detalle Mesa Nº 5

**Responsable de la mesa Habiterra** : Catalina Hernández

i) Aspectos negativos (Rojo)

- Seguridad ciudadana, alta delincuencia, con consumo y tráfico de drogas, se indican en: Plaza el Pinar en Castelar sur con Av. Central, en el sector de Arquitecto B, con Gandarillas, en Pje. Francesca Da Rimini con Gandarillas, en Castelar sur entre Av. Central y san Juan y en Pje. Linares con Rio Baker. En la noche produce delincuencia, en Pje. Coquimbo con Llanquihue.
- Espacios públicos deteriorados, sin mantención, ni iluminación. Se necesitan más árboles para calle comercio y que se repare el pavimento, además de solucionar el basural en el Costado de la Plaza el Pinar.
- Feria que se pone en calle Comercio por la suciedad que deja y porque tapa las entradas a los pasajes los días que se instala. Se pidió traslado de la feria a otro lugar menos residencial

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

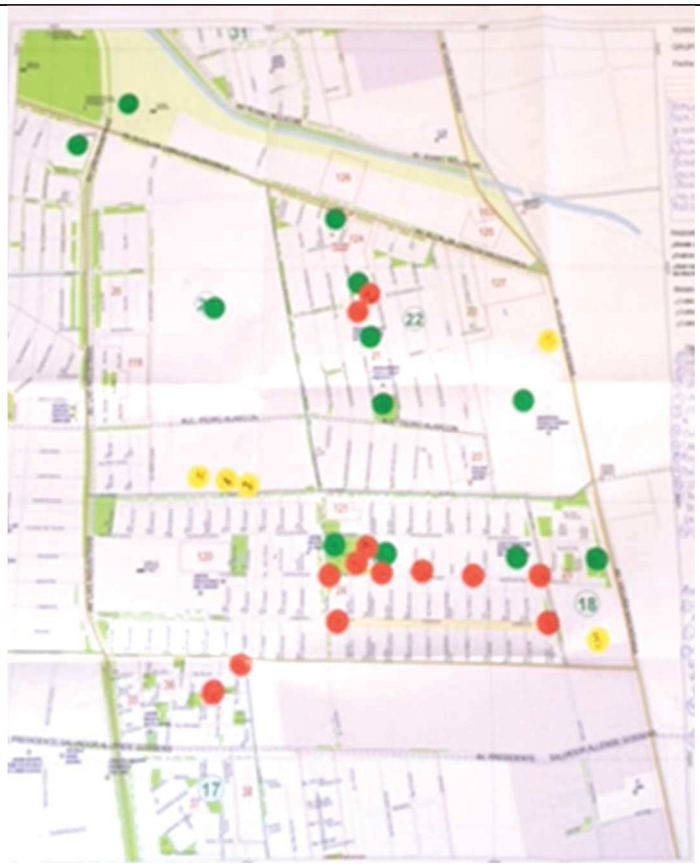
- Preocupación por edificaciones en altura. Llamar a considerar en el PRC la comuna como área residencial y con construcciones bajas de poca altura.
- Ocupaciones del espacio público, mejorando el control de estacionamientos ya que autos y camiones se estaciona en veredas o plazas por ejemplo en la calle El Pinar, entre Salomón Sumar y primero de Mayo.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Disponibilidad de equipamientos como El Consultorio, Oulet, Colegio Espíritu Santo, fray Camilo Henríquez, Escuela Especial, CODEINFA, Estadio Municipal, Comisaria, Juntas vecinales, Club de Pesca, teatro municipal, complejo deportivo.
- Mejoras en áreas verdes, arreglo de plazas El Pinar, German Riesco, y el diseño de áreas verdes sector poniente de Vicuña Mackenna con Castelar Norte.

iv) Observaciones y sugerencias para próximas actividades

- Ojalá consideren las alturas de los edificios máximo 8 pisos.

| Plano Comunal Territorio 3 Mesa 5 | Plano Territorio 3 Mesa 5 |
|---|---|
| |  |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

## g) Resultados en detalle Mesa Nº 6

**Responsable Municipal de la mesa**: Jimena Thayer

i) Aspectos negativos (Rojo)

- Existe hacinamiento de algunos vecinos en el sector de Vicuña Mackenna con Carlos Valdovinos.
- Seguridad ciudadana, lugar de peligro la plaza frente a jardín infantil El pinar (drogas y delincuencia).
- Micro basural al costado de la multicancha de Castelar Sur, y en San Juan con calle Comercio.
- Problemas de vialidad se aprecia En Av. Central con Castelar Sur carreras de autos clandestinas.
- Falencias en el espacio público, Salvador Allende con Pje. Ottawa falta luminarias; Rio Cisnes con Castelar Norte hay agua de riego que corre sin parar, desgaste de cementos y hoyos, y calle Comercio requiere Arboles para sombra y embellecimiento. Av. Vicuña Mackenna vereda muy estrecha que debe rehacerse. Los vecinos quieren áreas verdes (jardines) en Primero de Mayo

- Uso del espacio público, problema de la Feria, donde hay basura que no es recogida y de los baños que se instalan ahí que contaminan, pasajes que salen a la calle Comercio, quedan cerrados.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Opiniones encontradas respecto a la Feria que se ubica en calle Comercio, basura y camiones. Postulan que debería cambiarse a Pedro Alarcón entre primero de Mayo y Salomón Sumar.
- Dudas por proyecto de remodelación de las luminarias en calle comercio está vigente.
- Terrenos desocupados en Salvador Allende entre vecinal y Av. Central, San Juan y Vicuña Mackenna, y entre Rio Illapel y Pje. Pinares, que los vecinos postulan para construcción de viviendas sociales o departamentos de baja altura.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Mejoras en el espacio público, cambio de luminarias en Castelar Norte con el pje. Palena, y luminarias LED Calle San Juan entre Castelar y comercio
- Centro educacional San Joaquín, buen Colegio, pero mal ubicado ya que es sector de delincuencia.
- Complejo deportivo el Pinar, por sus competencias deportivas y se considera patrimonio comunal.
- Ciclovía que va por Av. las industrias, pero falta ampliarla para peatones y arborizarla.

| Plano Comunal Territorio 3 Mesa 6 | Plano Territorio 3 Mesa 6 |
|---|---|
| | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

### 6.3.5 Territorio 4

| | | | |
|---|---|---|---|
| **DIA** | 29 de septiembre | **LUGAR** | Centro Educacional Horacio Aravena, Ureta Cox 401 |
| **HORA** | 18:30-21:30 | **TEMA** | Diagnóstico participativo |

El Taller del Territorio 4, se desarrollaron 4 mesas de trabajo. Entre los aspectos generales relevados por la comunidad, se encuentran los siguientes:

i) Síntesis de aspectos negativos

1. Falta de **iluminación** en todo el territorio tiene profundamente preocupados a los vecinos, este problema es atribuido a la falta de luminarias, pero también a la mala mantención de poda de árboles que contribuye a la oscuridad.
2. La comunidad señala "serios **problemas de movilización** dentro de la comuna, sobre todo en los tramos oriente-poniente".
3. **Oscuridad de espacios públicos y grandes paños de terreno industriales** y de bodegaje, generan condiciones propicias para microtráfico y la delincuencia.
4. **contaminación tanto ambiental como acústica**, producida por las industrias que se emplazan en el sector, específicamente fábrica Nibsa, ubicada en Pedro Mira con Juan Griego emite olores durante la noche y la fábrica de gomas Rodal, en Núremberg con Santa Rosa, genera vibraciones y ruidos.
5. También mencionan como problema ambiental, los **micro basurales** como en Llico con Juan Griego y en Pirámide con Diego Meza.
6. Inseguridad, existe un foco de **tráfico de drogas** en Pedro Mira con Alonso de Ojeda y en Diego de Meza, donde suelen haber narcotraficantes, enfrentamientos y balaceras.

ii) Síntesis de aspectos de alerta

1. La situación de alerta que más se repite entre los habitantes de esta comuna es la que ocurre en el ámbito vial, así por ejemplo señalan, **congestión** en San Nicolás y necesidad de ensanchamiento de la calle y hacer de esta una vía de doble sentido.
2. **Pasos de cebra borrosos** en la comuna en general, lo que declaran un peligro, sugieren repintar, en especial los que enfrentan accesos a colegios y jardines infantiles.
3. Los **sitios eriazos** dentro de la comuna son también un peligro, generan micro basurales, propiciando hechos delictuales en dichos entornos.
4. Si bien, reconocen las **áreas verdes** existentes, señalan que éstas no son suficientes, y ponen una voz de alerta al respecto. Se propone habilitar como nuevas áreas verdes la platabanda de Ureta Cox, y transformar los sitios eriazos y basurales, hasta que se redefina su uso. Al respecto, señalan también la existencia de plazas descuidadas, poniendo como ejemplo la Plaza Jarana.

iii) Síntesis de aspectos positivos

1. **Áreas verdes y juntas de vecinos**, son consideradas de manera positiva como espacios de encuentro de la comunidad, sin embargo, enfatizan, la necesidad de mantención dado que, de no ser así, estos mismos espacios se transforman en negativos, por la delincuencia y el narcotráfico. Dentro de las áreas verdes bien evaluadas se encuentra la Plaza Pintor Murillo, Parque Avenida las Industrias, diamante de San Gregorio con Cabildo.
2. **Cobertura de equipamiento**, como Escuela Poeta Víctor Domingo Silva, Unimarc de Santa Rosa, sin embargo, están preocupados por la falta de farmacias Iglesia Santa Cristina,
3. Definen su barrio como un **barrio tranquilo y cohesionado**.

**Ilustración 9: Desarrollo Taller Territorio 4**

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

**b) Resultados en detalle Mesa Nº 1**

**Responsable de la mesa Habiterra** : Mónica Vargas

i) Aspectos negativos (Rojo)

- Problemas viales que generan congestión como la revisión técnica clase b en Avenida Departamental con Juan Planas producen atascos; Juan Griego entre San Nicolás y Ureta Cox los autos se estacionan y dejan poco espacio para pasar; Juan Griego con Avenida Departamental, y Pirámide con Francisco de Castañeda, donde existe una panadería que ocupa la calle y reduce el espacio de tránsito. Asimismo, imprudencia vecinos que estacionan vehículos y ocupan la calle, sin dejar pasar a los peatones en Juan de Rivadeneira con Ureta Cox.
- Se propone que Ureta Cox entre Avenida Santa Rosa y Avenida Las Industrias sea doble vía.
- Zonas proclives a accidentes, pues no se encuentran las señaléticas adecuadas. Por ejemplo, en Ureta Cox con Gozolli, Avenida Departamental con Berlioz y el Ceda el Paso de Llico con Juan Griego, San Nicolás con Gozolli, y Pirámide, ya que se transita a gran velocidad.
- Falta de iluminación en algunos sectores, lo que genera proclividad de situaciones de violencia y delincuencia. Algunos puntos críticos son la Avenida Departamental, la cual además es muy sola, pasaje Rubens, Vasco Nuñez, Ureta Cox y Diego de Meza.
- Descuido de áreas verdes que genera proclividad de delincuencia, como el parque Pintor Murillo. Focos tapados por árboles y la necesidad de podar arboles son un problema transversal.
- Deterioro de espacios públicos. Por ejemplo, calle San Nicolás se inunda, en Vasco Núñez hay problemas con veredas levantadas, en Ureta Cox la calle esta desnivelada y consideran necesario verificar la pavimentación en Ureta Cox con pasaje Pintor Murillo.
- Adecuación de plazas también para la tercera edad (ej. pasaje Rubens), ya que estos son las que más la usan, pero las plazas están fundamentalmente acondicionadas para niños.
- Micro basurales y contaminación emergente en diversos lugares, como Martin Henríquez con Av. Presidente Salvador Allende, las industrias, y en Pedro Mira con Juan Griego. Esta última debido a empresa que funde metales.

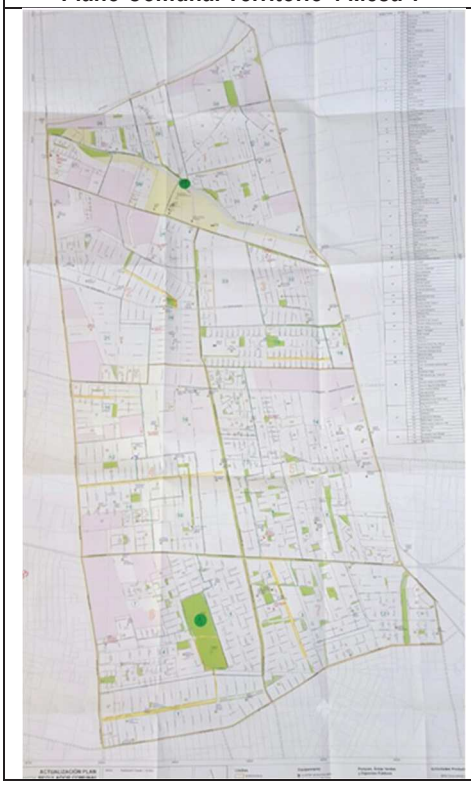
ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- No hubo alertas en este grupo.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Áreas verdes y espacios para el encuentro Casa de la juventud y cancha de Ureta Cox las cuales tienen un uso frecuente por los vecinos. A nivel comunal, se destaca parque La Castrina como un área verde que se encuentra bien cuidada, constituyéndose como un lugar de encuentro.

- Iluminación del espacio público hace que estos sean más seguros. parque que se encuentra en pasaje Holbien entre San Nicolás y Ureta Cox, pues se encuentra iluminad, asimismo calle Juan Griego cuenta con la iluminación adecuada.
- Equipamientos Centro de Salud Familiar Martin Henríquez.

| Plano Comunal Territorio 4 Mesa 1 | Plano Territorio 4 Mesa 1 |
|---|---|
|  | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

## c) Resultados en detalle Mesa Nº 2

**Responsable de la mesa Habiterra** : Isabel González y Daniel Meza

i) Aspectos negativos (Rojo)

- Falta de iluminación en el territorio, ya que solo Ureta Cox se ganaron un proyecto e instalaron iluminación LED. Ello se asocia a podar árboles para disminuir inseguridad.
- Faltan áreas verdes en el territorio en las calles.
- Carencia de farmacias en gran parte del territorio, lo que los obliga a ir a comprar a San Miguel.
- Puntos conflictivos son Pedro Mira con Alonso de Ojeda y en Diego de Meza donde hay narcotraficantes y balazos. Asaltos en Llico entre Santa Rosa y Juan Griego, también en Cristóbal de Erazo y en la plaza en Ureta Cox. También en la plaza que está en San Gregorio entre Ingeniero Budge y Pintor Abarca.
- Entorno incentiva el narcotráfico, hay asaltos entre San Nicolás, Santa Rosa, Pirámide y Cristóbal de Erazo, ya que no hay casas, “utilizan las bodegas que hay en la manzana para vender droga”. También, pasajes que se encuentran cerrados al sur de Pirámide entre Santa Rosa y Diego de Meza benefician el narcotráfico, y deberían abrirlos.
- Micro basurales, como en Llico con Juan Griego y en Pirámide con Diego Meza.

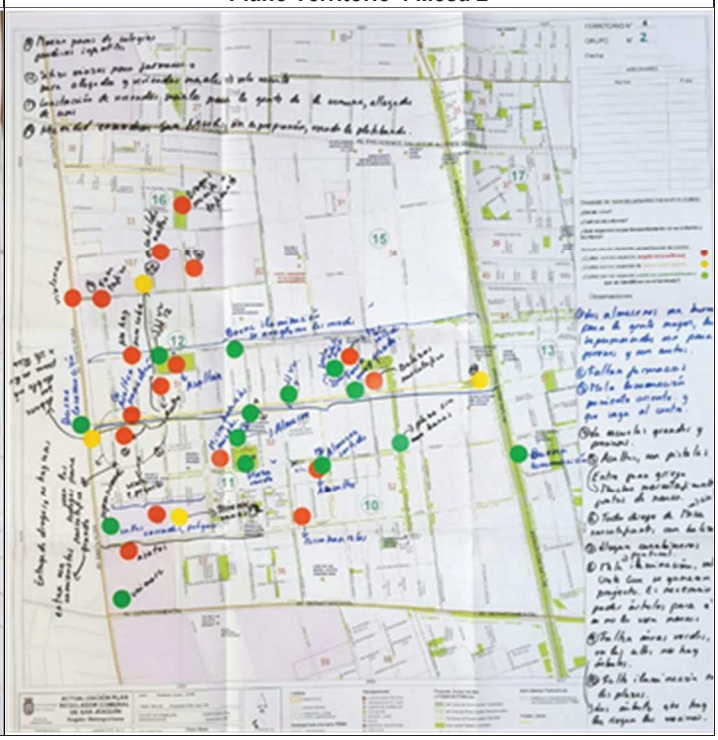
- Congestión vial y pocas conexiones con Vicuña Mackenna. Obstrucción de la calle Capitán Prat, por la cárcel municipal. Locomoción es buena por Avenida Santa Rosa, Avenida Las Industrias y Avenida Vicuña Mackenna, pero sí existen serios problemas de movilización dentro de la comuna, sobre todo en sentido oriente-poniente.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Presencia de sitios eriazos que hay en el territorio y en la comuna, los cuales deberían ser para farmacias o para viviendas sociales, hay allegados que no encuentran lugares cercanos o en la comuna. Se identifican algunos en Cabildo con Pedro Mira y entre Santa Rosa y Diego de Meza, por Llico.
- Tráfico debería motivar a ensanchar San Nicolás, sin expropiación, usando platabanda.
- Señalética deficiente son un potencial peligro. Se necesita marcar pasos de cebra de colegios y jardines infantiles.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Existencia de áreas verdes como Plaza Pintor Murillo.
- Equipamientos positivos para la comunidad como las juntas de vecinos y la Escuela Poeta Víctor. Domingo Silva. Equipamientos comercio diversos, ya que almacenes son buenos para la gente mayor, los supermercados para personas jóvenes y con auto, supermercado de Santa Rosa entre Pirámide y Llico, como también, el Unimarc de Santa Rosa con Departamental.
- Equipamientos comunales son bien evaluados como centros de salud, consultorios, el centro de salud mental y el Mall La Fábrica.
- Transporte público da cuenta de buena locomoción por Avenida Santa Rosa y por Avenida Las Industrias.
- Buena iluminación que hay en Ureta Cox.

| Plano Comunal Territorio 4 Mesa 2 | Plano Territorio 4 Mesa 2 |
|---|---|
| |  |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

**d) Resultados en detalle Mesa Nº 3-4**

**Responsable de la mesa Habiterra** : Carolina Heine

i) Aspectos negativos (Rojo)

- Falta de iluminación como un problema en todo el territorio, pues aumenta la inseguridad por delincuencia y drogadicción. pasaje Pintor Durero, microtráfico en plaza Gaspar, en la calle Llico, en Gaspar de Espinoza, en Tomás de Campanella, en Francisco de Toledo, en plaza de Ureta Cox entre Cristóbal de Erazo y Diego Meza, en Juan Griego entre Departamental y San Nicolás, en Cristóbal de Erazo entre Ureta Cox y San Nicolás, en Botticelli y en Martin de Henríquez.
- botillería de San Nicolás con Cristóbal de Erazo está abierta toda la noche, generando un sector peligroso de delincuencia y disparos.
- Deterioro del espacio público en ciertos sectores. Pasaje Veronés, ya que pavimento está en mal estado; pasajes que se encuentran en Juan Planas al sur de Avenida Departamental, es necesario pavimentar e iluminar; Pintor Murillo está sin arreglos, su pasto sin cuidado y con tierra y los juegos son antiguos; y calle Ureta Cox es muy angosta y pasa locomoción por ahí, se propone ampliación.
- Deficiencia de señalética de tránsito. Semáforo en esquina Llico con Gozzoli, en Ureta Cox con Juan Griego problemas con la señalética, el lomo de toro San Nicolás con Juan Griego, en Cristóbal de Erazo entre Ureta Cox y San Nicolás es una esquina peligrosa, además de veredas rotas y levantadas, también, es necesario revisar el sector de Francisco de Toledo entre Ureta Cox y San Nicolás.
- Apropiación del espacio público. En la Casa de acogida La Esperanza, en Departamental con pasaje Tomás de Campanella, los autos se estacionan en vereda y se necesita paso peatonal.
- Basural en Llico entre Avenida Santa Rosa y Diego de Meza, que además está sin veredas, no se mantiene. San Nicolás, luego de la feria, queda muy sucio y se estanca el agua, es necesario mejorar condiciones de limpieza.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Áreas desocupadas en Juan Mira, Ureta Cox, Cristóbal de Erazo y Diego de Meza, postulando que esa zona, es apropiada para el uso residencial pero solo de departamentos bajos, de hasta 4 pisos.
- Falta de mantención de las áreas verdes, mejorar la plaza y realizar mantención a los contenedores de reciclaje en la plaza de la acera norte de Ureta Cox con Cristóbal de Erazo.
- Iluminación obstruida por árboles. Puntos críticos en Cristóbal de Erazo, entre Ureta Cox y San Nicolás; Juan Griego entre Avenida Departamental y San Nicolás; y Martin Henríquez, entre Pirámide y Llico.
- Necesidad de hacer de nuevo o mejorar la casa de la juventud

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Áreas verdes positivas como Plaza Pintor Murillo y parque de Avenida Las Industrias. En escala comunal destaca el parque La Castrina.
- Mejoras en espacios públicos como iluminación Benozzo Gozzoli, Ureta Cox, destacando que en esta última pusieron asientos, y también las nuevas veredas de Juan Griego.

iv) Observaciones o sugerencias para próximas actividades

- Integrar otras temáticas en el plano alcanzando a otras organizaciones que den su aporte.

| Plano Comunal Territorio 4 Mesa 3-4 | Plano Territorio 4 Mesa 3-4 |
|---|---|
| | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

**e) Resultados en detalle Mesa Nº 5-6**

**Responsable de la mesa Habiterra** : Pablo Guzmán

i) Aspectos negativos (Rojo)

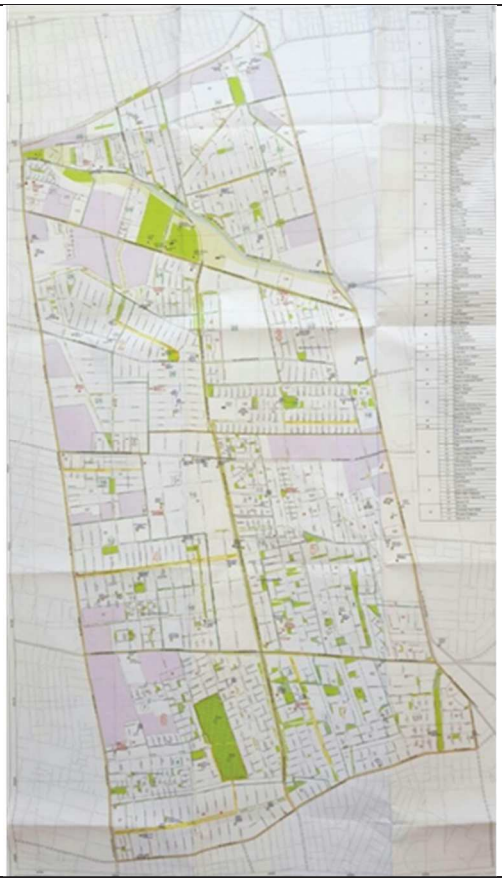
- Veredas y calles deterioradas, estableciendo los siguientes puntos: Francisco de Toledo, Llico, Departamental y Ureta Cox.
- Sitios abandonados y construcciones deterioradas.
- Sitios de vivienda destinados a almacenaje irregular como en Toro y Zambrano, en Avenida Salvador Allende y entre las calles Diego de Meza, Santa Ester, Cabildo y Pedro Mira.
- Talleres en cercanía con vivienda en Av. salvador Allende, y talleres sin patentes en Población Elías de la Cruz, en antigua Malaquías Concha, en el Fundo Santa Rosa y en Pedro Mira con Juan Rivadeneira.
- Deterioro de áreas verdes y áreas deportivas, un caso es la cancha Mademsa en Ureta Cox con Diego de Meza.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Alerta por falta de iluminación en general. En particular en calle Núremberg.
- Pasos peatonales de peligroso, por pinturas que se encuentran borradas en Avenida Salvador Allende. También, es necesario revisar en San Nicolás entre Santa Rosa y Avenida Las Industrias.
- Áreas verdes deterioradas, mal cuidadas como la Jarana, donde reconocen que cuenta con juegos y bancas de fierro, pero que se encuentra deteriorada.
- Falta de poda de árboles Pintor Murillo y Pirámide.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Áreas verdes, como la punta de diamante de San Gregorio con Cabildo, al norte de Avenida Salvador Allende; también áreas verdes y veredas de Diego de Meza, dando cuenta de que eso era un basural.
- Equipamientos sociales como las sedes comunitarias y plazas contribuyen a las actividades culturales del sector, otorgándole especial énfasis a la tercera edad. También Iglesia Santa Cristina (Capilla Santa Rosa), es un elemento de valor para la unidad de barrio.
- Es un barrio tranquilo, los vecinos se cuidan, la delincuencia es de afuera.
- Destacan control de velocidad y lomo de toro en Pintor Murillo.

| Plano Comunal Territorio 4 Mesa 5-6 | Plano Territorio 4 Mesa 5-6 |
|---|---|
|  | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

### 6.3.6 Territorio 5

| | | | |
|---|---|---|---|
| **DIA** | 13 de septiembre | **LUGAR** | Escuela Fray Camilo Henríquez |
| **HORA** | 18:30-21:30 | **TEMA** | Diagnóstico participativo |

El Taller del Territorio 5 desarrolló 6 mesas de trabajo. Entre los aspectos generales relevados por la comunidad, se encuentran los siguientes:

i) Síntesis de aspectos negativos

1. La falta de **seguridad** por la delincuencia,
2. Mala **señalética** en calles e intercepciones peligrosas, en cruces viales.
3. **Luminarias** en mal estado o inexistentes,
4. **Falta de estacionamientos en avenidas principales**, lo que genera que los autos estacionan en veredas o jardines de los vecinos – hay poco control municipal.
5. **Calles angostas** en varias partes del territorio
6. Sectores de **drogadicción** de consumo y venta sin mayor control, que los vecinos asocian con mayor delincuencia.
7. Accidentes por **exceso de velocidad** de automóviles y por cruces mal señalizados. Calles y avenidas mal indicadas, sin pasos de cebra, ni lomos de toros o similares que permitan el control de la velocidad. Plantean como urgente la **instalación de semáforo** en Ureta Cox con Vecinal
8. Faltan luminarias en el territorio, afectando la seguridad aumentando la delincuencia (que ya hay).
9. Existencia de **micro basurales** en su territorio que no son controlados.
10. **Nudos viales conflictivos**. Los vecinos también consideran como aspectos negativos el cuello de botella que se forma en Av. Las industrias con lo Ovalle, es un lugar donde circulan muchos camiones.
11. **Focos de basura**, falta de aseo y limpieza, en sector de las Industrias con ingeniero Bugde. "*Los vecinos no cooperan. pero tampoco hay supervisión municipal".*
12. **Pasajes sin pavimentar**, lo que genera polución y suciedad; en sector Departamental con calle Vecinal.
13. **Estacionamiento irregular** de autos en veredas en avenidas principales) o afuera de sus casas por ejemplo en el pasaje camarones los vehículos se estacionan fuera de sus rejas y se forma focos de suciedad, además de entorpecer el desplazamiento de autos y peatones. Los vecinos refieren que observan poco control municipal.
    es percibido como
14. Percepción de sectores y focos de alta **connotación delictiva**, peligroso por la gran delincuencia del sector, hay consumo y tráfico y se observa poco control policía, en sector de Departamental con Vecinal.

ii) Síntesis de aspectos de alerta

1. Futuros proyectos de edificios habitacionales. En relación con las nuevas construcciones la mayoría de los vecinos que participaron señalaron que **no quieren construcciones de más de 5 pisos en sus territorios.**
2. Existencia de posibles **terrenos para construcción de viviendas** en el territorio, estos serían: en Carmen Mena con Vecinal, Departamental con Brasilia, Ureta Cox con Diego de Meza, y en Avda. Las Industrias con Ureta Cox.
3. Se postula en Av. Isabel Riquelme una **continuación del Parque Víctor Jara** como relevante tanto por su significado patrimonial como por el mejoramiento y ampliación de áreas verdes en el sector.
4. Mantención del **bandejón de Ureta Cox**, preocupa a los vecinos del sector.
5. Faltan **luminarias** en el territorio en general, así como mantenimiento de equipamientos., Se solicita mejorar áreas verdes de la comuna y forestar las grandes avenidas.

iii) Síntesis de aspectos positivos

1- Existencia de **áreas verdes y plazas con juegos infantiles** en calles Ollagüe y Llico con Matte Hurtado.
2- **Equipamiento público y vecinal**. El equipamiento que se ha creado en su territorio que es de gran ayuda para ellos, como por ejemplo el Centro de salud familiar y SAPU Sor Teresa de los Andes, jardín infantil "la casa encantada", centro educacional Santa Mónica, liceo Polivalente Adventista y la escuela básica Fray Camilo Henríquez. Se destaca también el complejo deportivo El Pinar.
3- Valoran el cambio de **luminarias y mejoramiento de algunas áreas verdes**, como también la buena locomoción de la Av. Las industrias.
4- **Rescate el patrimonio cultural**. En general los vecinos rescatan los monumentos o construcciones que representan para ellos la historia de su territorio y comuna (Las Palomas y El palo de la bandera)
5- Valoran la existencia del **Centro Cívico**, y la reposición **de veredas** en Llico que se ampliaron y repavimentaron, lo que ha ayudado mucho a los vecinos en su normal desplazamiento.

**Ilustración 10: Mesas de Trabajo Territorio 5**

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

**b) Resultados en detalle Mesa Nº 1**

**Responsable de la mesa Habiterra** : Carolina Heine

i) Aspectos negativos (Rojo)

- Tránsito por vialidad interrumpida, calle pirámide no llega a Vicuña Mackenna, así como av. Departamental no se ha mejorado la pavimentación, muchos baches
- Peligro para peatones como calles con tránsito a velocidad al interior, Av. Salvador Allende hay mala señalética y hay accidentes por excesos de velocidad, falta levantar lomos de toro. Por otra parte, condiciones Av. departamental con pasaje Gustavo Campaña no hay luminarias, tampoco pasos peatonales, ni de cebra
- Problemas asociados a vialidad en corredor Av. Las Industrias produce mucho ruido por el Transantiago y polución, no hay árboles.

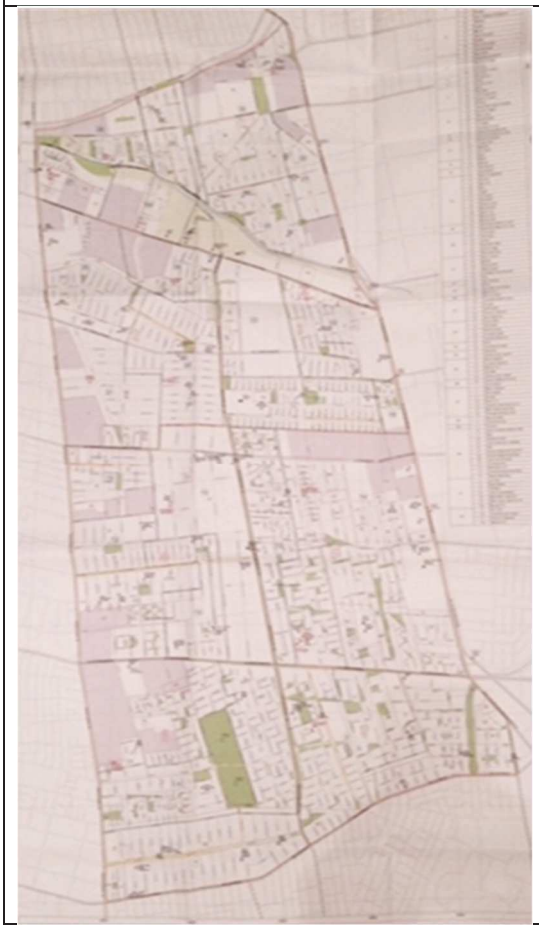
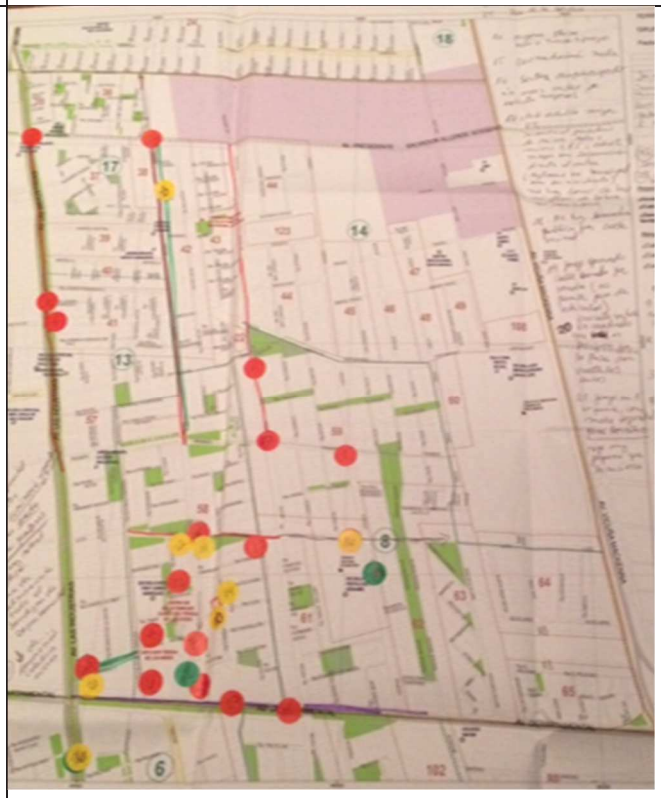
- Uso indebido del espacio público en Las industrias ya que no hay estacionamientos y los autos se suben a las veredas.
- Micro basurales en pasajes Camarones, Colchane, etc. con Llico.
- Falta de locomoción colectiva por ajustes, Pirámide con Av. Haydn, cerca de club de adulto mayor sacaron paradero y los ancianos se quejan. En ese mismo lugar no hay paso de cebra, ni ninguna señal que les permita cruzar las calles sin peligro. No hay locomoción colectiva por la calle Vecinal.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Áreas verdes necesitan mejoras, como el área verde que está en pasaje camarones, y la que está en pje. Camiña y Colchane. Industrias con Jorge Quevedo hay juegos infantiles en mal estado, con muy baja seguridad.
- Obstrucción del paso de vehículos hacia vecinal entre pje. Cuya con Camilla hay una calle cerrada.
- Sitios eriazos cerca de SENAME, que los vecinos solicitan se convierta en áreas verde y de actividades sociales.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Presencia de monumentos o sitios que son parte de la identidad del territorio, nombrando “las Palomas” y “el palo de la bandera “.
- Construcción de ciclovía Departamental a Bellas Artes.

| Plano Comunal Territorio 5 Mesa 1 | Plano Territorio 5 Mesa 1 |
|---|---|
|  |  |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

## c) Resultados en detalle Mesa Nº 2

**Responsable de la mesa Habiterra** : Isabel Zapata

i) Aspectos negativos (Rojo)

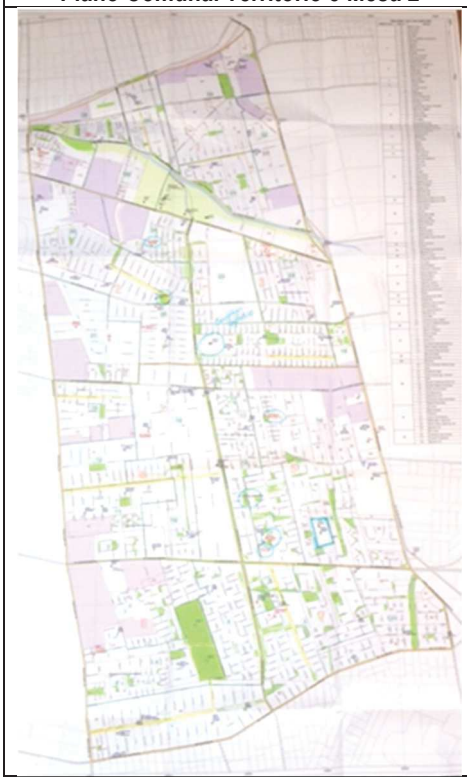
- Uso de espacios públicos avenidas grandes, tales como Departamental, av. Las Industrias e incluso Vicuña Mackenna para estacionamientos.
- faltan luminarias, en el área de Colchane los pasajes son muy oscuros, también falta cuidado de las plazas y limpieza, estas se convierten en pequeños basurales.
- Problemas de atraviesos calle Ingeniero Bugde con las Industrias, carece de señalética. Micro basurales no son supervisados o multados en LIlico, falta más control, hay varios puntos.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Faltan luminarias y la poca luz favorece la drogadicción y delincuencia en el sector.
- Falta mayor seguridad, estructurar comités por pasajes y cerrarlos para reforzar la seguridad.
- Nuevos edificios no deben superar los 5 pisos en altura, ya que desean mantener el espíritu de barrio y su identidad, y evitar se colapse más las calles y avenidas. Edificios de mucha altura tapan la vista a la cordillera y luz del sol a las casas colindantes (las casas no tienen sol, son húmedas y oscuras).

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Equipamientos como consultorio (refieren que brinda “muy buena la atención”), juntas de vecinos activas y participativas dentro de la comuna, mejoramiento de escuelas, Iglesia católica, y farmacia.
- En relación a espacios públicos, algunas plazas se han mejorado, se valoran la existencia de centro cívico, y la ampliación de las veredas en Llico.
- Transporte, buena locomoción pública por industrias y Haydn, pero mala por Haydn a Matte Hurtado, no hay colectivos ni conexión al metro.

| Plano Comunal Territorio 5 Mesa 2 | Plano Territorio 5 Mesa 2 |
|---|---|
|  | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

## d) Resultados en detalle Mesa Nº 3-4

**Responsable de la mesa Habiterra** : Isabel González y Hernán Orozco

i) Aspectos negativos (Rojo)

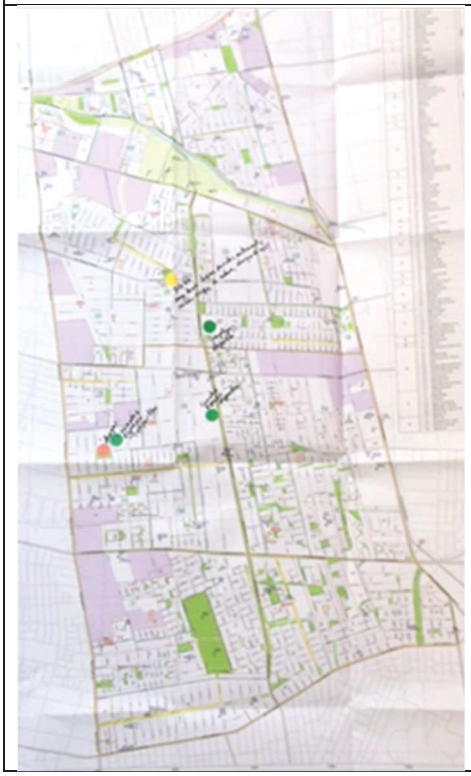
- Av. las Industrias se convierte en un "muro", no conecta el territorio con el Poniente.
- Problemas con los cableados de luz y otros servicios que están expuestos y a muy baja altura por lo que son cortados por camiones o vehículos de altura
- Puntos de consumo y tráfico de drogas en Vicuña Mackenna con calle Raquel, también en la calle vecinal con pasajes Rio Lluta y Rio Lauca.
- Falta Semáforo o señalética en las Industrias con Gabriela Mistral. Se denuncia que en avenida las industrias los autos van a alta velocidad faltando más control, lomos de toros o semáforos.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Problemas asociados a la vialidad. Mejorar la señalética en el sector de calles Canadá Y Llico.
- Pirámide con parque Maule, existe un foco de delincuencia (asaltos y robos muy seguidos) por cercanía a cárcel de mujeres, no hay suficiente vigilancia policial
- Sitio eriazo en Av. Salvador Allende hacia el norte, entre vicuña Mackenna y Vecinal, en que vecinos proponen ocupar con: Comercio, cultural o social, con áreas verdes o viviendas sociales.
- Juan XXIII, con una plaza en las cercanías, donde se percibe mucho riesgo por delincuencia y uso de drogas. Así mismo, hay botillerías muy cerca de las escuelas.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Disponibilidad de plazas de juegos y equipamientos Centro de salud familiar, jardín infantil "la casa encantada", centro educacional Santa Mónica, Casas de Acogida, liceo Polivalente Adventista, parque en Llico con Matte Hurtado y la escuela básica Fray Camilo Henríquez. A escala comuna se destaca también el complejo deportivo El Pinar.

| Plano Comunal Territorio 5 Mesa 3-4 | Plano Territorio 5 Mesa 3-4 |
|---|---|
|  | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

## e) Resultados en detalle Mesa Nº 5

**Responsable de la mesa Habiterra** : Mónica Vargas

i) Aspectos negativos (Rojo)

- Continuidad de vialidad, calle Virginia cerrada, calle Iquique debe salir a Salvador Allende para dar más fluidez al territorio. Circuito vial entre Prat y Salvador Allende que conecte. Ampliar Prat desde vicuña Mackenna hasta Haydn. Pasaje Ana Tasta tiene ocupaciones irregulares, sin salida y peligroso. Nicanor de la Sota no llega a Departamental, muy oscuro con consumo y la delincuencia.
- Calles que necesitan intervenciones. Gustavo Campaña, es una calle con falta de luminosidad, con muchos accidentes automovilísticos y atropellos, se debe reducir la velocidad con lomos de toro, es pequeña y existe un estacionamiento de camiones entre Mook y Llico. Esquina entre Chitita y Huara es un espacio peligroso, por lo que se debe intervenir los pasajes haciéndolos calle.
- Zonas inseguras, Departamental con Vecinal en una zona muy oscura, hay un sitio eriazo que se debe iluminar y Departamental con Parque Mahue poca iluminación, no se puede transitar de noche.
- Cárcel ocupa un espacio que es muy preciado, "debe salir de ahí".
- Polígono entre Salvador Allende, Toronto y Canadá debería ser un área verde dada su carencia.
- IP DUOC, CFT e IP Santo Tomás, insuficientes en estacionamientos y colapsan las vías aledañas.
- Problema con alcantarillados en Nicanor de la Sota y Alejandro Flores, se tapan y colapsan.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- La cantidad de moteles pudieran convertirse en zonas rojas, hay que regular.

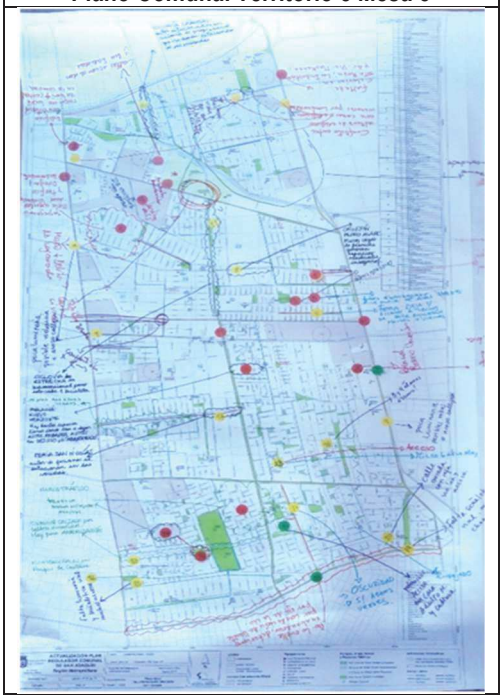
iii) Aspectos positivos (Verde)

- San Juan, Raquel y Capital Prat, incluido el eje Manuel Pérez, destaca por la presencia de universidades, centros de formación técnica e Institutos Profesionales, barrio Universitario.
- Áreas verdes, plaza jardín infantil La Casa Encantada y plaza Gustavo Campaña, pero difícil acceso.

iv) Observaciones o sugerencias para próximas actividades

- Explicar en qué consisten los usos de suelo, terrenos fiscales y privados, regulación de terrenos, etc.

**Plano Comunal Territorio 5 Mesa 5**



Fuente: Registro fotográfico Habiterra

## f) Resultados en detalle Mesa Nº 6

**Responsable de la mesa Habiterra** : Jimena Thayer

i) Aspectos negativos (Rojo)

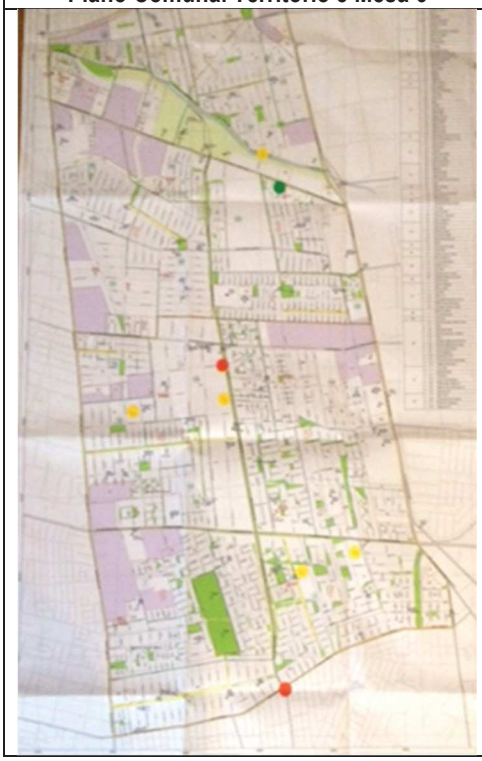
- Problemas en vialidad, el cuello de botella que se forma en Av. Las industrias con lo Ovalle, es un lugar donde circulan muchos camiones, así como semáforo en Ureta Cox con Vecinal (urgente).
- Industrias con ingeniero Bugde, se aprecian focos de basura, falta de aseo y limpieza
- Gabriela mistral con las industrias se percibe falta de viviendas sociales
- Uso indebido de espacio público, Av. las industrias con Juanita Fernández se estacionan vehículos sobre veredas interfiriendo paso peatonal y creando congestión vehicular, y San Nicolás con las industrias días de feria los camiones de feriantes no dejan transitar por las veredas.
- Calzada en muy mal estado en pasaje Gustavo campaña y en pasaje Zapiga.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Espacios públicos, faltan luminarias en el territorio en general.
- Colegio en Roberto López con san Nicolás podría mejorar infraestructura para evitar drogas.
- Territorio tendría terrenos para construcción de viviendas. Estos serían en Carmen Mena con Vecinal, departamental con Brasilia, Ureta Cox con diego de Meza, y en las industrias con Ureta Cox.
- Proyección de áreas verde en Av. Isabel Riquelme como continuación del parque Víctor Jara
- Se propone renovación urbana al oriente de Av. las industrias entre Rafael Frontaura y san Nicolás.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Áreas verdes de calidad, como plaza de la calle Ollague (Tranquila y acogedora) y el cambio de iluminación de vecinal con Pozo Almonte.
- Av. Las Industrias hay buena locomoción colectiva.
- Equipamientos centros de salud Familiar y SAPU Sor Teresa de los Andes, como también el centro de Salud familiar de San Joaquín.

| Plano Comunal Territorio 5 Mesa 6 | Plano Territorio 5 Mesa 6 |
|---|---|
|  | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

## g) Resultados en detalle Mesa Nº 7

**Responsable de la mesa Habiterra** : Catalina Hernández
**Colaborar municipal**: Caddin Calderón

i) Aspectos negativos (Rojo)

- Uso indebido de espacios públicos como pasaje camarones los vehículos se estacionan fuera de sus rejas y se forma focos de suciedad, además de entorpecer el desplazamiento de autos y peatones.
- Áreas verdes abandonadas, como plaza ubicada en pje. Ollahue se ha convertido en centro de la delincuencia, está en mal estado, no hay preocupación por su mantención
- Departamental con calle Vecinal hay pasajes, no pavimentados, lo que genera polución y suciedad
- Puntos de inseguridad en SAPU Sor teresa, poco control y vigilancia; Departamental con Vecinal percibido como peligroso por delincuencia, pocas luminarias y control policial; y Departamental y Vecinal muy problemáticas. Casa de acogida, departamental con Pje. Tomas de Campanella es foco de drogadicción. Botillería abierta todo el día cerca de escuela Camilo Henríquez.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Coinciden en que faltan luminarias en el territorio en general

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Áreas verdes como la plaza del sector de Vecinal con Llico, igual que en el pasaje Camiña en que hay una plaza percibida por los vecinos como un espacio recreativo y agradable
- Espacios públicos como ciclovía de la calle las industrias, es vista como un espacio recreativo que permite fácil desplazamiento al centro, sin embargo, es muy angosta y no tiene espacio para peatones o áreas verdes a su alrededor; y modelación de la calle Haydn que fue ensanchada permitiendo mejor desplazamiento de los peatones.
- Equipamientos como Centro de Salud y policlínico, la Casa del adulto mayor, y el Teatro que permite el acceso a actividades sociales y culturales, además de farmacias, y locales comerciales.

| Plano Comunal Territorio 5 Mesa 7 | Plano Territorio 5 Mesa 7 |
|---|---|
| | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

### 6.3.7 Territorio 6

| | | | |
|---|---|---|---|
| **DIA** | 21 de septiembre | **LUGAR** | Escuela Poeta Neruda, Navarino 356. |
| **HORA** | 18:30-21:30 | **TEMA** | Diagnóstico participativo |

El Taller del Territorio 6 desarrolló 7 mesas de trabajo. Entre los aspectos generales relevados por la comunidad, se encuentran los siguientes:

i) Síntesis de aspectos negativos

1. Problemas ambientales con focos de **contaminación**. En este territorio se menciona la existencia de micro basurales en varios sectores de la comuna. Señalan, además, que existe contaminación acústica y ambiental (asbesto) producto de la empresa que trabaja con cemento, ubicada en Juan Aravena con Berlioz; el terreno industrial desocupado en Berlioz con Las Notas, cuyo suelo está contaminado y en Departamental y Juan Planas se ubica una planta de revisión que también produce contaminación.
2. La **construcción en altura** es señalada como negativa, los mismos vecinos señalan que se han opuesto y se opondrán a la construcción en altura de más de 5 pisos.
3. **Inseguridad nocturna** tanto en el recinto interior como en los alrededores del Parque La Castrina, identificado como muy buena área verde.
4. **Falta de conexión** compuesta por calles cerradas o grandes paños de terreno que no permiten conectar barrios, dificultando el flujo dentro del territorio.

ii) Síntesis de aspectos de alerta

1. Los **sitios eriazos** del territorio son mencionados como riesgosos, dado que se convierten en focos de ocupaciones irregulares (tomas de terreno), delincuencia y tráfico de drogas.
2. La **toma de terreno en Varas Mena con Avenida Santa Rosa** los tiene en alerta, y creen que lo mejor es construir allí viviendas sociales.
3. **Problemas viales**, inexistencia de estacionamientos en espacios adecuados, dado que los automovilistas se ven obligados a estacionar sobre las veredas.
4. **Red de ciclovías**, que potencie aún más la conectividad con el resto de la comuna y de la ciudad.

iii) Síntesis de aspectos positivos

1. Las personas definen sus territorios como **tranquilos y consolidados**.
2. **Áreas verdes**. En general la población de este territorio valora las áreas verdes, sobre todo, Parque La Castrina, Bandejón central de Avenida Las Industrias, Plaza Juan Plana Parque El Prado.
3. **Suficiencia de Equipamiento**. La población destaca el equipamiento del territorio, colegios y canchas. Así por ejemplo mencionan, Teatro Municipal, jardines infantiles, CESFAM Sor Teresa de Los Andes, Cancha de Basquetbol en Castilla, Jardín Infantil Genesis, la Plaza, Multi cancha, y la junta de vecinos en Pedro Sarmiento y Juan Planas.
4. **Universidades**. la comunidad señala tener una valoración positiva a la instalación de las universidades en el sector y cree que es posible potenciar un barrio universitario que conviva con los usos habitacionales del sector.

**Ilustración 11: Mesas de Trabajo Taller Territorio 6**

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

**b) <u>Resultados en detalle Mesa Nº 1</u>**

**Responsable de la mesa Habiterra** : Pablo Guzmán

i) <u>Aspectos negativos (Rojo)</u>

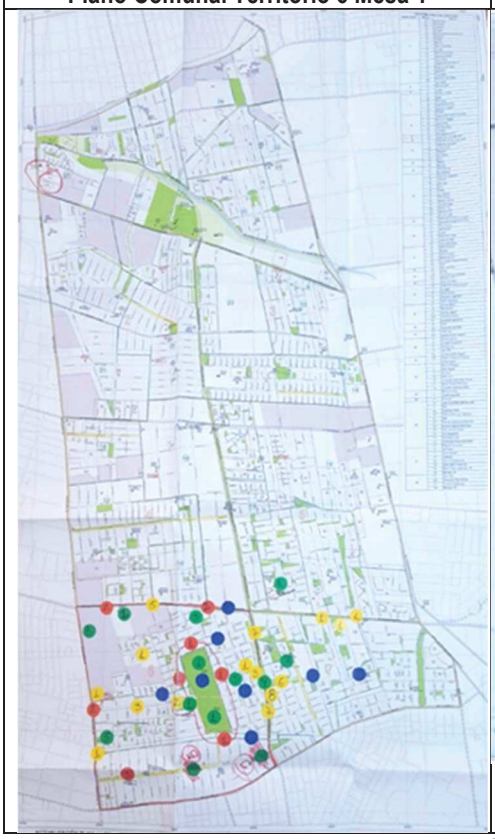
- Micro basurales alrededor parque La Castrina
- Delincuencia en: Varas Mena entre Santa Rosa y Berlioz, Berlioz con Departamental, Benozzo Gozzoli con Departamental. Tragamonedas en Sebastopol, constituyen foco de encuentro de delincuentes
- Falta iluminación en: Entorno parque La Castrina, Berlioz, Varas Menas, Pentagrama, Calle La Castrina, Santa Rosa con El Prado, Varas Mena, Haydn Vecinal (Sector colectivos), Benozzo Gozzoli con pasaje Graciano.

ii) <u>Aspectos de alerta (Amarillo)</u>

- Potenciales focos de deterioro que podrían servir para vivienda social: Terreno de Persa de Departamental, Santa Rosa con La Castrina Barraca abandonada, Ex consultorio Tomás de Campanella, Ex ALBIN Santa Rosa entre Juan Aravena Y Departamental, Santa Rosa pasaje Canarias (toma de Terreno), Berlioz con pasaje Pedro de Sarmiento, Restaurant Botillería cerca de Colegios, Varas Mena con Berlioz, Varas Mena con Juan Planas, y Graciano colegio abandonado.
- Equipamientos conflictivos, ej. planta de revisión técnica de Juan Planas esquina Departamental, actualmente cerrada, vecinos no quieren que se reabra "porque los vehículos cortarían el transito"
- Uso irregular de espacio públicos de veredas como estacionamientos, en: Varas Mena con pasaje Príncipe Igor, ocupan vereda y la platabanda, impiden circulación peatonal Varas Menas entre Las Industrias y Vecinal. Uso indebido de agua de jardines y plazas, se ocupan para lavar autos y llenar piscinas y riego de jardines. calle Carmen Mena desde Avenida Las Industrias hasta pasaje Dalcahue. Ocupación irregular de jardines públicos Carmen Mena desde Las industrias hasta Vecinal está cerrado.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Áreas verdes del territorio, especialmente el Parque La Castrina, Bandejón central de Avenida Las Industrias, el Parque El Prado, porque está bien cuidado, y la Plaza Juan Planas con Varas Mena.
- Equipamientos como centros educacionales del sector, particularmente, INFOCAP que se dedica a educación a gente que trabaja, Universidad del Trabajador es visto como un centro emblemático; telecentro de pasaje Graciano con Benozzo Gozzoli, Teatro Municipal, los jardines infantiles, son considerados un gran aporte para madres trabajadoras, CESFAM Sor Teresa de Los Andes se dice “el edificio es bueno, pero la atención es mala” “debería haber más profesionales".

| Plano Comunal Territorio 6 Mesa 1 | Plano Territorio 6 Mesa 1 |
|---|---|
|  | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

**c) Resultados en detalle Mesa Nº 2**

**Responsable de la mesa Habiterra** : Mónica Vargas

i) Aspectos negativos (Rojo)

- Paradero de Juan Planas esquina Av. Departamental es señalado como un sector de asaltos y de consumo de droga, dado que está muy “encerrado” y “las calle son sin salida”, “no hay salida” “es un sector solitario”. Se propone abrir las calles y expropiar las fábricas. Asaltos y consumo de drogas, en paradero Av. Departamental con Benozzo Gozzoli, en paradero Av. Departamental con Avenida Las Industrias y Sebastopol con pasaje Tahití
- Plaza de Juan Planas con Varas Mena, hay de tráfico de drogas, el que se potencia por la existencia de una botillería en el sector.

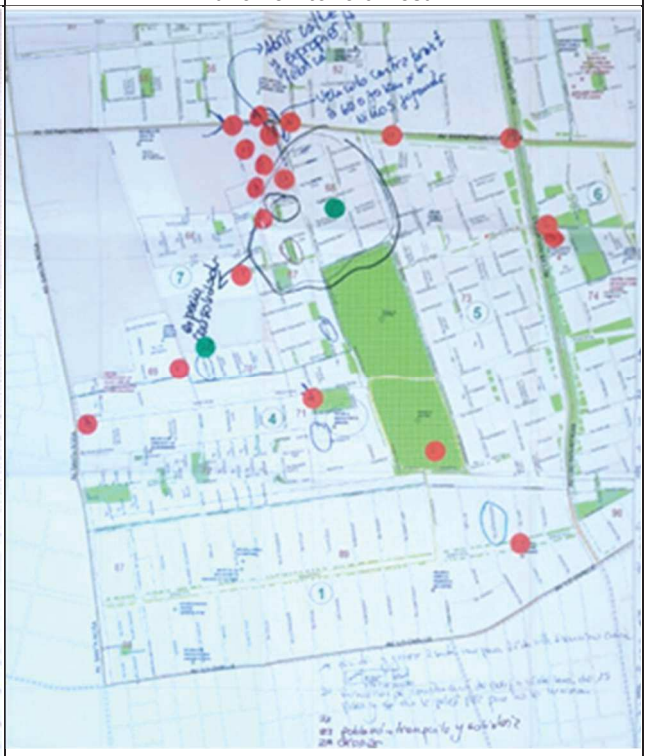
- Área verde Carmen Mena con Avenida Las Industrias se transforma en micro basural de aproximadamente 8mt2. Bandejón Central de Avenida Las Industrias con Carmen Mena hay un lugar donde se reúnen vagabundos.
- Transición de velocidades en Pintor Durero entre Avenida Departamental e Ingeniero Mario Díaz, ya que no hay señalización y vehículos entran contra el tránsito a 60 km/h, donde hay niños jugando.
- Áreas verdes inseguras. En parque La Castrina sacan los fierros de las rejas, "hay quitada de droga", "violaciones" y "muchos delitos", "los guardias no pueden con los delitos de la parte sur, sector Pompeya". Cancha de Juan Aravena con Berlioz están en remodelación, pero hay microtráfico, hay amenazas con pistolas, "acuchillaron a varias personas"
- Inmuebles abandonados como al lado de Fábrica de baldosas en Av. Departamental con Juan Planas. Av. Departamental con Brasilia sector abandonado en conflicto con el municipio.
- Tomas al sur de Las Notas y en Avenida Santa Rosa con Varas Menas.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- sector "Somos una comunidad", hubo rumores de construcción de edificios de más de 15 pisos, pero "se dio la pelea para que no se hicieran", en Avenida Departamental a ambos lados de Avenida Las Industrias. "no queremos edificios en Altura en Subdivisión Vucetich en Pintor Durero". "Queremos viviendas sociales, queremos edificios solo de hasta 5 pisos", "fue compromiso del alcalde".

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Áreas ubicadas entre Avenida Departamental, Pintor Murillo, Pedro Sarmiento y Juan Planas.
- Berlioz, que es señalada como una población tranquila y solidaria.
- Colegio Poeta Pablo Neruda considerado como un sector tranquilo y con una comunidad activa.

| Plano Comunal Territorio 6 Mesa 2 | Plano Territorio 6 Mesa 2 |
|---|---|
| |  |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

**d) Resultados en detalle Mesa Nº 3**

**Responsable de la mesa Habiterra** : Carolina Heine

i) Aspectos negativos (Rojo)

- Apropiación de espacio público pusieron fierros en las calles, cerca del Liceo San Miguel en Juan Planas entre pasaje Mariano Torres y Avenida Departamental, en Avenida Departamental entre Juan Planas y Francisco de Toledo y en Juan Griego entre Avenida Departamental y Llico. Desde las 19 horas los vecinos dicen que asaltan, no hay luz. Delincuencia en el parque La Castrina "lo usan para tomar y drogarse".
- Falta de señalética Juan Planas con Varas Mena, en Varas Mena con Berlioz, y Frente a Colegio Pablo Neruda. Liceo San Miguel no hay paso peatonal y se producen muchos asaltos.
- Recuperar áreas verdes, restaurar plaza en Castilla, no tiene nada, ni luz, ni pasto ni juego, arreglarla. Falta iluminación, no hay seguridad en calle La Castrina hay drogas y asaltos. "Pedazo de tierra afuera de la reja" por Pintor Murillo hay asaltos a toda hora y muy pocas luminarias, además no tiene vigilancia entre las Calles Varas Mena, Berlioz, La Castrina y Avenida Santa Rosa. Área verde de Berlioz con Las Notas hay un basural, hay ratones.
- Focos de inseguridad en Berlioz entre Pentagrama y La Castrina, en Juan Aravena entre Avenida Santa Rosa y Berlioz y en La Castrina entre Parsifal y pasaje Girasol, hay constantes balaceras, tráfico de drogas, disparos. Jardín Berlioz los niños están expuestos a balaceras. Venta de droga y delincuencia en Carmen Mena entre Pintor Murillo y Avenida Las Industrias.
- Falta de acceso a proyectos de vivienda.
- CESFAM y SAPU Sor Teresa de Los Andes atención y disponibilidad de medicamentos deficiente.
- Contaminación por industrias. Productos químicos clandestino con terreno de empresa clandestina, terreno desalojado. Juan Aravena con Berlioz se ubica una empresa de postes (cemento): muele piedra, contaminación por asbesto. Estas empresas están en medio de sector de viviendas. Entran camiones y las calles son pasajes muy angostos. Hace algún tiempo, se cerró una calle, y hoy ya no hay salida.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

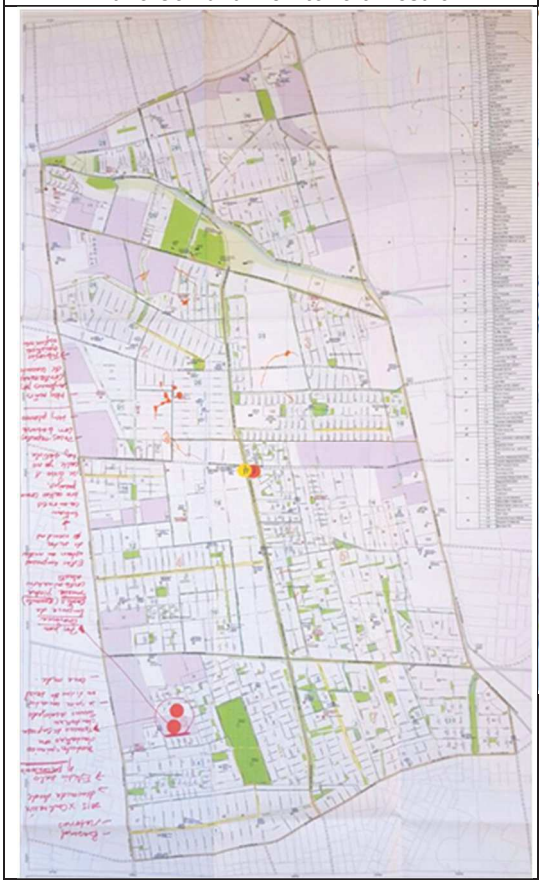
- Áreas verdes y plazas que se han mejorado, pero la mayoría no tiene juegos para niños, ni pasto, ni basureros, ni máquinas de ejercicios para adultos y tienen malas luminarias. Por ejemplo, Plaza Juan Planas entre pasaje Pedro Sarmiento y pasaje Eusebio Lillo, Plaza pasaje Carlos Pezoa Veliz entre pasaje Oscar Castro y pasaje Pedro de Oña, Plaza pasaje Carlos Pezoa Veliz entre pasaje José Toribio Medina y pasaje Daniel De La Vega, Plaza de Castilla Norte, Plaza Castilla con Berlioz, Plaza en Aragón Sur, Plaza pasaje Botticelli, Plaza pasaje Diego de Meza Oriente, Plaza pasaje Nueva Berlioz y Parque La Castrina.
- Talleres para niños en sedes comunitarias.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Mejoramiento de plaza Juan Planas.

i) Observaciones o sugerencias para próximas actividades

- Podría ser sábado, ya que esa es una hora para estar con los hijos.

| Plano Comunal Territorio 6 Mesa 3 | Plano Territorio 6 Mesa 3 |
|---|---|
|  | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

## e) Resultados en detalle Mesa Nº 4

**Responsable de la mesa Habiterra** : Isabel González

i) Aspectos negativos (Rojo)

- Problemas de infraestructura como bandejón central de Avenida Lo Ovalle esta desnivelado; pasaje Miguel de Unamuno la calle tiene hoyos; no hay semáforo en Avenida Lo Ovalle con Avenida Las Industrias; Parsifal tiene veredas en mal estado: El paradero de Avenida Santa Rosa de mala calidad, se llueven; paradero de Avenida Departamental con Juan Griego está mal puesto.
- Problemas de seguridad, asaltos en el paradero de micro de Avenida Lo Ovalle con pasaje Metal Rojo, existen árboles sin podar, donde se esconden los asaltantes. Asaltos en Sebastopol, en Parsifal con Varas Mena y en Berlioz con Pentagrama; venta de droga en Berlioz con La Castrina.
- Inmuebles abandonados que podrían servir para vivienda social, fábrica abandonada en alcalde Pedro Alarcón con Salomón Sumar y en Avenida Carlos Valdovinos con Pacífico. Terreno abandonado entre Las Notas y Berlioz, fu desalojado hace casi tres semanas, pero hay peligro de tomas.
- Unidad vecinal 1 junta de vecinos no tenga sede, hace que los vecinos se sientan marginados.
- Conexión vial, calles cerradas que entorpecen el flujo dentro de su territorio, este es el caso del cierre del paso desde Avenida Santa Rosa, entre Avenida Departamental con Juan Aravena, este espacio está ocupado por una Industria. Abrir Juan Planas, ya que está cerrado.
- Avenida Departamental falta iluminación, los estudiantes de INFOCAP.
- vecinos reclaman que, después de roturas de cañerías, rompen la calle y no las arreglan.

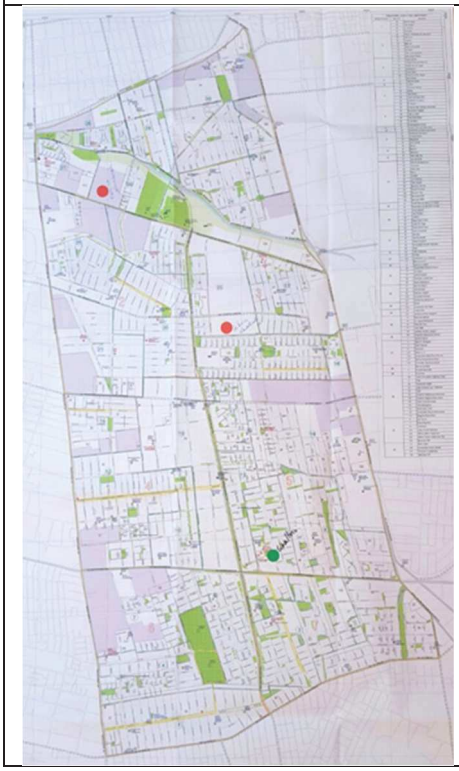
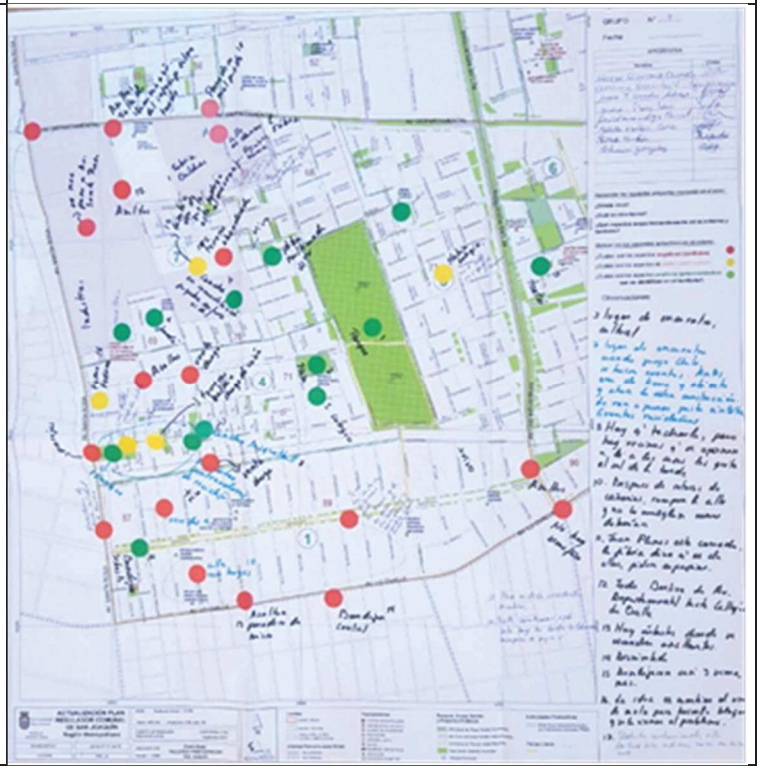
- Falta hospital y geriátrico en la comuna.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Presencia de inmuebles abandonados. Pasaje Benozzo Gozzoli con pasaje Graciano había colegio, hoy no funciona y el terreno está abandonado. Consumo de drogas y delincuencia en un terreno baldío ubicado en El Prado con Parsifal
- Usos de suelo que incomodan residencias. Vecinos de Berlioz con Las Notas piden cambio de uso de suelo, por bodega de almacenaje con productos contaminantes.
- Plaza El Prado no se han podado los árboles, lo que implica un riesgo
- Toma de terreno en Varas Mena con Avenida Santa Rosa, los tiene en alerta, consideran que lo mejor es cambiar el uso de suelo para hacer bloques y solucionar el problema de vivienda de los habitantes.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Áreas verdes de Parque La Castrina, el Bandejón central en Sebastopol, Parque en El Prado, la Plaza Juan Planas con Navarino. Cancha en remodelación en Berlioz, donde jugaba Arturo Vidal es visto como un lugar de encuentro cuando juega Chile, se hacen eventos.
- Equipamientos tales como: CESFAM Salvador Allende, Cancha de Basquetbol en Castilla, los CESFAM y SAPU Sor Teresa de Los Andes, la Escuela básica Poeta Pablo Neruda, Teatro Municipal de San Joaquín (lugar de encuentro y cultura), Jardín Infantil Genesis, la Plaza, Multicancha, y la junta de vecinos en Pedro Sarmiento y Juan Planas.

| Plano Comunal Territorio 6 Mesa 4 | Plano Territorio 6 Mesa 4 |
|---|---|
|  |  |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

## f) Resultados en detalle Mesa Nº 5

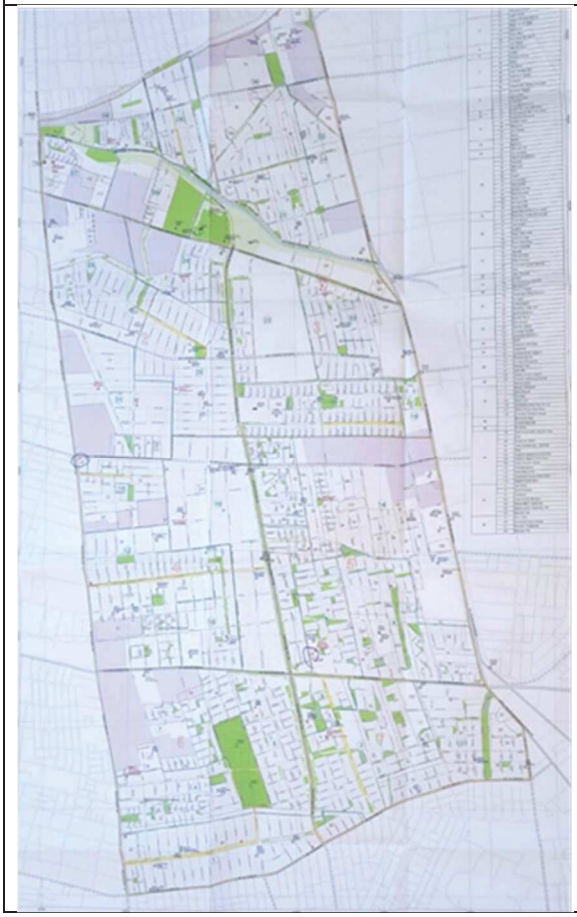
**Responsable de la mesa Habiterra** : Daniel Meza

i) Aspectos negativos (Rojo)
- Terreno abandonado en Varas Mena con Avenida Las Industrias.
- Cruce peatonal en Varas Mena con Juan Planas, lugar en el que se han producido atropellos
- Falta de viviendas y disponibilidad de terrenos en el territorio, por ejemplo, Fábrica de Avenida Departamental Con Avenida Santa Rosa. Demanda Allegados, terreno eriazo "toma" en Berlioz con Las Notas.
- Calles solitarias y oscuras como Berlioz.
- Parque La Castrina, oscuro y tráfico de drogas.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)
- Problemas viales. El gran flujo vehicular por Juan Planas genera atascos y contaminación

iii) Aspectos positivos (Verde)
- Iluminación de La Castrina con Antillas.
- Buen uso durante el día del Parque La Castrina.

iv) Observaciones
- Enfocarse en el tema de viviendas o casas propias y seguridad a los vecinos. Priorizar las viviendas para allegados de la comuna, informando con ideas concretas y claras.

| Plano Comunal Territorio 6 Mesa 5 | Plano Territorio 6 Mesa 5 |
|---|---|
|  | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

## g) Resultados en detalle Mesa Nº 6

**Responsable de la mesa Habiterra** : Jimena Thayer

i) Aspectos negativos (Rojo)

- Terreno industrial desocupado en Berlioz con Las Notas, suelo está contaminado.
- Pubs y máquinas tragamonedas de Sebastopol, trabajan hasta muy tarde y generan asaltos.
- Juan Aravena se transforma en pasadizo inseguro cuando hay problemas en Juan Planas y Berlioz
- Uso industrial molesto, ruidos molestos producidos por industria en Berlioz con Juan Aravena. Departamental y Juan Planas se ubica una planta de revisión técnica, que contamina y produce un fuerte impacto en calles y veredas.
- Perros abandonados de la calle en villa Berlioz
- Infraestructura en deterioro como paradero de Varas Menas con Berlioz mal estado, sucio, con basura. Francisco de Toledo e Ingeniero Mario Díaz la calzada se encuentra deteriorada y es muy angosta. En Av. Departamental con Benozzo Gozzoli, las ciclovías están deterioradas.
- Focos de delincuencia en barrios. Latinoamérica han aumentado los robos en los domicilios. Los robos de autos reiterados en Pintor Durero cercano al Parque La Castrina.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Villa Cervantes es tranquila, pero se producen robos.
- Regularización de las viviendas, se necesita contratar arquitectos en pasaje La Tranquera.
- Sector industrial ubicado entre Santa Rosa y Avenida Departamental se encuentra abandonado y es considerado por la población como un espacio posible para construir viviendas
- Parque La Castrina considerado un pulmón verde del sector, no obstante, se plantea la necesidad de mejorar las canchas de tenis y la seguridad.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Áreas iluminadas como, Sebastopol, el que tiene un buen proyecto de iluminación con luces led y la nueva iluminación en La Castrina.

| Plano Comunal Territorio 6 Mesa 6 | Plano Territorio 6 Mesa 6 |
|---|---|
| | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

## h) Resultados en detalle Mesa Nº 7

**Responsable de la mesa Habiterra** : Christian Yáñez

i) Aspectos negativos (Rojo)

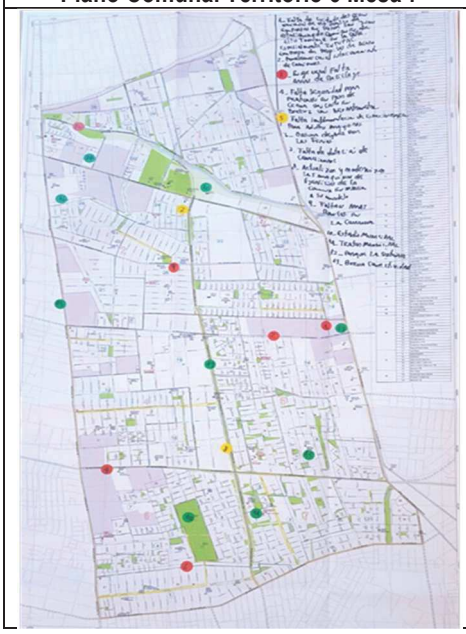
- Basurales en Berlioz, falta iluminación y hay gran inseguridad y el territorio colindante con la Industria. Feria ubicada en Avenida La Castrina es fuente de basura
- Congestión vehicular por estacionamientos de camiones.
- Deterioro en copropiedad terrenos en Ingeniero Mario Díaz con Tomás de Campanella.
- Fábrica de baldosas, ubicada en Juan Planas y Avenida Departamental, es vista por la comunidad como un espacio contaminado y que permanentemente emite humos tóxicos.
- Falta de áreas verdes en pje. la Habana esquina Francisco de Toledo. Instalar más bancos.
- Iluminación insuficiente calle Vecinal entre Natri y Palihue, lo mismo sucede en el pasaje Asdrubal.
- Zona industrial entre Presidente Salvador Allende y Vicuña Mackenna, deteriorada y es ocupada como estacionamiento de camiones, generando congestión entre Vicuña Mackenna y Santa Rosa.
- Inseguridad para peatones en Av. Departamental sobre todo el paso ubicado en Berlioz.
- Interrupción de la construcción del parque La Aguada Víctor Jara.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Recuperación de 3 y 4 Álamos como espacio de memorias.
- Ciclovía en Departamental, debe generar una red estructural para este transporte.
- Preocupación por la posibilidad del ensanchamiento de Avenida Departamental, para la construcción de un corredor de transporte de Transantiago, que elimine el área verde ahí existente.
- Insuficiente capacidad vial en las calles Carmen Mena, Varas Mena y Francisco de Toledo.
- Varas Mena esq. Santa Rosa se localizan vagabundos que acumulan basura y generan riesgo.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Áreas verdes como parque La Catrina, parque Juan Planas esquina pje. Navarino, y bandejones.
- Equipamientos como teatro municipal y Estadio municipal. Conectividad con el resto de la ciudad.
- Conjuntos habitacionales construidos en el territorio 2 son apreciados por la población, dado que permiten que las personas permanezcan en la misma comuna.
- Barrio universitario que este desde Capitán Prat hasta Primero de Septiembre.

| Plano Comunal Territorio 6 Mesa 7 | Plano Territorio 6 Mesa 7 |
|---|---|
|  | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

### 6.3.8 Territorio 7

| | | | |
|---|---|---|---|
| **DIA** | 23 de septiembre | **LUGAR** | Centro Comunitario Sur, Carmen Mena 270 |
| **HORA** | 16:30-19:30 | **TEMA** | Diagnóstico participativo |

El Taller del Territorio 7 desarrolló 4 mesas de trabajo. Entre los aspectos generales relevados por la comunidad, se encuentran los siguientes:

i) Síntesis aspectos negativos

1. La **delincuencia y el narcotráfico** son problemas centrales en el territorio, incrementado por la existencia de terrenos abandonados, falta de luminarias y mala mantención de áreas verdes.
2. Problemas de seguridad por **pasajes muy estrechos y cerrados**. Los sitios eriazos también fomentan la delincuencia, drogadicción, narcotráfico y ocupación de los espacios por vagabundos. El centro de SENAME es un punto de conflicto, está poco integrado a la comunidad y se asocia a la delincuencia.
3. Problemas de **señaléticas viales y alta velocidad de vehículos**, provocando accidentes.
4. **Problemas asociados a la construcción de edificios en altura**, sin la planificación necesaria. Tiene consecuencias como el aumento de la congestión vehicular, disminución de la presión del agua y aumento de conos de sombra al interior de las viviendas, generando problemas de humedad, hongos, e higiene ambiental de los recintos habitados.
5. Existencia de **depósitos de autos robados**.
6. Problemas viales, por **uso irregular de la platabanda** para estacionamientos como en Avenida Estadio. Por otra parte, la feria obstruye las salidas de autos hacia esa calle, además, se niega el acceso a los furgones escolares.
7. Problemas con los **colectores de aguas lluvias** y sumideros.
8. El **retraso en las obras en Vicuña Mackenna y departamental** son señalados como un gran problema para el tránsito local.

ii) Síntesis aspectos de alerta

1. **Pavimento deteriorado en Avenida Departamental**, afectando el tránsito de buses del Transantiago.
2. Limitada **frecuencia de la locomoción** al centro de Santiago.
3. **Árboles sin podar** en algunas plazas, aumenta la sensación de inseguridad.
4. El centro de reciclaje ubicado en Carmen Mena y Pasaje Puyan no da abasto, se producen micro basurales. Se sugiere mayor **frecuencia de los camiones de reciclaje**.
5. Preocupación por **terrenos abandonados**, con riesgo que se utilicen para la construcción de edificios en altura. Recomiendan edificaciones de no más de 4 pisos. Señalan que en Carlos Valdovinos con Santa Rosa existen terrenos ocupados por *"okupas"* y el sector se vuelve peligroso.
6. El **parque de Av. Estadio** es un buen parque, pero está mal cuidado por lo que se debe reforzar su mantención.
7. Poca **vigilancia en el parque La Castrina**, equipamiento que, siendo valorado socialmente por los vecinos, es percibido como un lugar de delincuencia y tráfico.
8. Hay un fuerte **debate en torno al cierre de pasajes**, donde algunos están en contra y otros a favor, en ambos casos el argumento es la seguridad.

iii) Síntesis aspectos positivos

1. La población valora el **carácter residencial** y la baja altura del territorio.
2. Buena **iluminación** en algunas calles, lo que genera sensación de seguridad, como en Avenida Vecinal.

3. Se valora el **equipamiento** del territorio como el CESFAM Sor Teresa, la Compañía de Bomberos y los colegios.
4. Oferta de **actividades culturales y recreativas** que se desarrollan en el territorio, destacando el teatro.
5. **Plazas y áreas verdes** son evaluadas positivamente, destacan la habilitación de máquinas para hacer ejercicio en alguna de estas plazas como el bandejón central de Avenida Las Industrias.
6. Reconocen **carácter solidario y amable de la población**, a pesar de los problemas que tiene en el ámbito delictual. Consideran que hay barrios consolidados en donde todos los vecinos se conocen.
7. La población valora las **actividades colaborativas** en los espacios públicos con la construcción de huertos en los espacios públicos y veredas.
8. Se avalúan positivamente buen estándar de accesibilidad por la presencia de las estaciones de metro Pedreros y Mirador.

**Ilustración 12: Mesas de Trabajo Taller Territorio 7**

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

**b) <u>Resultados en detalle Mesa Nº 1</u>**

**Responsable de la mesa Habiterra** : Pablo Guzmán

i) <u>Aspectos negativos (Rojo)</u>

- Equipamientos con deficiencia, espacio deportivo en vecinal con Carmen Mena se pierde porque no está equipado; teatro municipal posee entorno muy peligroso y de difícil acceso porque las calles son pasajes estrechos y están cerrados, es necesario mejorar condiciones de seguridad y abrir pasajes.
- Micro-basurales, pernoctación irregular, y se asocian a focos de delincuencia: Carmen Mena con Brasilia; Sandino con Estadio; Vecinal con Carmen Mena; Vecinal con Haydn; Av. Las Industrias con Pje. Palihue; Av. Las Industrias con Carmen Mena; Vecinal con Sandino; y Vecinal con Carmen Mena.

- Problemas de tránsito en Pasaje Vilcún; Francia y Carmen Mena; Haydn con Carmen Mena; en calle Brasilia, los autos circulan a alta velocidad y, generalmente, hay estacionados autos robados; en la intersección de Francia y Av. Lo Ovalle hay un depósito de autos robados; Av. Estadio los autos utilizan la platabanda como estacionamiento. Lo mismo sucede en Carmen Mena con Entre Lagos.
- Inseguridad, centro de SENAME aparece recurrentemente como un punto de conflicto, se asocia a la delincuencia.

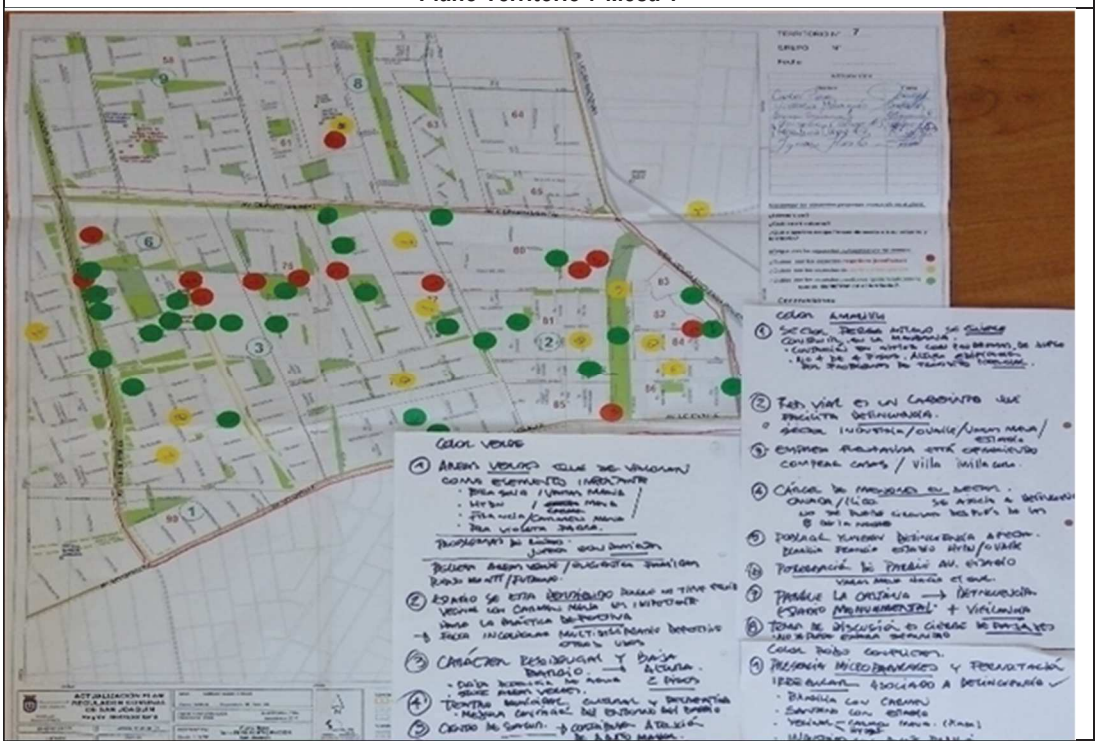
ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Brasilia, entre departamental y Varas Mena, se quiere construir en sitios problemas de suelo, deberían ser edificaciones de no más de 4 pisos, dado que ya hay problemas de tránsito por Brasilia.
- Problemas de seguridad por el problema de los pasajes muy estrechos entre Av. Las Industrias, Av. Lo Ovalle, Varas Mena y Vecinal. Delincuencia de centro de SENAME, ubicado en el sector de Canadá con Llico. Población Yungay es percibida como un espacio peligroso que genera consecuencias para el territorio.
- Áreas verdes parque ubicado en la Av. Estadio buen espacio, pero abandonado desde Varas Mena hacia el sur.
- Parque La Castrina, también es valorado, no obstante, es visto como un lugar de delincuencia y tráfico dada la poca vigilancia sobre todo durante la noche.
- Fuerte debate en torno al cierre de pasajes, donde algunos están en contra y otros a favor, en ambos casos el argumento es la seguridad.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Áreas verdes Brasilia con Varas Mena; Haydn con Carmen Mena; Francia con Carmen Mena; Plaza Violeta Parra, Puerto Montt con Futrono.
- Carácter residencial del barrio y la baja altura del territorio.
- Equipamientos del sector como teatro, las actividades culturales y recreativas. Centro de salud, los bomberos y el colegio.

**Plano Territorio 7 Mesa 1**



Fuente: Registro fotográfico Habiterra

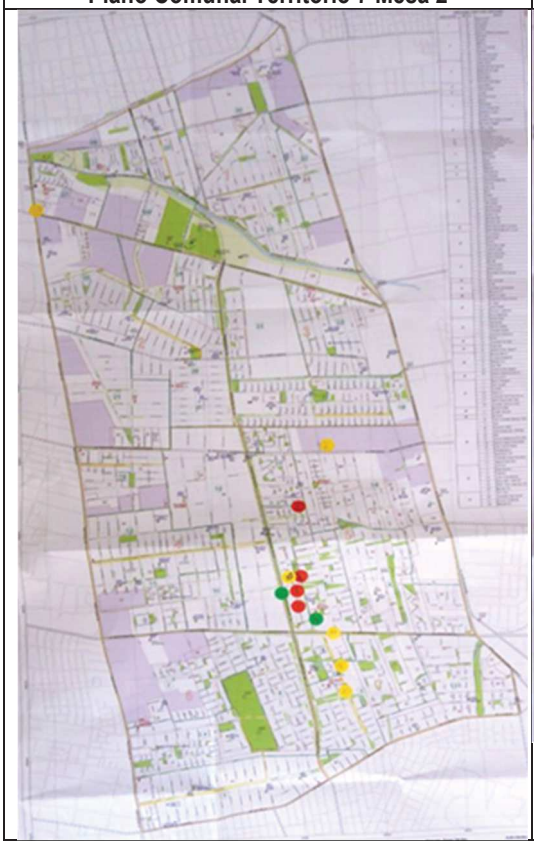
## c) Resultados en detalle Mesa Nº 2

**Responsable municipal de la mesa**: Jimena Thayer

i) Aspectos negativos (Rojo)
- Problemas delincuencia producto del abandono intersección de Juanita Fernández con Vecinal. Av. Salvador Allende con Haydn existe un espacio abandonado, que puede servir para viviendas. Frente al jardín infantil La Luna y el Sol, existe un terreno desocupado donde pernoctan personas en situación de calle, lo que pon en riesgo a la comunidad, donde se propone Cruz Roja o un retén.
- Nicanor de la Sotta "la calzada tiene hoyos", "está destruida", y en el sector de Jorge Quevedo
- Áreas verdes Plaza Carlos Cariola, tiene problema de micro-basurales y vertedero, y calle Gustavo Campaña tiene espacios deteriorados que se pueden intervenir y potenciar como áreas verdes.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)
- Terrenos ocupados por "ocupas" y se vuelve peligroso en Carlos Valdovinos con Santa Rosa.
- Demora de la obra de Vicuña Mackenna
- Parque de Av. Estadio es un buen parque, pero está mal cuidado

iii) Aspectos positivos (Verde)
- Áreas verdes del territorio, destacan uso del bandejón central de Av. Las Industrias. Áreas verdes comunales también son positivas, aunque algunas se transforman en focos delictivos en la noche.
- Equipamiento y habilitación con máquinas de ejercicios.
- Equipamientos como el CESFAM.
- Población valora las actividades colaborativas en los espacios públicos.

| Plano Comunal Territorio 7 Mesa 2 | Plano Territorio 7 Mesa 2 |
|---|---|
|  | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

**d) Resultados en detalle Mesa Nº 3**

**Responsable de la mesa Habiterra** : Mónica Vargas

i) Aspectos negativos (Rojo)

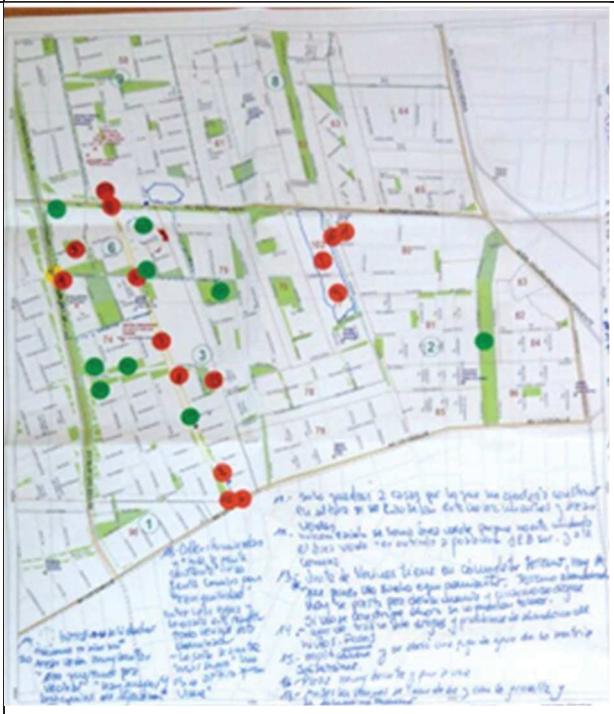
- Focos de transgresión y tráfico de drogas en la intersección de Varas Mena y Vecinal; en la intersección de Vecinal y Achao tráfico de drogas. Pasaje Lechuga con Llauco hay una casa que trafica drogas.
- Calles de la comuna con problemas: esquina de Carmen Mena y Av. Las Industrias, por accidentes automovilísticos dado que "la gente corta camino a alta velocidad por ahí", "es una esquina muy peligrosa para los autos", "han atropellado gente". Carmen Mena con Vecinal, ha habido muchos accidentes porque no está demarcado el paso cebra y no funciona el semáforo peatonal. "hay muchos atropellos", "es muy peligroso".
- Uso indebido del espacio público, como en la esquina de Av. Lo Ovalle y Vecinal, existe una vulcanización y se toma el área verde y deteriora el paisaje, "es la entrada a la población JEB Sur y a la comuna.
- Hay problemas con los colectores de agua esquina de Av. Departamental y Vecinal "explotan" cuando llueve, y desde departamental hasta Av. Lo Ovalle porque "la calle quedó mal hecha", además "los colectores de vecinal se tapan con los residuos de la feria".
- Preocupación por loteo Varas Mena y Feria Persa San Miguel, hay áreas abandonadas que fueron vendidas y que las compraron para inversión inmobiliaria. Si bien "mejor departamentos que pelao, pero de 4 pisos no más, para que no tape el sol", además "Brasilia es una calle muy estrecha, ya hay problemas de estacionamientos".
- Inmuebles abandonados Colegio Haydn en Brasilia con Av. Departamental solo quedan 2 casas por lo que es un lugar ideal para edificios, pero de baja altura, no más de 4 pisos; deterioro comunal y la basura se ve expresado en espacios tales como, Av. Lo Ovalle esquina Vecinal, donde hay un restaurante chino abandonado.
- Inadecuación de equipamientos deportivos, cancha del pasaje Chana hay una fuga de agua de la matriz subterránea, no es un lugar apto para construir.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Junta de vecinos del sector tiene en comodato el territorio que hay en Carmen Mena con Pasaje Lechuga, pero el uso del suelo no permite construir una sede, la población pide que se marque zona como zona de equipamiento para poder poner la junta de vecinos. Ahora se encuentra abandonado y se presta para delincuencia, tráfico y asaltos. "Si no se construye ahora, se lo pueden tomar, ya hay rumores".
- Av. Las Industria con Carmen Mena hay una esquina muy peligrosa por accidentes que allí suceden.

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Barrio consolidado, "llevamos más de 40 años ahí", "todos nos conocemos".
- Iluminación de Av. Vecinal. "la gente camina con tranquilidad", "la calle se siente más segura" "uno mira y sabe al tiro quién viene", entre Varas Mena y lo Ovalle está todo iluminado.
- Áreas verdes que están por Varas Mena desde Av. Las Industrias, son evaluadas como "muy bonitas", "eso queremos para vecinal", "eso queremos para la comuna", "hay juegos y máquinas para hacer ejercicios". Plaza ubicada en Carmen Mena esquina Haydn es una plaza bella, con mucho uso por parte de la población y de los niños del lugar. Sector de departamental con vecinal, antes de inundaba, pero con la gravilla mejoró mucho.
- A nivel comuna, áreas verdes bien evaluadas son: el Parque Isabel Riquelme, evaluado muy positivamente. Parque del Bandejón central de Av. Departamental, Plaza frente al CESFAM y la Plaza Luchín. Av. Las Industrias con Juanita Fernández es un sector bonito, pero con poca movilización.
- Equipamiento es bien evaluado, CESFAM Sor Teresa, Colegio Fray Camilo Henríquez

| Plano Comunal Territorio 7 Mesa 3 | Plano Territorio 7 Mesa 3 |
|---|---|
| |  |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra

**e) <u>Resultados en detalle Mesa Nº 4</u>**

**Responsable de la mesa Habiterra** : Luciano Madariaga

i) <u>Aspectos negativos (Rojo)</u>

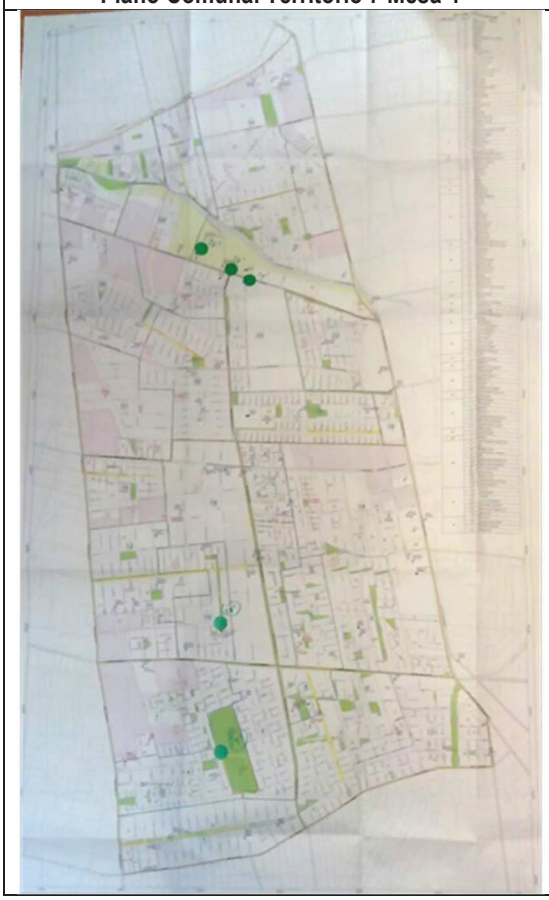
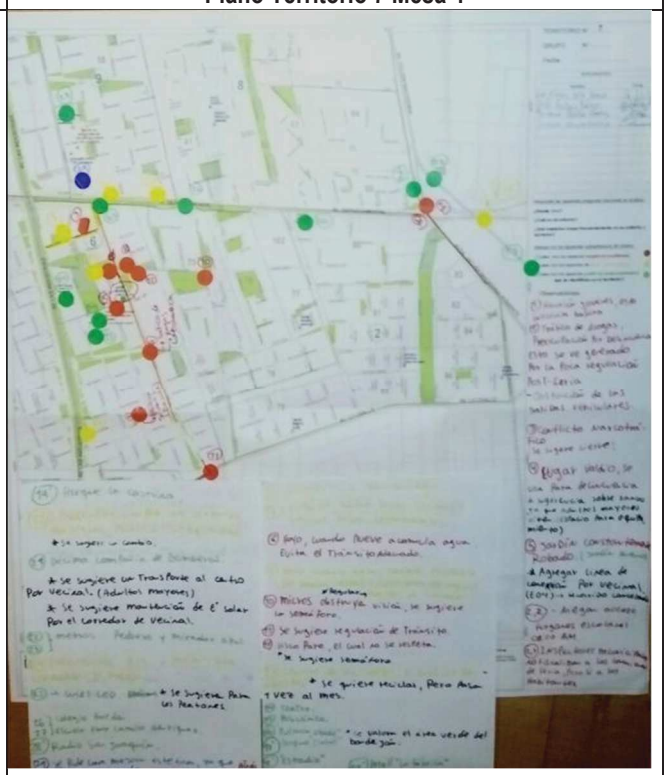
- Uso indebido de espacios públicos, plaza ubicada en calle Chiloé se reúnen jóvenes y dejan mucha basura, así como pasaje Lacao con Chiloé. Poca regulación post feria se produce un gran cúmulo de basura en Vecinal, y durante la feria en se obstruyen las salidas de autos. Carmen Mena y Haydn las micros obstruyen la visual.
- Puntos de delincuencia en Varas Mena esquina Vecinal y en Palihue.
- Sitios eriazos que se usa para delincuencia Vecinal frente a Carmen Mena, se sugiere transformar el espacio en un espacio de equipamiento dado que se requieren banco y otros.
- Equipamientos en peligro. Jardín infantil la luna y el sol es catalogado positivamente, no obstante, es constantemente asaltado.
- Se solicita más locomoción por Vecinal, dado que los adultos mayores del sector no pueden caminar largos trayectos.
- Deterioro e insuficiencia de infraestructura vial en hoyos de las calles, producen un problema en el tránsito sobre todo en invierno. Carmen Mena y Pasaje Lechuga existe un disco pare que no es respetado, se sugiere semáforo. Retraso en las obras en Vicuña Mackenna y departamental son señalados como un gran problema.
- Se advierte contaminación en el sector de Vicuña Mackenna y departamental.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

- Problemas en infraestructura vial. “Hay muchos hoyos en departamental” y “esto trae problemas a los buses del Transantiago”, dicho problema se extiende desde Palihue hasta vecinal y desde vecinal hasta departamental. En pasaje Quelme hay hoyos en las calles y, cuando llueve se acumula agua, lo que genera malos olores.
- Insuficiencia de centro de reciclaje ubicado en Carmen Mena y Pasaje Puyan no da abasto para la cantidad de reciclaje.
- Inseguridad en calles con árboles sin podar ubicados entre Socoroma y Putre son antiguos y están sin podar.
- Frecuencia de las micros que van al centro es muy poca

iii) Aspectos positivos (Verde)

- Equipamientos teatro, policlínico, décima compañía de bomberos, Colegio Haydn, Escuela Fray Camilo Henríquez, radio San Joaquín y mall la fábrica.
- Áreas verdes tales como: Bandejón central de departamental, parque las industrias, Estadio, La Castrina y plazas del sector.
- Disponibilidad de transporte en estaciones de metro Pedreros y Mirador Azul.

| Plano Comunal Territorio 7 Mesa 4 | Plano Territorio 7 Mesa 4 |
|---|---|
|  |  |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

### 6.3.9 Unión Comunal Mesa

**DIA** : lunes 25 de septiembre
**HORA** : 18:00-21:00
**LUGAR** : Municipalidad de San Joaquín, Santa Rosa 2606
**TEMA** : Diagnóstico participativo.

**Ilustración 13: Fotografías del Taller y Mesas de Trabajo**

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

**a) <u>Taller Unión Comunal Mesa N°1</u>**

En la mesa de trabajo N° 1 del Taller que reunión a dirigentes representantes de la Unión Comunal de comités de Allegados, participaron un total de 9 personas, cuyos resultados se indican a continuación:

i) <u>Aspectos negativos (Rojo)</u>

1- Los participantes destacan el **deterioro de la infraestructura vial** en veredas y calles, destacando los siguientes puntos críticos: en Avenida Departamental y en Primero de Mayo se encuentra en mal estado la calzada; en pasaje Pintor Goya el pavimento está en mal estado, ya que pasan demasiados vehículos; en Carmen Mena están malas las veredas y en el pasaje Bernardo Morales, Aguas Andinas demolió la vereda y no la ha reparado.
2- Problemas de **señalética y dispositivos de tránsito**, hacen referencia a que se pavimentó Corelli, pero no se repusieron los lomos de toro, por lo que han atropellado perros. Por otro lado, el paso peatonal al costado de colegio Vicente Valdés, es muy peligroso.
3- Los **espacios públicos como plazas y paseos**, también se encuentran mal mantenidos. El caso del Paseo Víctor Gandarillas, que es oscuro y está en mal estado, como la plaza que está en pasaje Puerto Varas con Haydn, ya que es oscura, fea y se instalan los buses; Multicancha del club Italia, que debido a la mala gestión no funciona.
4- Problema de **contaminación** por disposición de basuras especialmente en sitios abandonados citan: Pasaje Graciano con pasaje Tomás de Campanella hay un colegio abandonado con basura acumulada; en la Villa Navidad hay problemas de basura y mal olor por alcantarillado tapado.
5- Mala atención en los centros de salud, CESFAM Sor Teresa de los Andes y CESFAM San Joaquín.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

1. Alertan por la presencia de sitios eriazos y terrenos disponibles para construcción de viviendas, nombran algunos:
    - En Brasilia, entre Departamental y Carmen Mena.
    - En Berlioz con Juan Aravena.
    - En Cristóbal de Erazo, entre Pedro Mira y Ureta Cox.
    - En Avenida Santa Rosa, entre alcalde Pedro Alarcón y Álvarez de Toledo.
2. Destacan la faltan actividades sociales en Pedro Alarcón con Francesca Da Rímini. No obstante, constatan la existencia de un Centro recreativo deportivo que está listo, pero que estaría próximo a abrir sus puertas.
3. Preocupa el mal estado de conservación del parque al norte de Carlos Valdovinos.

iii) Aspectos positivos (Verde)

1. Los participantes destacan de manera positiva los **servicios** con los que cuenta el barrio como colegios y jardines infantiles, dando principal énfasis a la Escuela Básica y Especial Ciudad de Frankfurt, pues es un buen colegio en infraestructura, pero también destacan la enseñanza. También reconocen otros servicios como el Estadio Municipal, pues cuenta con buena infraestructura, el Centro Cultural San Joaquín, el Teatro, que consideran que es un gran aporte y también la capilla en calle Carmen Mena, se remodeló y tiene buena imagen. Suman a dicha valoración los telecentros, uno ubicado en el pasaje Pintor Murillo y el otro en el pasaje Graciano. También, reconocen tener el Registro Civil cerca como también los Servicios Cívicos y la Veterinaria, aunque en esta última les cobren la atención. Finalmente destacan los bomberos que tienen disponibilidad para prestar primeros auxilios en la décima compañía de San Joaquín, en Avenida Las Industrias con Carmen Mena.
2. **Destacan** renovación y mejoramiento de **áreas verdes como: Plaza** G. Riesco en alcalde Pedro Alarcón, Plaza de El Pinar con Vicuña Mackenna, es considerada un buen espacio, cuenta con pileta; y el **Parque La Castrina**, considerado un buen parque, que cuentan con muchas actividades culturales y deportivas.
3. La existencia de **comercio** es un punto relevante para los participantes, destacando el **Outle**t ubicado en Avenida Las Industrias con Avenida Carlos Valdovinos, ya que es un lugar de recreación, pero hacen referencia a la falta de cine. También el Líder de Vicuña Mackenna con Isabel Riquelme es un buen aporte, pues cuenta con buena locomoción.

**b) Taller Unión Comunal Mesa N°2**

En la mesa de trabajo N° 2 del Taller que reunión a dirigentes representantes de la Unión Comunal de comités de Allegados, participaron un total de 14 personas, cuyos resultados se indican a continuación:

i) Aspectos negativos (Rojo)

1- Los participantes destacan el problema de la **falta de iluminación en toda la comuna**, destacando los siguientes puntos: entre las calles Avenida Departamental, Avenida Santa Rosa, Varas Mena y pasaje Puerto Montt; en todo el territorio 3 falta iluminación, led solo en algunos puntos; en Parque Pintor Murillo Norte delincuencia y mala iluminación; en Llico falta iluminación y vereda en mal estado; entorno (afuera) del parque La Castrina falta iluminación; en plaza de Avenida Central, entre Castelar Norte y Castelar Sur, poco iluminada y mucha drogadicción. Finalmente, delincuencia junto con iluminación obsoleta y en mal estado, entre las calles Avenida Santa Rosa, San Nicolás, Avenida Las Industrias y Avenida Salvador Allende.

**2- Deterioro por mal estado de pavimentos en algunos sectores de la comuna**, como en Avenida Lo Ovalle entre Punta Arenas y Brasilia, está en mal estado el pavimento; en pasaje Tomás de Campanella no está pavimentada, solo veredas, sin tránsito de autos; en pasaje Río Lauca, la calle está en desnivel; en calle Tocornal hay feria, los autos que se estacionan y rompen las veredas.

3- **Pasajes muy angostos o discontinuidad de calles que dificultan la circ**ulación, en la población Berlioz; en Juan Planas al sur de Avenida Departamental, falta iluminación, camino cortado y sin pavimentación y en pasaje Lino, "*se estacionan los autos, estos son muy angostos y no dan abasto*".
4- **Inadecuado uso y apropiación irregular de los espacios públicos.** Reconocen que se entorpece el uso de los espacios públicos de todos, para satisfacer beneficios particulares por parte de algunas personas. Los participantes destacan los siguientes puntos; en Carmen Mena entre Avenida Las Industrias y Pasaje Puerto Montt, personas cierran con rejas el espacio público, se toman las áreas verdes como parte de sus propias casas; en Avenida Las Industrias, entre Avenida Departamental y Avenida Lo Ovalle, vecinos usan las mangueras municipales para regar, lavar autos y llenar piscinas, usando el recurso que pagan todos los vecinos; en Departamental con Avenida Las Industrias, ciclovía cortada por taller mecánico, se estacionan autos interrumpiendo el flujo de ciclistas; en Berlioz los camiones usan la calle y se estacionan con conteiner; en Avenida Las Industrias, afuera de la construcción del SAR, se estacionan camiones con pescado; mientras que, en el pasaje Francisco de Toledo, entre San Nicolás y Ureta Cox la cancha la usa una empresa, en vez de la comunidad.
5- Problemas de **drogadicción, narcotráfico y delincuencia** en la comuna. Destacan puntos críticos como la población La Legua de Emergencia por tráfico de drogas y disparos; en Avenida Las Industrias con Gabriela Mistral, se concentra la venta de drogas y reconocen que hay delincuencia en los paraderos de Salomón Sumar, frente al mall La Fábrica.
6- **Violencia en entornos a establecimientos educacionales**: colegios y jardines infantiles, destacando dos casos en el pasaje Boecio, frente a escuela básica Poeta Neruda, hay botillerías, compran y toman frente al colegio y en Berlioz, es normal ver balazos fuera del Jardín Infantil Berlioz, los niños tienen un plan para esconderse de los balazos, pero el jardín no cuenta con una reja adecuada para protegerlos.
7- **Contaminación por existencia de micro basurales** en distintos puntos de la comuna, como en alcalde Pedro Alarcón, entre Salomón Sumar y Primero de Mayo y también, en Brasilia entre Departamental y Carmen Mena hay basurales. Luego de que quedará eriazo el terreno, después de dejar de funcionar el persa, se conforma en un lugar propicio para actos delictivos. Pero también, otro problema radica en el *Síndrome de Diógenes* que poseen algunos vecinos, destacando los puntos de Juan Aravena con Berlioz y en pasaje Coñimo con Avenida Las Industrias.
8- **Insuficiente servicio de transporte público en dirección oriente-poniente** de atravieso de la comuna; no obstante disponer de un buen servicio en dirección norte- sur, por Avenida Santa Rosa, Avenida Vicuña Mackenna y Avenida Las Industrias. Destacan la poca frecuencia del recorrido H09 que conecta al territorio. También, dicen tener problemas de locomoción para ir a la Municipalidad.
9- **Discontinuidad de la red de ciclovías**. Reclaman que la ciclovía de Avenida Las Industrias se corta en el tramo entre Avenida Salvador Allende y Comercio.
10- **Falta de servicios necesarios en la comuna**, hacen referencia en que en el Mall La Fábrica, no se pueden pagar servicios y en Avenida Santa Rosa no hay farmacias, estas solo se concentran en Vicuña Mackenna.
11- **Falta de seguridad pública**, aludiendo la necesidad de contar con Carabineros entre las calles Avenida Carlos Valdovinos, primero de mayo, Comercio y San Juan.
12- **Falta un semáforo** en Juan Planas con Varas Mena.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

1- Los participantes destacan como aspectos de alerta, principalmente los **sitios eriazos** que hay en la comuna. Dicen que, en estos terrenos no se construyan edificios en altura, que estos se destinen para la construcción de viviendas para los comités de allegados de San Joaquín. Destacan los siguientes terrenos:
    - En pasaje Graciano con pasaje Tomás de Campanella, terreno abandonado, para comité.
    - Entre las calles Ureta Cox, Juan Griego, Pedro Mira y Cristóbal de Erazo.

- Entre las calles alcalde Pedro Alarcón, Salomón Sumar, El Pinar y Primero de Mayo, hay terrenos desocupados. Entre las calles Avenida Carlos Valdovinos, Avenida Vicuña Mackenna, Avenida Isabel Riquelme y Las Flores.

2- El problema de la **delincuencia y la drogadicción** se focaliza en sectores poco iluminados y mal mantenidos; caso de las áreas verdes de Villa Cervantes, que son propensas para la drogadicción. En el Parque La Castrina, hay seguridad por Pedro Sarmiento lo que se consideran tremendamente positivo, pero no por Pompeya. Otros sectores oscuros y solitarios, siendo proclives a la delincuencia son en población Aníbal Pinto, en Las Flores, solitario y sucio y en Avenida Vicuña Mackenna entre Avenida Isabel Riquelme y Rodrigo de Araya.
3- Cuidado y **mantención de los espacios comunitarios**, pues las plazas de Llico entre pasaje Gustavo Campaña y Avenida Hayden les falta de riego y cuidado. Mientras, que destacan que la cancha de Avenida

iii) Aspectos positivos (Verde)

1- Los participantes destacan de manera positiva los **servicios** (**equipamientos**) con los que cuenta el barrio, entre ellos citan los bomberos de la Segunda Compañía y la Décima Compañía de Bomberos de San Joaquín; Telecentro que está ubicado en Varas Mena y el nuevo jardín infantil, en el pasaje las perdices. Los centros de salud son beneficiosos para la comunidad, como el Centro Comunitario de Salud Familiar Salvador Allende y el SAPU y Centro de Salud Familiar Sor Teresa de los Andes. También destacan, la 50ª comisaria de San Joaquín, el Estadio Municipal, el Centro Cultural San Joaquín que dicen que es "*muy lindo, tiene buenas obras y hartos talleres*". Finalmente, se valora el CODEINFA y la veterinaria de San Joaquín.
2- Se valora el **Parque La Castrina**, como una buena área verde. También, dan énfasis a las renovaciones que se están realizando en la comuna como el Parque de Varas Mena con Juan Planas y el sector de la Unidad Vecinal 7, que se ha renovado gracias al programa Quiero mi Barrio.
3- En temas de **infraestructura vial**, reconocen el corredor de Avenida Las Industrias.
4- El **comercio** pasa a ser un tema relevante, destacando el Ekono de Avenida Las Industrias con Pirámide y el Mall La Fábrica, que le da vida al sector.

**c) Taller Unión Comunal Mesa N°3**

En la mesa de trabajo N°3 del Taller que reunión a dirigentes representantes de la Unión Comunal de comités de Allegados, participaron un total de 10 personas, cuyos resultados se indican a continuación:

i) Aspectos negativos (Rojo)

1- **Gestión municipal focalizada en algunos lugares,** tales como: El Pinar, La Legua, la población Chile y "*el resto tiene que pagar*"; Los participantes destacan como un aspecto negativo que "*el Municipio solo está presente cuando hay elecciones".*
2- **Falta de iluminación** adecuada generando espacios son más proclives para la violencia y la delincuencia. Esta situación afecta tanto vías de transito como parques, dando principal énfasis a los pasajes. Identifican puntos críticos como en San Juan y Virginia; en calle Varas Mena en el sector que divide al Parque La Castrina, es peligroso y hay poca seguridad, está muy descuidado, se indica que el entorno del parque también se debe iluminar. Mientras que en sectores como villa Navidad está iluminado, pero los árboles tapan la luz.
3- Los participantes destacan los problemas viales que existen, debido a que no se encuentran las **señaléticas** adecuadas, siendo estos sectores más proclives a accidentes. Los vecinos identifican los siguientes puntos como el en San Nicolás con Benozzo Gozzoli (disco Pare, que no se distingue ni se respeta). Se enuncia la recomendación de sacar la señalética de Arquitecto Arturo Bianchi con Francesca Da Rímini y con José Ingenieros. Se indica problemas de flujo vehicular en el sector.
4- **Espacios públicos inseguros,** producto de las características de cerramiento y discontinuidad de pasajes – calles en el caso de villa Navidad, que según los participantes "*es como una cárcel, pues*

*dificulta la salida y entrada, y como no hay red húmeda, hay riesgo de incendio además...*". Otro problema, indicado es la condición de calle sin salida de alcalde Pedro Alarcón, debido a que esta calle se encuentra cerrada y no tiene salida por Avenida Vicuña Mackenna.

5- La **contaminación en la comuna producto de las industrias** es un tema preocupante para los vecinos, quienes consideran los siguientes puntos como relevantes: Empresa de Metales en la Villa Berlioz, suelo contaminado por el funcionamiento de una empresa (calle Berlioz entre Las Notas y Juan Aravena), que coincide con toma de terrenos de comités de allegados, y el riesgo implícito al asentamiento de población en el lugar.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

1- **Dispositivos de control de tránsito.** Los participantes establecen como un aspecto de alerta los **lomos de toro**, estos deberían ser todos iguales y para eso debería existir una ordenanza municipal que los regule.

iii) Aspectos positivos (Verde)

1- Los participantes destacan de manera positiva los espacios de mayor **organización comunitaria**, identificándose ciertas poblaciones donde se da con mayor intensidad esta situación: en la sede de la junta de vecinos de villa Quelhuenco, en la villa Canadá y en la villa Ahumada.

2- Valoran el **equipamiento cultural y recreativo**. Destacan el Centro Cultural San Joaquín y el teatro, porque hay cultura y son lugares de encuentro de la comunidad. Como también, encuentran bonito el Parque La Castrina.

3- Se valora la **iluminación, como aspecto gravitante para la satisfacción residencial y percepción de seguridad ciudadana**. Nombran ciertos espacios que tienen buena iluminación como es en Sebastopol, en Carmen, en Tocornal y en Sierra Bella. "*La iluminación genera sentimientos de seguridad, porque no hay donde esconderse..."*

**d) Taller Unión Comunal Mesa N°4**

En la mesa de trabajo N° 4 del Taller que reunión a dirigentes representantes de la Unión Comunal de comités de Allegados, participaron un total de 8 personas, cuyos resultados se indican a continuación:

i) Aspectos negativos (Rojo)

1- Los participantes destacan el problema de la **falta de iluminación**, cuyas consecuencias son el aumento de narcotráfico en el sector, generando un mayor sentimiento de inseguridad, afectando tanto a calles como a plazas. Se recomienda poda de árboles, porque estos tapan la poca iluminación que hay. Los participantes identificaron los siguientes puntos como críticos: plaza Madeco, plaza El Pinar, en Pedro Mira con Cabildo, en Castelar sur, en Villa Venezuela, en Castelar Norte y en el Metro San Joaquín.

2- Percepción **de aumento de la delincuencia y el tráfico**, por lo que se busca más fiscalización. Se señala que las plazas cerradas y calles sin acceso, son focos propicios para hechos delictivos, con referencia a Diego de Meza con Avenida Departamental y en villa Navidad.

3- Destacan riesgo de accidentabilidad de tránsito vehicular por **falta de señaléticas y semáforos**. Los participantes identifican zonas de mayor riesgo: en Ingeniero Budge con Cabildo, "*ya han existido accidentes, por lo que es necesario revisar la señalética*". La falta de semáforos en los siguientes lugares: en Avenida Salvador Allende con San Gregorio, en Avenida Isabel Riquelme con Sierra Bella y en Ingeniero Budge con Rivadeneira. Faltan así mismo, lomos de toro demarcados en Pedro Alarcón con Los Copihues y un cruce peatonal en Carmen con Silva, pues los vehículos circulan a alta velocidad. Mientras que, en Gaspar de Soto con Cabildo, no hay señalización en la curva.

4- **Mala disposición de vehículos en el espacio público.** Reconocen situaciones de irresponsabilidad, que entorpecen el buen tránsito. En Tocornal con Carlos Fernández se estacionan camiones, tapando la visibilidad de los conductores y en San Juan existe un estacionamiento irregular en la platabanda.

5- **Conflictos por la localización de ferias en espacio de calles**. Se solicita pensar mejor en los lugares donde se ubican las ferias. En la feria de Comercio se interrumpe el espacio de la vereda y el ingreso de vehículos de emergencia, los inspectores fiscalizan solo en la mañana. Al mismo tiempo que se propone trasladar la feria de Comercio a Pedro Alarcón.
6- **Contaminación por la presencia de micro basurales,** principalmente donde hay industrias es muy relevante. Los vecinos destacan los siguientes puntos como críticos: en Diego de Meza, en Avenida Santa Rosa con Avenida Departamental, en Avenida Santa Rosa con Ureta Cox, en Avenida Santa Rosa entre Avenida Salvador Allende y Álvarez de Toledo, en Castelar Sur, en Canadá con Santa Raquel y en Pedro Mira
7- Problema de generación de oferta de vivienda subsidiada, producto de aumento de valores de suelo en Avenida Vicuña Mackenna, por cambio de uso de suelo.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

1- Los participantes destacan como aspectos de alerta la **presencia de grandes terrenos, que están subutilizados**, siendo que hay grandes necesidades de viviendas. Los participantes destacan los siguientes terrenos que pueden ser utilizados para viviendas sociales: entre alcalde Pedro Alarcón, Salomón Sumar, El Pinar y Primero de Mayo. Al norte de Pedro Alarcón entre Salomón Sumar y Primero de Mayo. En Avenida Las Industrias y Avenida Carlos Valdovinos. Entre Isabel Riquelme, Pacífico, Rivas y Ana. En Ureta Cox con Diego de Meza. Antiguo persa en Carmen Mena con Brasilia. También, ya hay un terreno tomado en Avenida Santa Rosa con Varas Mena. Los participantes buscan que se garanticen terrenos para ser utilizados en futura construcción de viviendas sociales.
2- Poner atención a un potencial aumento de la población comunal, pues consideran importante que esto no implique un déficit de equipamiento.
3- **Requerimientos de más áreas verdes** en la comuna y reconocen que, por ejemplo, la plaza El Pinar se encuentra deteriorada.
4- Falta de equipamiento de seguridad, retenes de carabineros y la falta despliegue de seguridad ciudadana, para paliar la delincuencia y el narcotráfico. Identifican problemas de delincuencia en Avenida Santa Rosa con Llico.
5- Falta de transporte público al interior de la comuna, ante lo cual proponen buses de acercamiento municipal.

iii) Aspectos positivos (Verde)

1- Los participantes destacan de manera positiva las **áreas verdes** que poseen, dando principal énfasis al parque La Castrina y la plaza del Agua en Avenida Las Industrias con El Pinar.
2- Se valoran los equipamientos comunales. Hacen referencia al Estadio, a los recintos públicos, a los Centros de Salud Familiar, como el CESFAM Coñimo y CESFAM Arturo Baeza Goñi, como también el nuevo SAR que inaugurarán en Avenida Las Industrias con Mejillones. También, les dan relevancia a los espacios de encuentro cultural como la Casa de la Cultura en La Legua, el Centro Cultural San Joaquín y el teatro Municipal, pero también a las actividades deportivas como talleres de aeróbica.
3- Destacan el transporte público, la línea del Metro y el Transantiago por Avenida Santa Rosa, dicen que "*hay poco pero bueno*".

## 6.4 TALLERES TEMÁTICOS

### 6.4.1 Taller Empresarios

| | | | |
|---|---|---|---|
| **DIA** | 24 de octubre | **LUGAR** | Coñimo 286, Teatro Municipal |
| **HORA** | 9:00-12:30 | **TEMA** | Diagnóstico participativo |

**a) Taller Empresarios Mesa N°1**

**Responsable de la Mesa Funcionario Municipal** : Victoria Pino
**Colaborador Habiterra** : Isabel González

i) Aspectos negativos (Rojo)

**1- Incertidumbre del marco regulatorio comunal, respecto a:**

a. **Falta de claridad con respecto a la normativa actual de los terrenos**; comentan rechazo ante la presentación de anteproyectos. Esto trae como consecuencia que los terrenos se encuentren abandonados, además hacen referencia a que instalan infraestructura para que no ingresen personas o no se transformen en micro basurales, pero cuyas instalaciones están expuestos permanentemente a robos. Comentan que solo en el caso de que las actividades productivas sean molestas, es necesario sacarlas de los terrenos. Proponen complementar los usos como el comercio, las industrias y lo habitacional.

b. **Incertidumbre frente a la gestión municipal, para la compra terrenos y desarrollo de proyectos**. La incertidumbre con respecto al plan regulador provoca que tengan miedo de comprar terrenos e invertir en vano, ***se sienten paralizados***. Complementariamente, se indican problemas con la gestión municipal, reclaman que han invertido en los terrenos y que la municipalidad no responde, aludiendo a la falta de personal para revisar los proyectos.

2- **Pérdida de potencial de sectores, que hoy gozan de centralidad para incrementar su intensidad de uso**; en ejes viales de Vicuña Mackenna y Santa Rosa, como también el metro son importantes. Consideran que a la municipalidad **le falta "sensibilidad",** para otorgar importancia que merecen dichos sectores para la construcción de edificios. "*Uno se siente huérfano*", ya que algunos terrenos de Santa Rosa tienen uso industrial y no se aprovecha para departamentos "*que son para las familias*". Intentan transar respecto a la altura de edificación, señalando estar de acuerdo con edificios de 11 a 15 pisos.

3- Conflicto que los afecta es la **delincuencia,** refiriéndose a que han sufrido robos en sus empresas e industrias, como también afecta a sus trabajadores: *"se roban lo que encuentran*". Reconocen que el proyecto de cámaras en algunos sectores de la comuna les parece una buena iniciativa.
La Legua es considerada un lugar de conflicto. La falta de luminarias en algunos sectores de la comuna agudiza los robos, sobre todo a los trabajadores cuando regresan a sus casas. Dicen que con la llegada del metro Franklin se ha "arreglado" el sector, no obstante, denuncian la ocurrencia de muchos asaltos.

4- Problemas con los estacionamientos públicos, por **uso irregular de platabandas**.

5- Pasajes pequeños y cerrados, dificultan el tránsito.

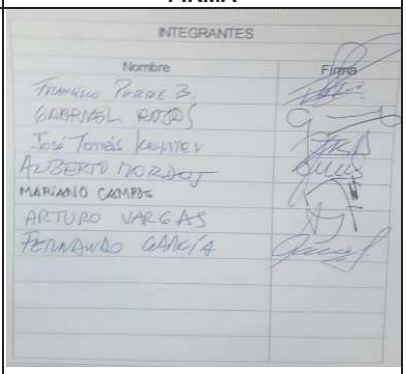
ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

1- Cambios en la normativa de Plan Regulador, genera incertidumbre respecto al **futuro de sus empresas**, recomendando que se mantenga los usos mixtos de suelo.

2- Ven con **optimismo el Proyecto Costanera Central** (por Zanjón de La Aguada), y los efectos en las condiciones de accesibilidad a las empresas de la comuna, se conoce alternativa de construcción de túnel y creen necesario saber las salidas e ingresos que tendrá la autopista.

iii) Aspectos positivos (Verde)

1- **Buena conectividad** de la comuna. Los ejes viales de Avenida Santa Rosa, Avenida Las Industrias, Avenida Carlos Valdovinos e Isabel Riquelme con la entrada a la Autopista del Sol, favorecen la disminución de costos de producción. Reconocen, también, la buena conectividad del metro y la cercanía con el centro de Santiago (se demoran entre 5 a 10 minutos), Providencia y Ñuñoa, lo que los favorece acceso a ellos y a sus trabajadores. Hacen especial referencia a los arreglos de Vicuña Mackenna, que si bien ha sido molesto por los tiempos de retraso, se proyecta como un gran eje vial.
2- Vislumbran en San Joaquín como **lugar de interés para invertir**, en el contexto de comunas centrales que han generado muchas restricciones, así que están optando por las comunas peri-centrales.
3- **Potencial entorno de la plaza Valdivieso**. Recomiendan incentivar el comercio en el entorno de la plaza, para efectos de considerar servicios que contribuyan ambiente de negocios, como cafeterías.

| PLANO MESA DE TRABAJO | FOTO DE LA MESA DE TRABAJO | |
|---|---|---|
| | | |
| | **ASISTENTES** | **FIRMA** |
| | 1. Francisco Porre<br>2. Gabriel Rojas<br>3. José Tomás Keymer<br>4. Alberto Mordot<br>5. Mariano Campos<br>6. Arturo Vargas<br>**7.** Fernando García |  |



Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

**b) Taller Empresarios Mesa N°2**

**Responsable de la Mesa Funcionario Municipal** : Jimena Thayer
**Colaborador Habiterra** : Carolina Heine

i) Aspectos negativos (Rojo)

1- **Mayor certeza respecto a fajas de expropiación por trazados viales.** Indefinición respecto al acceso a autopista del Sol, que es una vía troncal sujeta a expropiación. Se indica que hay una expropiación por 80 años de Santa Rosa indican que inhibe la inversión en la comuna, se solicita revisión de estas situaciones el nuevo PRC.
2- **Abandono de terrenos industriales.** Donde se ubicaba la Empresa de Coca Cola, el terreno está abandonado hace muchos años, hoy existe ahí solo una antena de celular no se le ha dado usos al terreno ni para equipamientos ni viviendas, se siente como una pérdida de inversión para la comuna.
3- **Problemas graves de señalética** en la esquina de Rodrigo de Araya con Vicuña Mackenna, no hay semáforos no hay señalética se dificulta el viraje a la Izquierda, alta cantidad de accidentes. No hay definición vial (en este punto confluyen 3 comunas).
4- **Congestión vial**. Se indican problemas de tránsito en corredores principales, por alta cogestión, no hay diferenciación de pistas para transporte de carga (Pistas lentas).
5- **Falta de espacios adecuados para estacionamientos**, lo que genera problemas por vehículos que se disponen en veredas, invaden bandejones centrales o antejardines obstaculizando el tránsito.
6- **Pérdida del rol industrial y comercial de la comuna.** La comuna ya no es considerada comercial, antes era manufacturera, en la actualidad ha perdido valor, por lo que muchas empresas se están trasladando a otras comunas.
7- Necesidad de **mayor cerramiento espacial** de predios, edificios y barrios, con mayores dispositivos de seguridad y control, por el alto índice de delincuencia, consumo y venta de drogas.

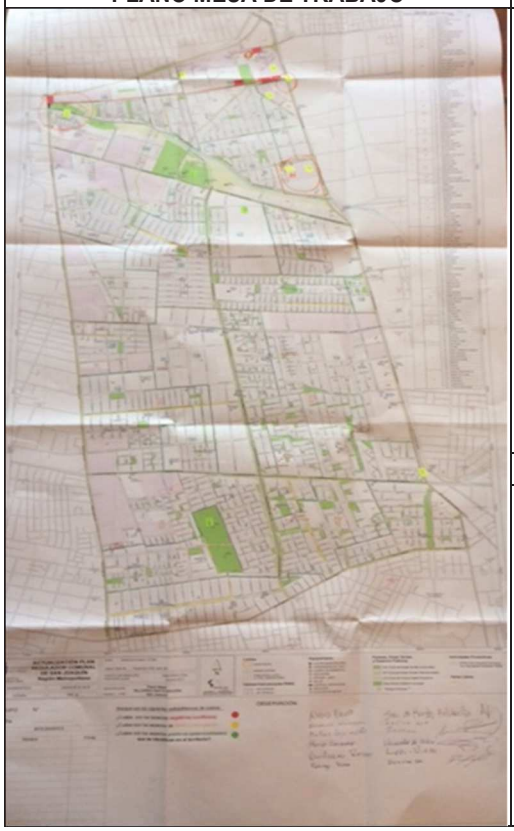
ii) Aspectos de alerta

1- Se aprecia mala **iluminación** o falta de ella en algunos lugares de la comuna que se propone revisar, particularmente se cita corredor de Vicuña Mackenna.
2- Se solicita revisar capacidad de **colector aguas lluvias** de Vicuña Mackenna con Rodrigo de Araya.
3- Considerar ampliar la capacidad de conducción de flujos de la **infraestructura vial**, ante propuestas de aumento de la densidad de la comuna la vialidad, dado el riesgo de la congestión tanto del tránsito como de la locomoción que atraviesa la comuna (buses y metro que se colapsan).
4- Disponibilidad de **terrenos eriazos**, con potencial uso de carácter mixto (Norte de la Calle Rodrigo de Araya), y potencial reconversión de los sitios industriales. Se indica que estos sitios deben tener áreas verdes.
5- Se solicita **rescatar barrios históricos** y mantener la arquitectura propia de esos lugares (valoran la identidad).
6- Aptitud de sectores para aumento de densidad mediante construcción de **edificios de vivienda en altura**, citando el eje de Vicuña Mackenna en el cual proponen pocos edificios, pero de gran altura en ese eje, considerando que queden espacios entre estas construcciones para áreas verdes y parques.
7- Necesidad de **estacionamientos públicos** en sectores mencionando el entorno al barrio universitario.
8- **Potencial nodo de equipamiento escala mayor**, en cuadrante Vicuña Mackenna e Isabel Riquelme, donde se propone concentrar supermercado y Homecenter.

iii) Aspectos positivos

1- Proximidad de la comuna al centro de Santiago, existiendo **vías estructurales** que conectan los territorios con el centro. Buena conectividad con el metro y sistema locomoción colectiva.

2- Se resalta las **áreas verdes** del Parque la Castrina.

| PLANO MESA DE TRABAJO | FOTO DE LA MESA DE TRABAJO |
|---|---|
|  | |
| | **ASISTENTES** |
| | 1- Álvaro Fierro. Soc. de rentas Falabella<br>2- Eduardo Snonsoan. (Fasina Spa).<br>3- Matías Izquierdo. (SORENA)<br>4- Marcelo Larenas. (Universidad de Talca)<br>5- Guillermo Rosas. (LIPPI)<br>6- Rodrigo Rivas. (SYMRISE S.A). |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

**c) Taller Empresarios Mesa N°3**

**Responsable de la Mesa Funcionario Municipal** : Teresa Morales
**Colaborador Habiterra** : Fabiola Serrano Carrasco

i) Aspectos negativos (Rojo)

1- Estancamiento y/o abandono de las obras de construcción del parque Aguada propicia la delincuencia percibiéndose como un lugar de inseguridad ciudadana.
2- Existen actualmente **Zonas industriales** que, al estar categorizados de este modo, impiden el desarrollo de proyectos inmobiliarios.
3- La existencia de lugares de la comuna con **calles sin salidas** dificulta la circulación de los vehículos de carga de las empresas y también de las personas residentes lo que genera molestia en estos últimos.
4- Existencia de muro divisorios entre equipamiento y barrios genera **malestar visual de los vecinos** que impide una relación de buena convivencia, e integración espacial. Si bien la apertura del muro ubicado en la calle alcalde Pedro Alarcón (Universidad Federico Santa María) es considerado un aspecto positivo por el cual se debe trabajar; dado que se materialice la apertura del muro de la Universidad Federico Santa María se releva como un aspecto positivo que permitiría mejorar la percepción de seguridad de la comunidad y la buena convivencia entre los vecinos del sector y la universidad.
5- **Problema de acceso a la comuna** que dificulta el desarrollo del comercio.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

Los participantes no relevaron aspectos de alerta.

iii) Aspectos positivos (Verde)

1- **Evaluación de impacto vial** sobre el sistema de transporte urbano de los nuevos proyectos (construcciones de obras nuevas) localizados en la comuna, previendo medidas de mitigación, a objeto que se amplíe su espectro de aplicación para toda la comuna y no sólo se limite al tema vial según impacto de transporte.
2- Desarrollo de **nuevos proyectos inmobiliarios** aprovechando las vías del metro y la cercanía con el centro de Santiago. Potencial para generación de nuevos polos de edificación.
3- **Segregación de sectores residenciales** producto de la construcción de muros divisorios que lo enfrentan, citando el caso de Universidad Federico Santa María frente a calle Pedro Alarcón; lo que genera "malestar visual de los vecinos" que impide una buena convivencia entre habitantes y visitantes o usuarios de los equipamientos en la comuna.

| PLANO MESA DE TRABAJO | FOTO DE LA MESA DE TRABAJO |
|---|---|
| | |
| | **ASISTENTES** |
| | 1. Lisette Cerda<br>2. Mauricio Sáez<br>3. Elizabeth Mida<br>4. Cristian Espinosa<br>5. Gerardo Iñiguez<br>6. Christopher Ecclefield<br>7. Raúl Salamanca<br>8. Christian Larrabure |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

**d) Taller Empresarios Mesa N°4**

**Responsable de la Mesa Funcionario Municipal** : Pascale Molinet
**Colaborador Habiterra** : Ingrid Krauss

i) Aspectos negativos (Rojo)

1- Afectaciones que implican expropiaciones, impidiendo la regularización de su propiedad para continuar funcionando.
2- Incertidumbre por inversiones futuras, advierten que de ser inversiones inmobiliarias generaría conflictos con la industria.
3- Algunas industrias/empresas no pueden ampliarse.
4- La seguridad se reitera como un conflicto, la mayoría cercana a la Legua y en el caso de las Universidades se señala que asaltan a estudiantes camino al metro o en los alrededores.
5- Existe un conflicto con la vialidad, tanto en la circulación en puntos específicos, como en ordenamiento de flujos para un adecuado desplazamiento entre vehículos y ciclovías. En este ámbito, también, se señala alto tráfico de camiones por la calle Juan Griego.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

1- Alerta sobre la expropiación de franjas en distintos sectores de la comuna que afectan a varios participantes de la mesa. Esto debido a que algunos no podrían continuar con su actividad productiva.
2- Modificación de los usos de suelo, que implique una limitación para expandir la actividad industrial y empresarial.
3- Dificultades puntuales en el desplazamiento vehicular producto de cambios en los sentidos de tránsito, citan caso de la calle San Juan, refieren a que "*en varias oportunidades, es confuso*".
4- Alertan por la presencia de muros ciegos, ya que podrían ocasionar micro basurales.
5- Existe preocupación por el manejo de las inundaciones en el Zanjón de la Aguada.

iii) Aspectos positivos (Verde)

1- Oportunidades de inversión en la comuna, asociadas a iniciativas de desarrollo inmobiliario.
2- Ventajas de localización de la comuna producto de la buena ubicación que tienen dentro de la región (cercanía al centro de Santiago), y la conectividad dada a través de la red de metro. Se agrega la valoración positiva de la ciclovía existente.
3- Vecinos en barrios tradicionales de la comuna, lo consideran como un aspecto positivo, que tienen sentido de identidad y arraigo.
4- Rehabilitación de espacios públicos como la Plaza Santa Elena, generando actividades y recorridos permanentes durante el día y noche, lo que influye positivamente en la seguridad, en la medida que tiene un adecuado uso y control por transeúntes.
5- Existencia de paños grandes para inversión, que otorga la oportunidad de crecimiento de las empresas en la comuna dada la disponibilidad de suelo.

| PLANO MESA DE TRABAJO | FOTO DE LA MESA DE TRABAJO |
|---|---|
| | |
| | **ASISTENTES**<br>1- Bernardo Jedimi. (Somamet)<br>2- Claudia Tapia G. (Garmendia)<br>3- Camilo Mori (Maestra)<br>4- Jaime Eyzaguirre (Sorena)<br>5- Sacha Sinkovich (U.T.FS.M |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

**e) <u>Taller Empresarios Mesa N°5</u>**

**Responsable de la Mesa Municipal** : Cristian Yáñez
**Colaborador Habiterra** : Isabel Zapata

i) <u>Aspectos negativos (Rojo)</u>

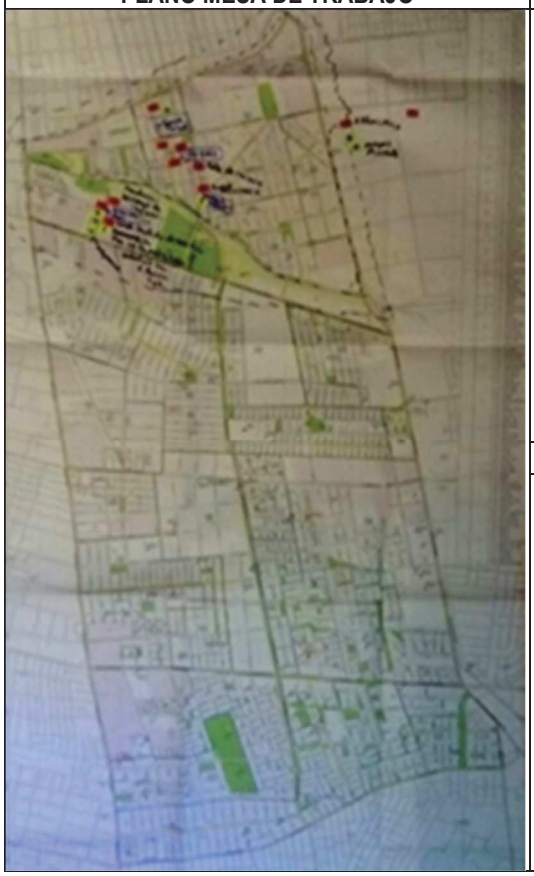
1- Normativa desactualizada que dificulta el desarrollo de zonas de interés con atractores inmobiliarios. Existe una zona industrial exclusiva, no obstante, las industrias del sector no están funcionando, pero quedó la normativa sin modifica. Dado lo anterior se proponen cambio a uso de suelo mixto. Se señala que ha habido intento de desarrolladores inmobiliarios en zonas industriales, pero se debe modificar la norma para conceder usos mixtos en esos terrenos. Señalan que el municipio es soberano en el territorio, erradicaron las industrias, pero se quedaron a mitad de camino porque no modificaron la norma, por lo que cuesta encontrar terrenos para las inmobiliarias.
2- Efectos de segregación de las normas urbanísticas cuando se definen usos exclusivos. "*Algunas veces la planificación segrega, por lo que hay que cuidar no hacerlo".*
3- Falta de claridad de un proyecto urbano por parte del municipio. Los empresarios se sienten "*castigados constantemente"* porque las normas no son claras en el territorio.
4- Problemas por discontinuidad vial. El grupo está de acuerdo en que es muy importante revisar calles y pasajes pequeños, y calles sin salida cercanos a las industrias, de modo tal, de facilitar su funcionamiento y el tránsito en el sector.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

1- Cautela con las construcciones en altura dado que pueden generar impacto en alta congestión vehicular.
2- Restringida oferta habitacional según rango de precios orientada a grupos medios – bajos, dado que el poder adquisitivo de los habitantes de la comuna no es alto, por lo tanto, un inmobiliario no podría construir viviendas de mayor valor.

iii) Aspectos positivos (Verde)

1- Potencial por el desarrollo del Parque La Aguada, nuevo espacio público urbano, que en conjunto con el patio La Fábrica genera un polo comercial y desarrollo urbano, a propósito de una buena accesibilidad.
2- El metro dentro de la comuna podría potenciar construcciones en altura, dado que además hay buena locomoción colectiva.
3- Se considera una comuna con potencial para crecer "hacia arriba" en altura en determinados sectores con aptitud.
4- La plaza Santa Elena es un espacio con un gran potencial para la conformación de un subcentro urbano comunal.
5- Ventajas comparativas con otras comunas de Santiago por bajos niveles de congestión. El grupo señala que "*a pesar de haber calles chicas, no hay tacos*"
6- La comuna tiene uso habitacional e industrial, una buena planificación debería continuar con ese uso "llevémoslo a un mejor vivir".

| PLANO MESA DE TRABAJO | FOTO DE LA MESA DE TRABAJO |
|---|---|
|  | |
| | **ASISTENTES** |
| | 1- Enrique Cruzat<br>2- Héctor Saavedra<br>3- Eduardo Rodríguez<br>4- Ramiro Bofill<br>5- Luz Gómez Barrios<br>6- Millaray Ramos<br>7- Gonzalo Menichetti<br>8- Juan Carlos Alonso |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

## f) Taller Empresarios Mesa N°6

i) Aspectos negativos (Rojo)

1- Calle sin pavimentar
2- Uso de suelos restrictivos según incompatibilidad en el desarrollo de actividad colindantes según nivel de impacto, cual es el caso de la zona industrial al lado de la zona residencial que actualmente presentan conflictos (Minera Truco).
3- Falta red de ciclovías.
4- Terrenos baldíos.
5- Problemas en el uso del espacio vial, en torno a gran equipamiento dado que se genera comercio ambulante, propicio también para tráfico de drogas. Se cita el sector donde se localizan las universidades hay un flujo de personas desde 12.000 a 4.000 personas. En este sentido, los funcionamientos de las universidades han saturado el sector con automóviles, los cuales no cuentan con estacionamientos, intensificando el uso del espacio calle, provocando congestión y molestias a los vecinos del lugar.
6- Sector conflictivo en torno a la Cárcel de Mujeres. Problema de tráfico vial y peatonal, falta de estacionamientos, hay delincuencia, inseguridad, se intensifica en momentos de visitas a las reclusas.
7- Programas públicos de seguridad ineficaces, en referencia a que el proyecto barrio seguro no ha solucionado el problema, falta iluminación, seguridad, faltan servicios especialmente en calle San Juan (Territorio 5).
8- Industrias molestas. Localización de industrias de fierros, provocan ruido, el empresario se pregunta "¿seguirá funcionando en el lugar?" … el resto señala "somo constantemente castigados" "no se nos considera en las decisiones" "quieren que nos marchemos de la comuna".

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

1- Falta generar convivencia, falta de seguridad.
2- Normas restrictivas, o definición de zonas de usos exclusivos o segregando algunos equipamientos, citando casos en los cuales solo se permite la instalación de institutos según zonificación actual.
3- Generar espacios para viviendas de trabajadores, zonas con normas muy rígidas.
4- Preocupación que se erradiquen las zonas industriales, que se encuentran funcionando actualmente.
5- Oportunidad mixtura de usos, para que se generen nuevos proyectos compatibles funcionalmente con los equipamientos actuales y viviendas.
6- Preocupación por impactos urbanos de proyectos emplazados en la comuna de San Miguel, entorno calle Santa Rosa están edificando torres de 20 pisos, a propósito de las medidas que se tomarán la comuna de San Joaquín, ya que estas edificaciones producen densificación, afectando un área de influencia. "*Posibles guetos verticales*".

iii) Aspectos positivos (Verde)

1- Densificar dando oportunidades de usos, similar a las comunas vecinas, cautelando no generar congestión ni problemas viales. Oportunidad en torno al proyecto de Parque Víctor Jara, que permita el desarrollo inmobiliario.
2- Oportunidad para el desarrollo del sector urbano colindante a la cárcel de mujeres, en la medida que se desarrolle una gestión vinculada con la comunidad, recuperando los espacios públicos.
3- Oportunidad del proyecto de ciclo vías para incentivar movilidad sustentable a favor de habitantes y trabajadores, sin embargo, no se ha solucionado la estrechez vial en la calle Capitán Prat.

| PLANO MESA DE TRABAJO | FOTO DE LA MESA DE TRABAJO |
|---|---|
| | |
| | **ASISTENTES**<br>1- Rodrigo Sáenz<br>2- Nelucio Caroloci<br>3- Daniel Soto<br>4- Félix Solís<br>5- José Miguel Seisdedos<br>6- Rodolfo Rulatl |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

### 6.4.2 Taller Micro Empresarios

| | | | |
|---|---|---|---|
| **DIA** | 24 de octubre | **LUGAR** | Coñimo 286, Teatro Municipal |
| **HORA** | 16:00-18:00 | **TEMA** | Diagnóstico participativo |

**a) Taller Micro Empresarios Mesa N°1**

**Responsable de la Mesa Municipal** : Victoria Pino
**Colaborador Habiterra** : Isabel González

i) Aspectos negativos (Rojo)

1- El gran problema que ellos destacan es la delincuencia, sufriendo robos tanto de sus microempresas como asaltos a sus trabajadores. Se sienten vulnerables, destacan la comisaría cuya proximidad no incide directamente a una mayor sensación de seguridad. Reclaman por un aumento de la vigilancia, tanto de seguridad municipal como de carabineros, "*por último que pasen".* Han materializado dispositivos de seguridad particulares, como nuevas medidas de seguridad, las que han sido poco efectivas por cuanto dicen *que "no sirven de nada*"; …" tienen que estar pendientes, no se puedan desconectar del trabajo, hasta cuando salen de vacaciones". En eventos de robos nocturnos, "acuden a revisar las instalaciones, destacando que vecinos vivan alrededor de sus empresas, porque les pueden avisar de lo sucedido." Transmiten sensación de desprotección, que también afecta a su relación con la municipalidad, se sienten abandonados.

2- **Normas restrictivas**, que impide ampliar sus negocios a terrenos aledaños, aludiendo que "la municipalidad no les permite ampliar sus negocios, ya que no le otorga patentes comerciales a terrenos aledaños a sus negocios, que han comprado con el objetivo de expandirse". Dicen que les renuevan patentes solo, porque sus negocios tienen muchos años en el territorio, pero no les dan a los nuevos terrenos que han adquirido. Perciben **trabas de tipo institucional - municipal** para proyectar su actividad en el territorio, lo que dificulta sus proyecciones a futuro en la comuna, opiniones dadas en el contexto de las actividades emplazadas en calle Latinoamérica y Sebastopol.
3- Otro factor que consideran es la **falta de espacios para destinarlos a estacionamientos** dentro de la comuna, reconociendo que los existentes son excesivamente caros. Se demanda por parte de las pymes, estacionamientos tanto para clientes, como para trabajadores. Asimismo, se hace referencia a la congestión del espacio vial en torno a las universidades, "e*llos han ocupado las calles y obstaculizan el paso, debido a que no se construyó una infraestructura que ayude a mitigar la necesidad de estacionamientos".*
4- Conflictos asociados a la instalación de las ferias en la vía pública, y actividad comercial de los "coleros" que entorpecen el trabajo de las microempresas (feria Sebastopol), *"No podemos trabajar los sábados hace más de 20 años, ahora también está pasando los martes".* También, en las ferias navideñas se instalan coleros y ocupan el espacio, reclaman por falta de fiscalización municipal.
5- Dificultades de tránsito por construcción de obras viales, que dificultan las rutas de sus vehículos de trabajo: mencionando que "*han construido obras viales y no nos toman en consideración. Que en caso de Lo Ovalle hicieron un bandejón central que impide el fácil tránsito de las camionetas repartidoras de pan y los pasajes por donde podía salir hacia el norte de San Joaquín (Ceylán) los cerraron con rejas*". Reclaman por mejoras en la vialidad.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

1- Alertan sobre los efectos que generan las instalaciones de ferias para con el desarrollo de sus actividades productivas, atendiendo a que no permite el ingreso de autos al taller mecánico y en el caso de una panadería, impide que salgan las camionetas a repartir pan a los distintos almacenes del sector. Se cita con preocupación la feria navideña que se emplaza en el parque La Castrina, pero hacen referencia a que ocupa la calle Latinoamérica hasta pasado Sebastopol.

iii) Aspectos positivos (Verde)

1- **Sentimiento de identidad con la comuna**. Lo que más destacan es que varios de ellos son de la comuna, nacieron ahí y decidieron poner sus negocios en el lugar que conocían. Son principalmente empresas familiares, en donde ellos heredaron de sus padres las actividades que ahora desarrollan. Demuestran sentido de pertenencia con respecto al territorio, conocen a los vecinos y eso les permite tener una red de apoyo. También reconocen que sus trabajadores son del sector, lo que se traduce en una mejor calidad de vida, porque acortan los tiempos de viaje y reducen los costos de transporte.
2- Planificación comunal, considerando el uso mixto de suelo. Reconocen que la comuna está creciendo y valoran que la municipalidad les ha permitido trabajar.

| PLANO MESA DE TRABAJO | FOTO DE LA MESA DE TRABAJO |
|---|---|
| | |
| | **ASISTENTES** |
| | 1. Miguel Alarcón Neira<br>2. Carmen Gloria Avilés<br>3. Juan Carlos Medina<br>4. Manuel Martínez<br>5. Manuel Martínez<br>6. Raúl Catalán |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

**b) <u>Taller Micro Empresarios Mesa N°2</u>**

**Responsable de la Mesa Municipal** **:** Jimena Thayer
**Colaborador Habiterra** **:** Mabel Soto

i) <u>Aspectos negativos (rojo)</u>

1- Los microempresarios señalan que se va a generar un conflicto si ocurre un cambio de uso de suelo, que solo permita industria inofensiva.
2- Capacidad de vías insuficiente para transporte de carga. Necesidad de ensanchamiento de las vías.
3- Presencia de terrenos “degradados”.
4- Contaminación atmosférica y acústica por emisión de ruido con foco en las industrias del sector. En torno a la localización de la empresa Minera, genera externalidades negativas principalmente contaminante, no obstante, es un sector que se ha densificado.
5- Problema de congestión por calle Prat debido a la estrechez de la calle, con disposición de acceso al Estadio que genera gran congestión durante jornadas de partidos, que afecta a toda la comunidad del lugar. Esta congestión también la provocan la gran cantidad de alumnos que circulan cercanos a las universidades.
6- Problemas de delincuencia en calle Benozzo Gozolli y en el entorno inmediato de la cárcel de mujeres.
7- Sub utilización de los corredores de transporte público del Avenida Santa Rosa y la avenida Las Industrias. Se siguiere otros modos de transportes para el uso de dicha infraestructura.
8- Localización periférica de la municipalidad respecto a la delimitación del territorio comunal, dado que dificulta su acceso de parte de la comunidad.

ii) Aspectos de alerta (amarillo)

1- En un futuro, colocar nuevas y más áreas verdes.
2- En el Parque La Castrina falta seguridad y buenos accesos.
3- La localización de las ferias libres en la comuna, provocan congestión y cortan caminos, interrumpen el tránsito local. Proponen informar del funcionamiento a través de señaléticas y dar opciones de nuevas rutas, para una buena convivencia.
4- El Proyecto del Parque Víctor Jara debe tener una relación con el Zanjón de la Aguada, el proyecto lo debe integrar, con perspectiva de embellecer el sector.
5- Proponen descongelar los usos de suelos actuales, para permitir que estos sean mixtos o habitacionales entono al eje de Santa Rosa.

iii) Aspectos positivos (verde)

1- Es positivo la localización de empresas en el sector, principalmente para las personas que trabajan en el lugar, a propósito de la buena accesibilidad.
2- La localización del Parque La Castrina es positivo.
3- Es algo positivo que la comuna cuente con buena señalética y nombres en las calles en toda la comuna.

| ASISTENTES | FOTO DE LA MESA DE TRABAJO |
|---|---|
| 1. Juan Moya Catalán<br>2. Fernando Aruch<br>3. Daniel Núñez<br>4. José Miguel P. | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

**c) Taller Micro Empresarios Mesa N°3**

**Responsable de la Mesa Municipal** : Teresa Morales
**Colaborador Habiterra** : Fabiola Serrano Carrasco

i) Aspectos negativos (Rojo)

1- Si bien la instalación de ferias libres beneficia a toda la comunidad, el bloqueo de la entrada de vehículos a las casas de las y los residentes por los camiones de los y las feriantes y/o consumidores/as, es visto como un aspecto negativo; como también el mal estacionamiento de las y los vecinos en los pasajes de los barrios los cuales ocupan las aceras y veredas como estacionamientos impidiendo el buen tránsito de los peatones entre otros problemas. En la línea de lo anterior también se reconoció el problema de apropiación de espacios de uso público como estacionamientos o ampliación de antejardines.
2- Otro aspecto negativo reconocido por este grupo es que no existe acceso por la calle Juan Planas, perpendicular a Avenida Departamental, lo cual genera un problema de conectividad. El terreno que impide esta conexión es de carácter privado."

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

1- La amenaza de la llegada de proyectos inmobiliarios con edificaciones de altura de más de 30 pisos es considerada, por este grupo de trabajo el único aspecto de alerta. En este contexto surgió la interrogante *¿hasta cuantos pisos debemos permitir?*
2- Alertan por la falta de disposición de un espacio para el desarrollo productivo o espacio permanente para que los emprendedores y/o artesanas/os vendan sus trabajos; y si bien el Mall la Fabrica en ocasiones les facilita un espacio para esta actividad se indica que éste les pone restricciones y que están sujetos a la voluntad y tiempos de dicha administración para realizar ferias o exposiciones.
3- Preocupa el que se permitan determinadas actividades que son incompatible con la vida de barrios. Necesidad de no otorgar más patentes a botillerías y regular el comercio de moteles y salas de juegos de azar, pues estas actividades afectan la calidad de los barrios donde estas actividades comerciales están emplazadas (malestar en el entorno residencial).
4- Necesidad de planificar una zona apta para el desarrollo de la actividad recreativa entendida como discotecas, pub o centros de eventos.

iii) <u>Aspectos positivos (Verde)</u>

1- Como aspectos positivos se destaca las obras de infraestructura pública realizadas correspondientes a: canalización de las aguas lluvias (lo que por años fueron un problema grave para la comuna por las inundaciones estivales); construcción de los correderos de buses, ya que modernizó a la comuna y le dio mayor conectividad; la red de metro, que pasa por toda Av. Vicuña Mackenna y la nueva línea que pasará por Santa Rosa ya que además de impactar positivamente en la conectividad de la comuna, le da un mayor *plusvalía* a los barrios.
2- La instalación de semáforos, específicamente en la calle Benozzo Gozzoli también se releva como un aspecto positivo que ordena la circulación de los vehículos.

| PLANO MESA DE TRABAJO | FOTO DE LA MESA DE TRABAJO |
|---|---|
| | |
| | **ASISTENTES** |
| | 1. Alejandra Fernández (Gomas Ind. GTF Ltda.)<br>2. Marcela Fernández (Gomas Ind. GTF Ltda.)<br>3. Luis Vergara G.<br>4. Héctor Novoa.<br>5. Clara Soto.<br>6. Cesar Castillo.<br>7. Alejandro |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

## d) Taller Micro Empresarios Mesa N°4

**Responsable de la Mesa Municipal** **:** Pascal Molinet
**Colaborador Habiterra** **:** Cristóbal Ibarra

i) Aspectos negativos (rojo)

1- Problemas de vialidad y seguridad que los inquietan en sus actividades. Entre los de **vialidad** se cita:
   - Mala disposición de estacionamiento de vehículos en la vía pública haciendo uso de la platabanda (demasiado ancha) en Salvador Allende, dificultando el ingreso a talleres que enfrentan la calle.
   - Congestión vehicular también es una problemática que se puede observar en la intersección de las calles Álvarez de Toledo con Santa Rosa, donde se detienen en la vía muchos de los vehículos de las empresas aledañas. Esto ocurre, también, en Santa Rosa junto a las empresas Trucco y Alvi, quienes estacionan los camiones para descargar en la misma avenida, tapando una pista completa entre las 7:00 y las 9:00 de la mañana, lo cual es muy complicado para el tráfico vehicular. Asimismo, en la hora punta mañana hay gran congestión vehicular en la intersección de Haydn con Salvador Allende, antes era una vía reversible en las horas punta y ahora es doble sentido todo el día, así como también es posible que no esté bien coordinado con los semáforos. Por último, se marcó los semáforos que complican la circulación: el de Mateo de Toro y Zambrano con Salvador Allende es demasiado largo para los automóviles, mientras que el de Santa Rosa con Ureta Cox es demasiado corto para cruzar. Es demasiada la diferencia entre un flujo vehicular y otro.
   - Las obras para la construcción del Parque Víctor Jara provocaron el cierre de la calle Ana hacia Isabel Riquelme, lo que genera que los residentes del sector tengan mala conectividad y pocas alternativas de retorno en el sector.

2- Con respecto a la **seguridad**, sus actividades se han visto afectadas, principalmente, por robos de materiales, indicando que los delincuentes provendrían de La Legua, el mismo sector donde están instaladas sus empresas. De todas formas, dos de los participantes, dueños de un taller mecánico en el mismo sector, señalan que jamás han tenido robos de materiales. Relacionado con la delincuencia, se mencionan la existencia de sitios eriazos que esperan se puedan transformar; uno de ellos está en Carlos Valdovinos con Las Industrias, y el otro está por Santa Rosa, entre Salvador Allende y Álvarez de Toledo.

3- **Deficiente infraestructura sanitaria de red de alcantarillado público**. Se menciona, también que, pese a que la comuna lleva una larga tradición industrial, la cuales generan residuos considerables, no se ha trabajado lo suficiente para renovar la infraestructura del alcantarillado, siendo mal utilizado durante muchos años por las industrias y actualmente obsoleto en muchos puntos.

ii) Aspectos de alerta (amarillo)

1- La Avenida Salvador Allende fue marcada por los participantes como un punto de alerta, pues les preocupa que a futuro se proyecte un ensanche y con ello pueda acrecentar sus aspectos negativos, acrecentando los problemas de vialidad descritos.

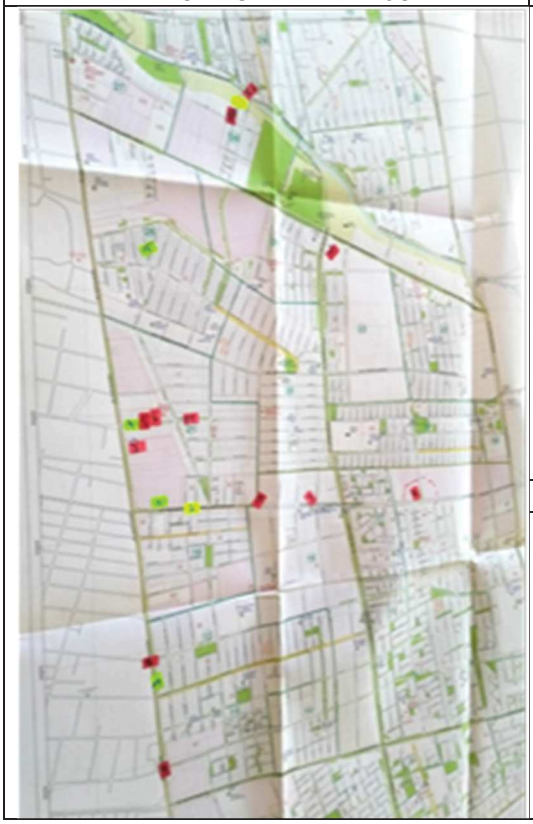
2- Inseguridad en el espacio público en el entorno del Zanjón de la Aguada, lugar donde se concentran delincuentes y consumidores de marihuana, específicamente en la intersección de Isabel Riquelme con la calle Ana, donde hay materiales de construcción y obras paralizadas vinculadas al Parque Víctor Jara, que propician a que se junten delincuentes.

iii) Aspectos positivos (verde)

1- Buena conectividad en las avenidas Salvador Allende y Santa Rosa;

2- Desarrollo de un sistema de áreas verdes en la comuna, destacando el embellecimiento del Corredor Santa Rosa y la intersección de la calle Cabildo con San Gregorio en La Legua.

3- Se valora el servicio de aseo municipal en calles y espacios públicos.

| PLANO MESA DE TRABAJO | FOTO DE LA MESA DE TRABAJO |
|---|---|
|  | |
| | **ASISTENTES** |
| | 1. Hugo Malermo C.<br>2. Alonso Maineri V.<br>3. Miguel Ollarzu<br>4. Guillermo Rodríguez<br>5. Carlos Solís Henríquez |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

**e) <u>Taller Micro Empresarios Mesa N°5</u>**

**Responsable de la Mesa Municipal** : Jaled Chauriye
**Colaborador Habiterra** : Carolina Heine. Psicóloga. U.C

i) <u>Aspectos negativos</u>

1- Los participantes indican el gran problema que significa para ellos las **ferias públicas**, dado que dificultan el normal funcionamiento de las empresas aledañas, obstruyen los accesos, dejan basura, hay baños públicos que producen muy mal olor. En general, se opina que las ferias en la comuna provocan muchas dificultades de vialidad por estar dispuesta en el espacio calle.
2- Deficiente señalética, indican falta de indicaciones apropiadas para el tránsito, o mal construidas como el lomo de toro de Salvador Allende (donde está la revisión técnica) que al pasar perjudica a los autos (es muy alto). Falta dispositivos de tránsito para el control de la velocidad, específicamente señalética general que indique límites de velocidad, en Castelar con San Juan y también en el Pinar (donde cerca hay colegios, no existen indicaciones de señalética).
3- Se destaca la falta de seguridad en la comuna, la delincuencia y la gran necesidad de establecer protecciones para pasajes, y condominios. Los participantes comunican que en forma particular hay invertido mucho en seguridad ya que están expuestos todo el tiempo a asaltos (sus locales los enrejaron, no llegan carabineros, ni servicios de seguridad ciudadana si los llaman).
4- Se releva la falta de iluminación en la comuna, hay muy pocas o están en mal estado y esto fomenta la delincuencia.

5- Falta el mantenimiento de jardines y plazas, tampoco la basura pasa en días y horas prestablecida o fija, lo que aumenta los micros basurales.

ii) Aspectos de alerta

1- En relación con el problema de las ferias en la comuna, los asistentes proponen re ubicarlas en un solo lugar, construirles galpones que incluyan estacionamientos. Se sugiere cambiar la feria de Comercio a Callejón (entre 1 de mayo y Av. Las Industrias)
2- En general en los asistentes dueños de Pymes hay preocupación por el futuro de sus negocios, en el escenario que se permitan mayores centros comerciales.
3- Se sugiere mejora atención y aumentar personal en los consultorios, especialmente frente aumento de la densidad poblacional por proyectos de edificios departamentos, hay mucha espera y la calidad de atención es deficiente.

iii) Aspectos positivos

1- Destacan la conectividad de la comuna con otros sectores de Santiago.
2- Destacan que exista un "centro financiero ", aludiendo al sector Santa Elena.

| PLANO MESA DE TRABAJO | FOTO DE LA MESA DE TRABAJO |
|---|---|
| | |
| | **ASISTENTES** |
| | 1- María Teresa Sandoval G<br>2- Manuel Suarez<br>3- M. Hermosilla Rivas<br>4- George Ottennessien |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

**f) Taller Micro Empresarios Mesa N°6**

**Responsable de la Mesa Municipal** : Cristian Yáñez
**Colaborador Habiterra** : Isabel Zapata

i) Aspectos negativos (Rojo)

1- Delincuencia, tráfico y consumo de drogas, con robos reiterados, pérdidas de bienes de producción, maquinarias, herramientas, entre otros bienes.
2- Contaminación Industrial. Otro participante señala que, dado que está catalogado como industria molesta, ya ha decidido salir de la comuna y se cambiará en dos meses más, admitiendo que genera inconvenientes su actual localización para las viviendas colindantes.
3- Tránsito de camiones por toda la comuna, generando problemas de congestión, motivo por el cual mencionan se deberían ensanchar las vías angostas.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

1- Preocupación por la construcción futura de nuevos conjuntos habitacionales, orientada solo para gente con más poder adquisitivo de otras comunas, en desmedro de los vecinos de la comuna que necesitan una vivienda.
2- Temor a la expropiación de terrenos.
3- Cambio de uso de suelo, que desplace actividades que integran los encadenamientos productivos de sus negocios y talleres. Refieren a la proximidad de proveedores en el entorno urbano, buena locomoción y accesibilidad para los trabajadores.
*4-* Les preocupan los edificios en altura y señalan: "*ustedes ven como se vienen haciendo edificios desde la comuna de Santiago por Carmen, van a seguir por acá",*
5- Los participantes ponen una voz de alerta frente a la delincuencia y señalan: *"mientras exista delincuencia y drogadicción en La legua, nunca seremos tan rentables"*

iii) Aspectos positivos (Verde)

1- Buena accesibilidad y conectividad con el resto de la ciudad. Buena conectividad a través de la red de metro, lo que se ve incrementado con la nueva estación de la línea 6.
2- Ven probable, la construcción de nuevos proyectos comerciales, en esquinas aledañas a las estaciones de metro, orientado a pequeños y medianos empresarios de la comuna.
3- Mejoramiento de la calle pacífico "*se ve más ordenada y limpia, ya no hay mal olor..."*

| ASISTENTES | FOTO DE LA MESA DE TRABAJO |
|---|---|
| No se dispone de lista de asistencia. | |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

## g) Taller Micro Empresarios Mesa N°7

**Responsable de la Mesa Municipal** : No asistió
**Colaborador Habiterra** : Mónica Vargas

i) Aspectos negativos (Rojo)

1- **Aumento de altura de edificación sin planificación**. Es importante no aumentar a más de 4 pisos los edificios que se construyan, cautelando que exista equipamiento para atender a los que llegarán.
2- Reconversión de sectores tradicionalmente empresariales industriales a viviendas, quedando instalaciones que presentan conflictos de uso. La empresa Mamut, fábrica de bolsas de basura, se

siente encajonada en el sector de las UV 26 y 27 porque otras empresas han vendido terrenos y se han ido. El área está convirtiéndose en residencial, y se sienten obligados a salir. Empresa tiene entrada de camiones por Carmen, pero dicha arteria no ancho suficiente para maniobrar, lo que produce un *taco*, solicitan evaluar entrada por calle Pacífico. Las empresas cercanas al parque Víctor Jara ya se han ido, porque muchas de ellas fueron expropiadas y no pudieron seguir funcionando.

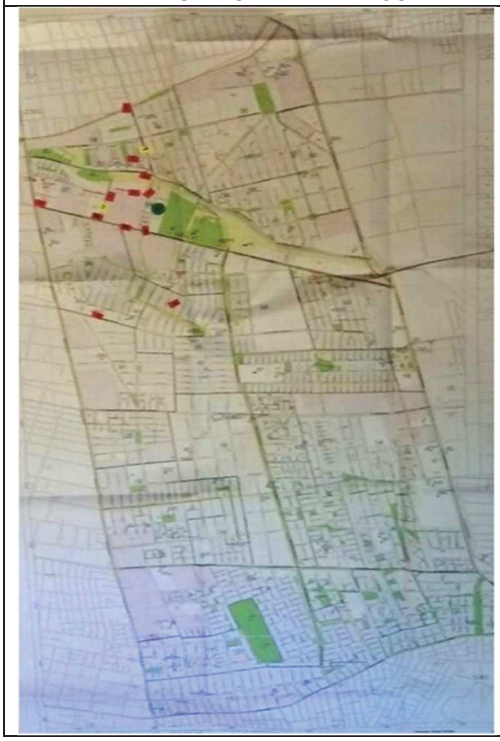
3- En cuanto al problema de la delincuencia, se señala que al ingresar a la comuna desde Santa Rosa por Carlos Valdovinos no hay tránsito, es muy solitario y hay asaltos. El muro de La Legua es un aspecto negativo porque segrega dificultando control espacial del sector *"protege a la delincuencia*".
4- Calles oscuras y peligrosas. La calle pacífica es una calle muy oscura y peligrosa, proponen iluminarla para incrementar la seguridad.
5- Calles sin salida que dificultan el tráfico, "*deberían abrirlas todas":*
6- Basurales y micro basurales en Calle Carmen con Silva, que sería bueno prevenir.
7- Falta infraestructura deportiva en la comuna.

ii) Aspectos de alerta (Amarillo)

1- Desempleo producto del cierre y traslado de industrias fuera de la comuna. La empresa de envasado de cloro contrata a 90 personas de la comuna, si no les permiten funcionar, quedarán sin trabajo.

iii) Aspectos positivos (Verde)

1- Barrios consolidados, con una dinámica vecinal amable, conforme la trayectoria histórica de ocupación todos se conocen, siendo considerado un buen barrio en donde conviven bien el uso industrial y el residencial (El sector 1 unidades vecinales 26 y 27).

| PLANO MESA DE TRABAJO | FOTO DE LA MESA DE TRABAJO |
|---|---|
|  | |
| | **ASISTENTES** |
| | 1. Manuel Álvarez<br>2. Jorge Fuentes<br>3. Melquiades Chimbor<br>4. Carlos Díaz<br>5. Eduardo Requena |

Fuente: Registro fotográfico Habiterra.

## 7 CONCLUSIONES

A continuación, se muestran tablas que resumen los distintos aspectos consultados, los planos resumen y las conclusiones del proceso.

### 7.1 Tablas Resúmenes

En este acápite se resumen los aspectos negativos, positivos y alertas de forma temática.

i) Aspectos Negativos

| | Altura Máxima de edificación | Espacios Públicos y áreas verdes | Vialidad | Usos de Suelo | Conflictos |
|---|---|---|---|---|---|
| **Funcionarios municipales** | | En general la comuna tiene problemas de iluminación en varios sectores.<br>Ejes Santa Rosa, Vicuña Mackenna, Lo Ovalle y Departamental, requieren potenciar áreas verdes dado que son ejes estructurantes.<br>Abandono de las obras en parque La Aguada, lo que crea deterioro en el sector y delincuencia. | Los pasajes sin salida y las calles bloqueadas.<br>Falta de continuidad de las ciclovías existentes.<br>Inexistencia de ciclovía en Santa Rosa. | Se plantea la necesidad que el edificio consistorial y los servicios municipales, sean movidos al centro de la comuna.<br>Grandes paños de terreno de uso industrial abandonados o utilizados como bodegas.<br>Malestar por la contaminación por arsénico, plomo y mercurio, producida por algunas industrias como GE y SORENA | Problemas de iluminación en varios sectores, genera problemas de delincuencia, robos, consumo y tráfico de drogas, sobre todo aquellas vías que desembocan en el eje Santa Rosa.<br>Los pasajes sin salida y las calles bloqueadas, también generan problemas de delincuencia |
| **Territorio 1** | Problemas asociados a la construcción de edificios en altura:<br>• Aumento de congestión vehicular<br>• Disminución de presión de agua<br>• Malos olores producto de la falta de alcantarillados adecuados para la densidad poblacional | Falta de luminarias.<br>Inadecuada mantención de áreas verdes.<br>Microbasurales | Estacionamientos irregulares de camiones en platabandas por ejemplo platabanda de Calle Yalta.<br>Camiones transitan por calles no adaptadas para el flujo de vehículos pesados.<br>Mall la fábrica genera alta congestión, las calles no están preparadas para aumento de tránsito.<br>Problemas de señaléticas y alta velocidad de vehículos.<br>El Cruce por Sierra Bella, desde Isabel Riquelme hasta Carlos Valdovinos, es considerado riesgoso y con ausencia de adecuada conectividad.<br>El puente ubicado en la calle Las Flores, es señalado como angosto, oscuro, peligroso e insuficiente para el tránsito del sector. | | La falta de luminarias y la inadecuada mantención de áreas verdes generan mayor delincuencia y narcotráfico |
| **Territorio 2** | | Falta de iluminación en calles y pasajes, favorece la delincuencia y los accidentes<br>Mal estado de las veredas favorece accidentes e | Problema del alcantarillado en el territorio, el que emana malos olores y se desborda permanentemente<br>No hay colectores de aguas lluvia. | grandes paños de terrenos con industrias abandonadas o utilizadas como bodegas<br>Ocupaciones irregulares de viviendas en la población La Legua. . | Muro que se levanta entre La Legua Emergencia y Jardines de San Joaquín favorece la comisión de delito en los “estrechos pasajes de la población”, |

| | Altura Máxima de edificación | Espacios Públicos y áreas verdes | Vialidad | Usos de Suelo | Conflictos |
|---|---|---|---|---|---|
| | | imposibilita tránsito de adultos mayores<br>Problemas de señaléticas viales, y alta velocidad de vehículos en ejes estructurante, Av. Las Industrias, Pedro Alarcón,<br>Abandono de área del Centro del Adulto Mayor. | | | |
| **Territorio 3** | | necesidad de remodelación de plazas y juegos.<br>Necesidad de mejorar las luminarias.<br>micro basurales en los espacios públicos. | Estacionamiento de camiones al costado de la bodega SUMAR.<br>Hay problemas de espacios de estacionamiento para camiones y autos.<br>Feria de calle Comercio tapa entrada de pasajes, se debería generar un espacio para ferias. | | problema con más relevancia que aparece en el territorio, hace referencia a la Seguridad Ciudadana; hay delincuencia y tráfico en distintos sectores. |
| **Territorio 4** | | Falta de iluminación en todo el territorio debido a la mala mantención de árboles.<br>Falta de luminarias<br>Micro basurales como en Llico con Juan Griego y en Pirámide con Diego Meza | "serios problemas de movilización dentro de la comuna, sobre todo en los tramos oriente-poniente". | Paños de terreno industriales y de bodegaje en el territorio generan microtráfico y delincuencia.<br>Contaminación ambiental y acústica por las industrias en el territorio. Específicamente fábrica Nibsa, ubicada en Pedro Mira con Juan Griego, esta emite olores durante la noche y la fábrica de gomas Rodal, en Núremberg con Santa Rosa, que genera vibraciones y ruidos. | Foco de tráfico en Pedro Mira con Alonso de Ojeda y en Diego de Meza, son recurrentes las balaceras. |
| **Territorio 5** | | La falta de seguridad<br>Luminarias en mal estado o inexistentes | Problema de estacionamientos en el sector en general. Existe falta de estacionamientos en avenidas principales, los autos estacionan en veredas o jardines de los vecinos. También hay problemas en calles pequeñas, por ejemplo, en el pasaje camarones los vehículos se estacionan fuera de sus rejas.<br>Intersecciones peligrosas, cruces peligrosos.<br>Alta velocidad.<br>Calles angostas en varias partes del territorio, evaluar ensanchamiento de calles y pasajes.<br>En Av. Las industrias con lo Ovalle circulan muchos camiones y se forma un cuello de botella que se forma. | | Sectores de drogadicción de consumo y venta.<br>micro basurales en las Industrias con Ingeniero Bugde.<br>En sector de Departamental con Vecinal es percibido como peligroso por la gran delincuencia del sector, hay consumo y tráfico y se observa poco control |

| | Altura Máxima de edificación | Espacios Públicos y áreas verdes | Vialidad | Usos de Suelo | Conflictos |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | En sector departamental con calle Vecinal hay pasajes no pavimentados y angostos. | | |
| **Territorio 6** | Los vecinos rechazan la construcción de más de 5 pisos de altura. | Existen micro basurales en varios sectores de la comuna<br>Parque La Castrina en las noches es inseguro por la delincuencia del lugar. | Calles cerradas o grandes paños de terno sin conexión dificultan el tránsito por el territorio. | Contaminación acústica y ambiental por Minera Truco<br>Terreno industrial desocupado en Berlioz con las notas se encuentra contaminado<br>Planta de revisión entre departamental y juna planas produce contaminación | |
| **Territorio 7** | Conflicto con la construcción de edificios en altura sin la planificación vial necesaria. Genera consecuencias como aumento de congestión vehicular, disminución de presión del agua y aumento de área sombreada en casa vecinas. | Falta de luminarias incrementan delincuencia y tráfico de drogas.<br>Hay mala o no hay mantención de áreas verdes en varios sectores del territorio. | Problemas en señal ética, viales y alta velocidad de los vehículos en las calles.<br>Estacionamientos irregulares en platabanda de Av. Estadio.<br>La feria de av. Estadio obstruye la salida de autos los pasajes.<br>Problemas con colectores de agua lluvia y sumideros<br>Retraso de obras en Vicuña Mackenna y departamental. | Terrenos abandonados aumentan delincuencia y tráfico de drogas y que vagabundos se adueñen de estos espacios.<br>El centro SENAME es un centro de conflicto, poco integrado a la comunidad y se asocia a delincuencia.<br>Existencia de depósitos de autos robados | |
| **Empresarios** | | Faltan luminarias en la comuna, falta mantención de estas también. | Falta de estacionamientos públicos en la comuna., producen uso irregular de platabandas.<br>Existencia de pasajes pequeños y cerrados dificulta el tránsito en la comuna.<br>Alta congestión en corredores principales | Falta de claridad en normativa de uso de suelo. | Identifican delincuencia en sus sectores: robos frecuentes que se dan en sus empresas y que también afectan a sus trabajadores cuando salen o llegan a la empresa<br>(sectores inseguros sin vigilancia)<br>La legua es considerada un lugar conflictivo. |
| **PYMES** | | | Falta de estacionamientos públicos en la comuna.<br>Las ferias obstaculizan el comercio ya que tapan entradas de calles y pasajes donde estos están.<br>Se perciben vías estrechas por lo que solicita ensanchamiento.<br>Se sugiere creación de ciclo vías en av. santa Rosa y av. las Industrias. | Se sugiere revisar uso de suelo en terrenos aledaños a sus comercios, ya que muchos compran estos sitios para expandirse, pero no se les permite.<br>Minera Truco genera contaminación atmosférica y ruido. | Alta delincuencia afecta su comercio, tanto en sus negocios como asaltos a sus trabajadores<br>Sectores colindantes a cárcel de mujeres genera mucha delincuencia.<br>Se percibe poco central las oficinas municipales lo que dificulta el acceso de la comunidad a ella. |

ii) Alertas

| | Altura Máxima de edificación | Espacios Públicos y áreas verdes | Vialidad Estructurante | Usos de Suelo | Conflictos |
|---|---|---|---|---|---|
| **Funcionarios municipales** | Se percibe como conflictivas las edificaciones en altura, tanto por la sombra que podrían generar a viviendas aledañas como por la congestión del entorno.<br>Perciben que la edificación en altura traerá conflictos con la población en general y con la del territorio 1 en particular. | Las ferias generan congestión de tránsito, por lo que se debe revisar ubicación.<br>Casa de adulto mayor y anfiteatro, se encuentra abandonado y deteriorados. | Necesidad de mejorar los accesos y entornos de equipamientos comunitarios de la comuna.<br>Aleta por posibles edificios en altura y la congestión que estos podrían genera. | | |
| **Territorio 1** | Preocupación por el desarrollo inmobiliario sobre todo en el eje Vicuña Mackenna.<br>La comunidad propone que en los sitios abandonados se puedan instalar áreas verdes y construcciones en altura hasta 5 pisos. | Las áreas verdes mal mantenidas pueden transformarse en potenciales peligros de delincuencia y consumo de drogas. | | Los terrenos abandonados son foco de alerta porque se pueden instalar microbasurales, pero también por construcción en altura hasta 5 pisos. | |
| **Territorio 2** | desarrollo inmobiliario con edificios en altura son una amenaza para ellos, en tanto destruiría un barrio consolidado, por lo tanto, se encuentran en alerta ante cualquier intento de construcción en altura dentro de su territorio. | áreas verdes de la comuna, si bien son evaluadas positivamente, señalan que es posible que sean tomadas por delincuentes por lo que se requiere un diseño que permita que esto no suceda | | | |
| **Territorio 3** | indican edificio de mucha altura en sector de Las industrias con Carlos Valdovinos, con lo cual no están de acuerdo, indicando que prefieren edificios de baja altura (5 a 8 pisos). | Necesidad de mejorar la locomoción colectiva y algunos servicios en sus sectores.<br>algunas plazas y áreas verdes que permanecen sin mantenimiento o sin juegos y en mal estado.<br>Mantener mejor arboles del sector (podas) y reforestar calles como Comercio. con árboles nuevos | | Sugieren construir viviendas sociales, en cuadrante ubicado entre Salomón Sumar y primero de mayo, entre Pedro Alarcón y el Pinar<br>Implementar farmacia y retén dentro del territorio | |
| **Territorio 4** | | áreas verdes en el territorio, señalan que éstas no son suficientes y que se encuentran descuidadas, poniendo como ejemplo la Plaza Jarana.<br>proponen usar la platabanda de Ureta Cox, como área verde, y transformar los sitios eriazos y basurales en áreas | Situación de alerta que más se repite entre los habitantes de esta comuna es la que ocurre en el ámbito vial, así por ejemplo señalan, congestión en San Nicolás, señalando la necesidad de ensanchamiento y hacer de ésta | Sitos eriazos son un problema porque potencian la delincuencia y se transforman en microbasurales. | |

| | Altura Máxima de edificación | Espacios Públicos y áreas verdes | Vialidad Estructurante | Usos de Suelo | Conflictos |
|---|---|---|---|---|---|
| | | verdes. | una vía de doble sentido.<br>Pasos de cebra borrosos en la comuna en general, | | |
| **Territorio 5** | Los vecinos señalan no querer construcciones de más de 5 pisos en su territorio. | Se postula en Av. Isabel Riquelme una continuación del parque Víctor Jara como relevante, tanto por su significado patrimonial, como para la mejora y ampliación de áreas verdes en el sector.<br>Se debe mejorar la mantención del Bandejón central de Ureta Cox.<br>luminarias en el territorio en general,<br>Mejorar áreas verdes y forestar. | | el territorio tendría posibles terrenos para construcción de viviendas. Estos serían en Carmen Mena con Vecinal, departamental con Brasilia, Ureta Cox con diego de Meza, y en las Industrias con Ureta Cox | |
| **Territorio 6** | | | La inexistencia de estacionamiento obligas a los automovilistas a estacionar sobre las veredas.<br>Falta conectividad mediante ciclo vías dentro de la comuna y con el resto de la ciudad. | Los sitios eriazos son considerados riesgosos. Posible s focos de delincuencia, tráfico de drogas y posibilidad de toma de terreno.<br>Alerta por la toma de terrenos en varas mena con Av. Santa Rosa, consideran que se deberían construir ahí viviendas sociales. | |
| **Territorio 7** | Preocupación por el uso de los terrenos abandonados para construcción en altura, recomiendan edificaciones de baja altura ( 5 pisos) | Arboles sin podar en plazas tapa luminarias provocando inseguridad por asaltos.<br>Se producen micro basurales por centro de reciclaje ubicado en Carmen Mena con pje. Puyan, se sugiere mayor frecuencia de vaciado de camiones de reciclaje.<br>Parque de Av. Estadio sin mantención. | Pavimento deteriorado en av. Departamental afecta tránsito en general.<br>Baja frecuencia de locomoción colectiva hacia el centro de Santiago.<br>Hay debate por el cierre de pasajes por seguridad. | Terrenos usados por "Ocupas" en Carlos Valdovinos con Santa Rosa. | |
| **Empresarios** | Se propone el eje de vicuña Mackenna para construcción de gran altura, donde se creen áreas verdes entre los edificios | Falta de iluminación en algunos sectores de la comuna. | Proyecto costanera central genera dudas respecto al beneficio<br>Para su empresa<br>(vías de acceso)<br>Se solicita revisar colector aguas lluvia de Vicuña Mackenna con Rodrigo de Araya.<br>Problemas de tránsito y locomoción al ir aumentando densidad de la comuna | Hay Incertidumbre sobre las decisiones que se tomen en el PRC en cuanto a su empresa, recomiendan se mantengan usos mixtos de suelo.<br>Se solicita rescatar uso de suelo y mantener la arquitectura propia, rescatando la identidad de la comuna. | |
| **PYMES** | Alerta por proyectos inmobiliarios de edificación de altura de más de 30 pisos. | Se proponen mejora la atención en los consultorios.<br>Temen algunas expropiaciones por usos de suelo. | Proponen cambio de ubicación de ferias libres ya que causan problemas de vialidad donde están ahora. | Proponen permitir uso de suelo mixto y habitacional en eje Santa Rosa | Inseguridad por delincuencia en feria navideña que se pone en el parque la Castrina |

iii) Positivos

| | Altura Máxima de edificación | Espacios Públicos y áreas verdes | Vialidad Estructurante | Usos de Suelo | Potencialidades |
|---|---|---|---|---|---|
| **Funcionarios municipales** | En territorio 3 se visualiza posible edificación en altura aledaña a la Universidad Santa María. | Potenciar el barrio universitario en territorio 5.<br>Buena calidad de equipamientos en todos los territorios | Alta conectividad de la comuna con el resto de la ciudad. | | El territorio 3 es considerado el más tranquilo de la comuna. |
| **Territorio 1** | Consideran ciertos sectores como factibles de construir en altura, pero no más de 5 pisos. | Valorización del recambio de antiguas luminarias por luces LED. (aunque reconocen que solo en algunos sectores por ejemplo calle Silva).<br>plazas y áreas verdes son evaluadas positivamente, siempre que estas se encuentran en buen estado y con constante mantención, como el parque La Catrina y el parque Isabel Riquelme.<br>Destacan los servicios y equipamiento con que cuentan en el territorio | Se valoran los ejes viales de la comuna, como también, la construcción de la línea del metro.<br>Consideran que hay buena locomoción | Rescatan población construida en 1946 como patrimonio Histórico, esta se ubica en cuadrante 23 al sur de Carlos Valdovinos.<br>En la UV 12 santa Rosa con San Nicolás se destaca la población Madeco - Mademsa siendo definida por la comunidad como zona típica. | |
| **Territorio 2** | | plazas y áreas verdes son evaluadas positivamente | Existe cercanía y buena conexión con el centro de Santiago. | cercanía de equipamiento, tales como, colegios, consultorios y banco es evaluado muy positivamente | Comunidad que habita el sector tiene un fuerte sentido de pertenencia, señalan que la mayoría de la familia vive en el mismo territorio "es como un pueblo chico". |
| **Territorio 3** | | Se evalúan como positivas las áreas verdes del territorio. Destacando los arboles con que se ha reforestado partes de ellas y el Bandejón central de arquitecto B.<br>Destacan la plaza German Riesco, Los juegos infantiles de la población Sumar, la zona verde de Av. Central.<br>Valoran sedes sociales y canchas deportivas del territorio.<br>Desatacan espacios públicos y áreas verdes. | | Valoran los sectores patrimoniales de la comuna, como referentes de la historia obrera.<br>Destacan el arreglo de departamentos y zonas que son patrimonio cultural, como la Villa Venezuela en Vic. Mackenna con Av. El Pinar.<br>Consideran que es necesario declarar patrimonio histórico<br>• Población German Riesco dado que es de autoconstrucción asistida, la primera de Sudamérica.<br>• También Industria Sumar que ahora es Mall<br>• Mural de 1 de mayo con Carlos Valdovinos<br>• Monumento a Salvador Allende | |
| **Territorio 4** | | En general áreas verdes y juntas de | | Evalúan positivamente el equipamiento tales | Definen su barrio como un |

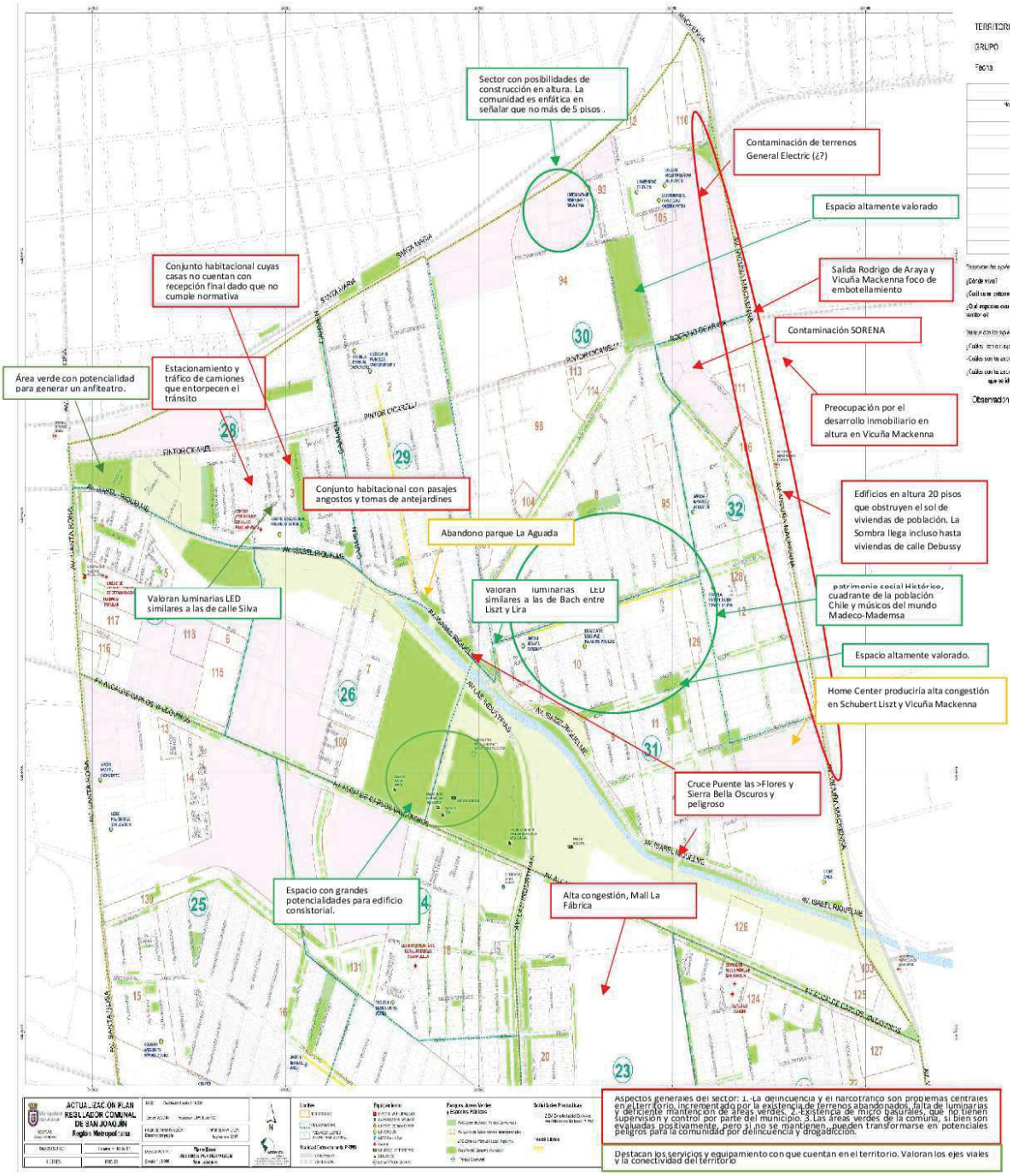
| | Altura Máxima de edificación | Espacios Públicos y áreas verdes | Vialidad Estructurante | Usos de Suelo | Potencialidades |
|---|---|---|---|---|---|
| | | vecinos son vistos como espacios de encuentro de la comunidad.<br>Las áreas verdes bien evaluadas se encuentra la Plaza Pintor Murillo, Parque Avenida las Industrias, diamante de San Gregorio con Cabildo. | | como Escuela Poeta Víctor Domingo Silva, Unimarc de Santa Rosa, Iglesia Santa Cristina, sin embargo, están preocupados por la falta de farmacias | barrio tranquilo y cohesionado. |
| **Territorio 5** | | Destacan área verdes plazas con juegos infantiles en calles Ollagûe y Llico con Matte Hurtado.<br>cambio de luminarias y mejoramiento de algunas áreas verdes.<br>Valoran la existencia del centro cívico, | Buena locomoción de la Av. Las industrias. | Destacan el equipamiento (Centro de salud familiar y SAPU Sor Teresa, jardín infantil, centro educacional Santa Mónica, liceo Polivalente y escuela Fray Camilo Henríquez).<br>Los vecinos rescatan los monumentos o construcciones que representan para ellos la historia (Las Palomas y El palo de la bandera) | |
| **Territorio 6** | | Destacan el parque la Castrina, bandejón central de av. las Industrias plaza Juan plana y parque el prado<br>Destacan el equipamiento del territorio, teatro municipal, jardines infantiles, colegios, CESFAM, y canchas. | | Valoran la instalación de universidades en el sector, considerando potenciar un barrio universitario que conviva con el uso habitacional. | Los vecinos definen su territorio como tranquilo y consolidado |
| **Territorio 7** | Valoración de carácter residencial y de barrio y de edificios de baja altura en el territorio. | Buena iluminación en Av. Vecinal.<br>Valoración del equipamiento del territorio por CESFAM, Bomberos y Colegios.<br>Se destacan actividades culturales realizadas en el teatro de la comuna.<br>Destacan máquinas para hacer ejercicios en plazas y áreas verdes como en bandejón av. Las industrias. | Se evalúa positivamente las estaciones de metro Pedreros y Mirador. | | Se perciben barrios consolidados donde todos se conocen.<br>Se valora las actividades colaborativas en espacios públicos como la construcción de huertos urbanos. |
| **Empresarios** | | Se resaltan áreas verdes como el parque la Castrina.<br>Reparación de espacios públicos como plaza santa Elena | Destacan los ejes viales que benefician sus actividades productivas (Santa Rosa, Las industrias, Av Carlos Valdovinos e Isabel Riquelme)<br>Buena conectividad del metro.<br>Comuna cercana al centro. | Destacan oportunidades de inversión en la comuna en área inmobiliaria.<br>Existencia de grades paños de terreno para invertir como empresas (crecimiento)<br>Parque Víctor jara genera oportunidad de desarrollo inmobiliario. | |
| **PYMES** | | El parque la Castrina es percibido como un lugar con buena localización. | Hay buena conectividad para sus negocios.<br>Destacan la construcción de corredores de buses de Transantiago lo que permite mayor accesibilidad. | | Existen muchos negocios familiares heredados.<br>Hay sentido de comunidad, los vecinos se conocen y se crean redes de apoyo |

### 7.2 Mapas por territorios

En este acápite se resumen los aspectos negativos, positivos y alertas de forma territorializada.

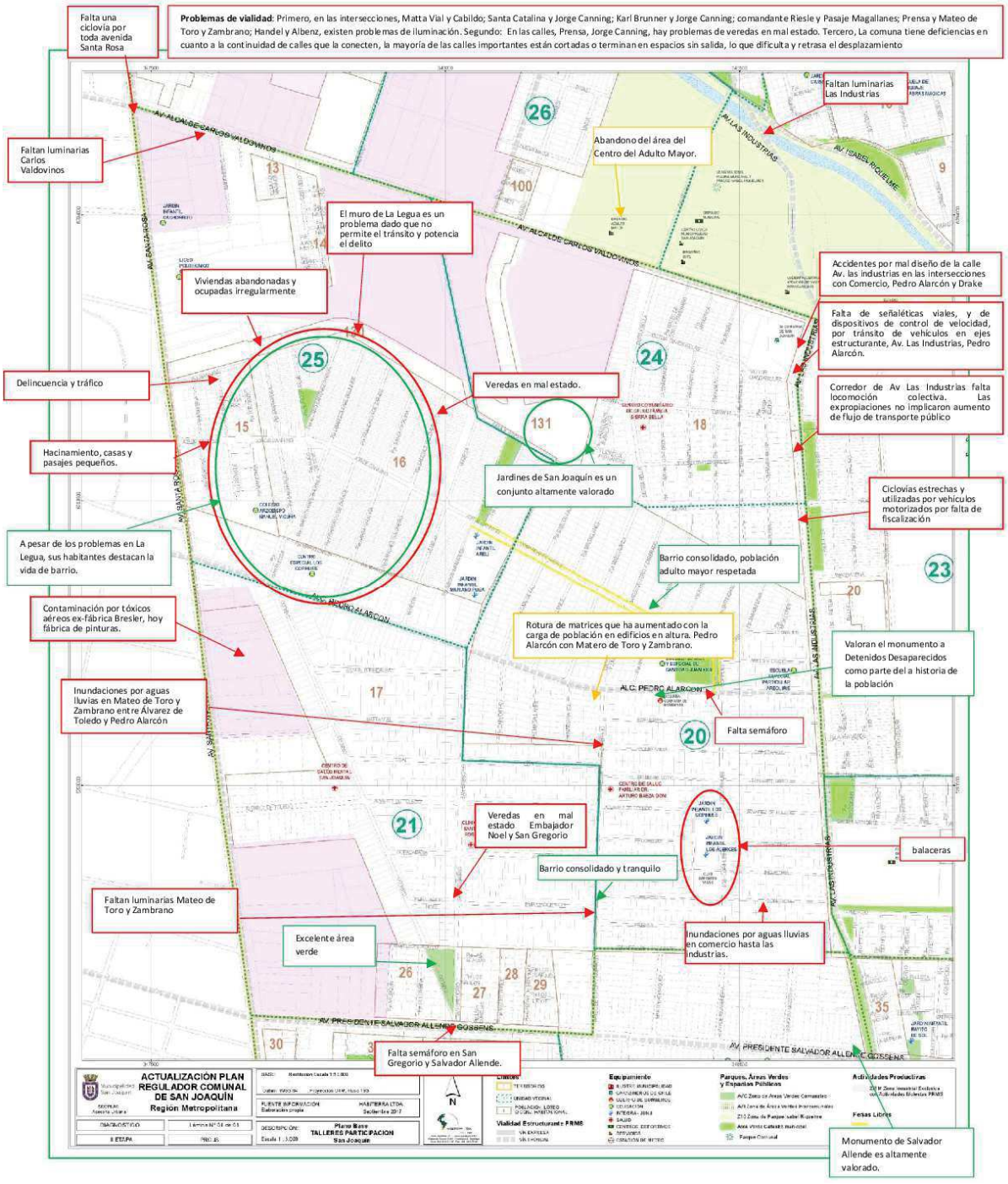
i) Territorio 1

**Ilustración 14: Mapa Resumen Territorio 1**



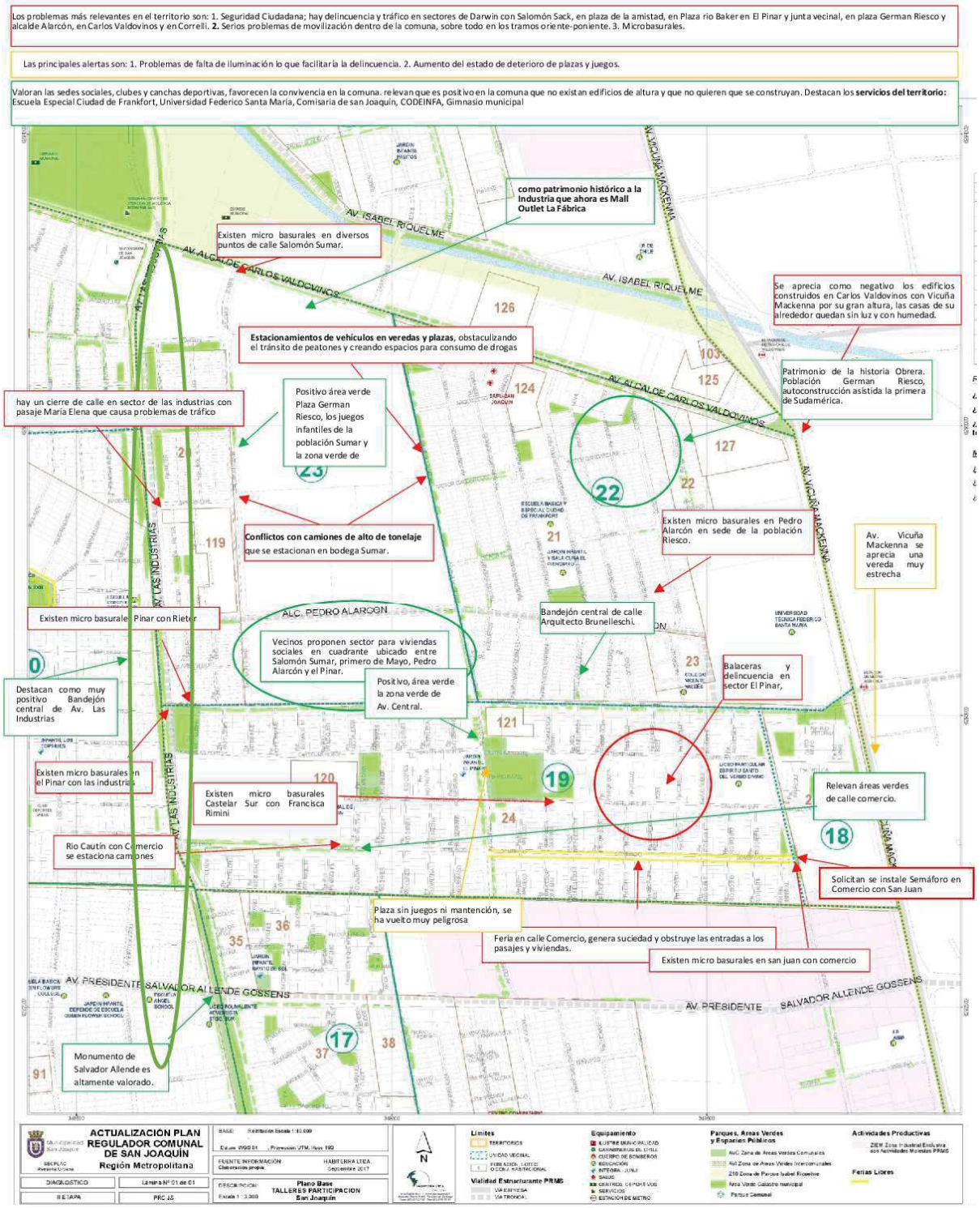
ii) Territorio 2

**Ilustración 15: Mapa Resumen Territorio 2**



iii) Territorio 3

**Ilustración 16: Mapa Resumen Territorio 3**

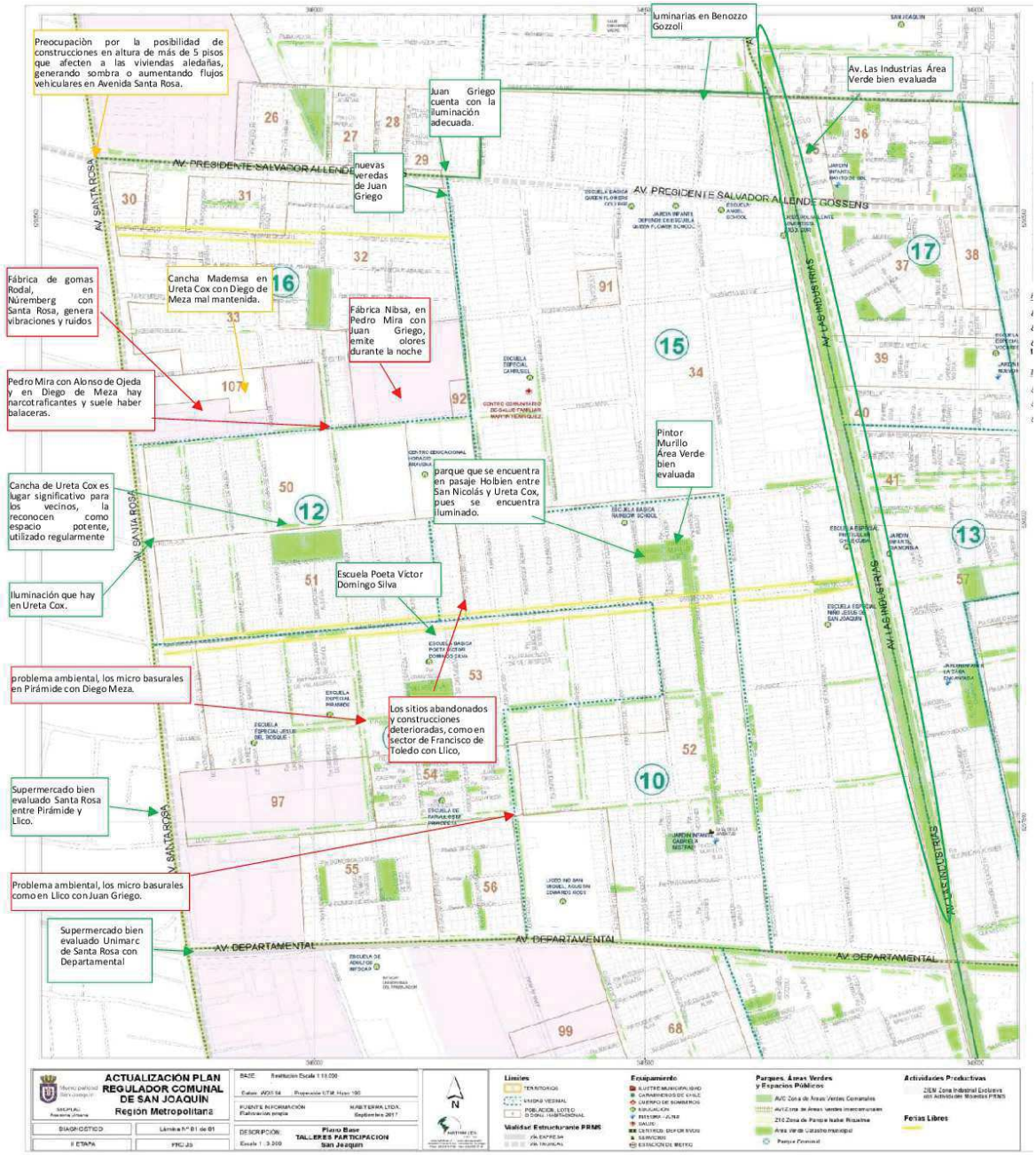


iv) Territorio 4

**Ilustración 17: Mapa Resumen Territorio 4**

Los problemas de territorio están relacionados con: 1. Falta de mantención de áreas verdes y espacios públicos en general y en particular con la falta de mantención de árboles (poda) dado que tapan las luminarias, afectan los cables y generan cortes de circuitos. 2. Falta de iluminación en todo el territorio atribuido a la falta de luminarias y a la falta de poda en los árboles. 3. Grandes paños de terreno industriales y de bodegaje, generan condiciones propicias para microtráfico y la delincuencia, dada la oscuridad y abandono de las calles aledañas a estas construcciones. 4. Están preocupados por la falta de farmacias en el sector.

Evalúan positivamente: 1. los equipamientos tales como Escuela Poeta Victor Domingo Silva, Unimarc de Santa Rosa, Iglesia Santa Cristina. 2. Definen su barrio como un barrio tranquilo y cohesionado, la vida de barrio es un elemento relavande en este territorio.

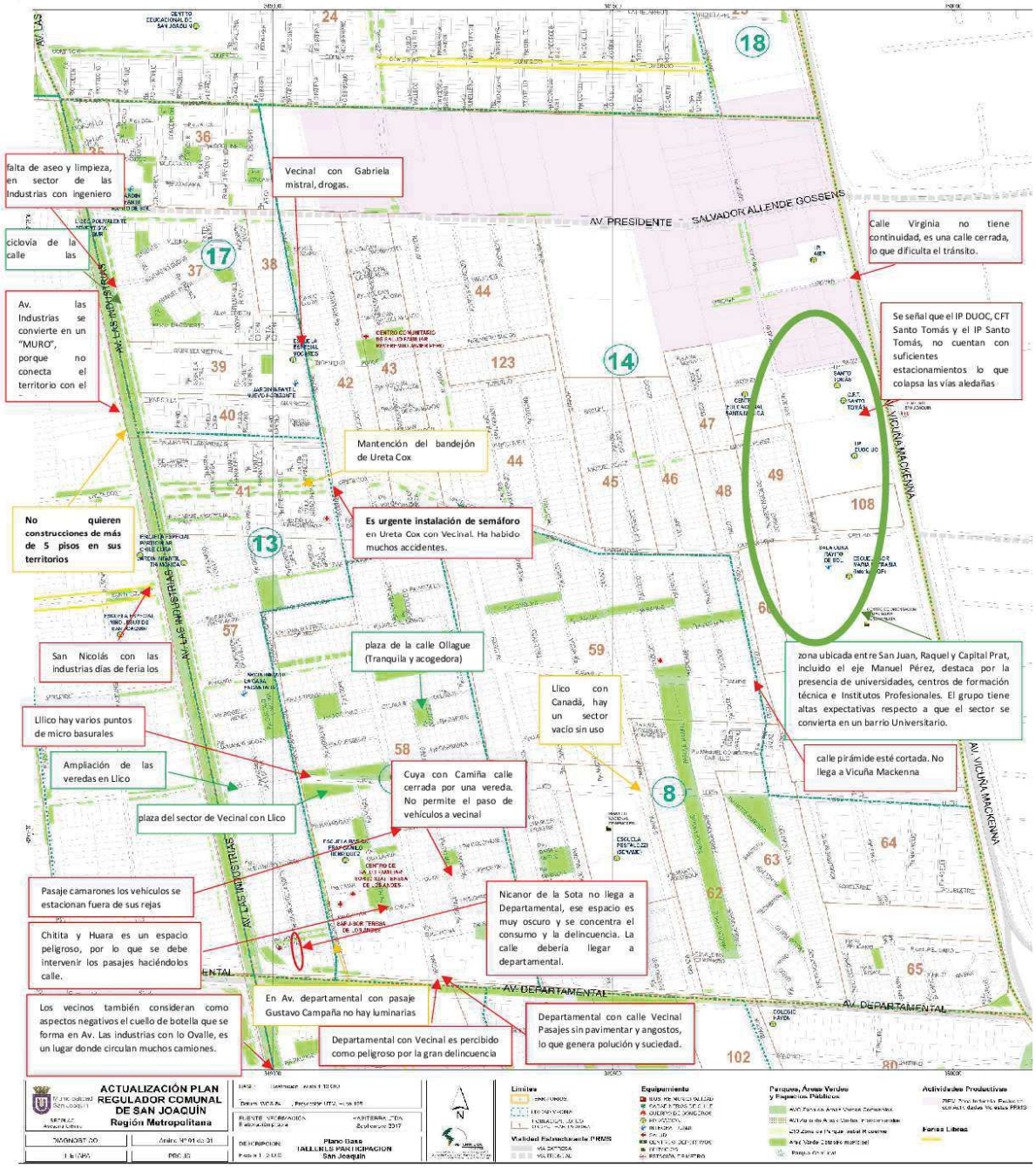


v) Territorio 5

**Ilustración 18: Mapa Resumen Territorio 5**

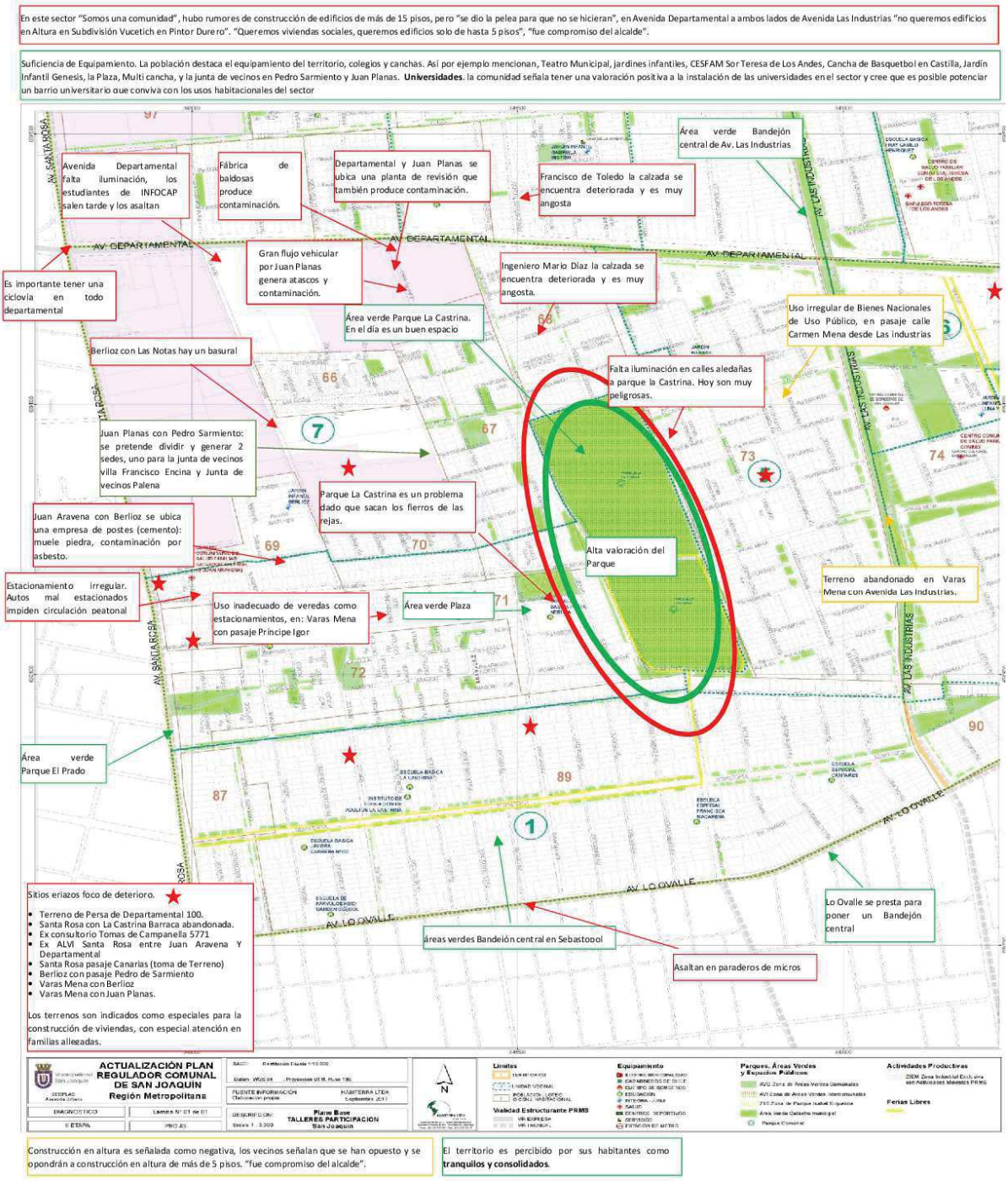
Aspectos positivos: Equipamiento como el Centro de salud familiar, jardín infantil "la casa encantada", centro educacional Santa Mónica, Casas de Acogida, liceo Polivalente Adventista, parque en Llico con Matte Hurtado y la escuela básica Fray camilo Henríquez (donde se hace la participación) por su equipamiento y calidad. 2. Posibles terrenos para construcción de viviendas en el territorio, estos serían: en Carmen Mena con Vecinal, Departamental con Brasilia,

Aspectos negativos: 1. Falta de seguridad por la delincuencia, 2. Mala señalética en calles e intercepciones peligrosas, en cruces viales. 3. Luminarias en mal estado o inexistentes. 4. Falta de estacionamientos en avenidas principales, lo que genera que los autos estacionan en veredas o jardines de los vecinos. Hay poco control municipal.



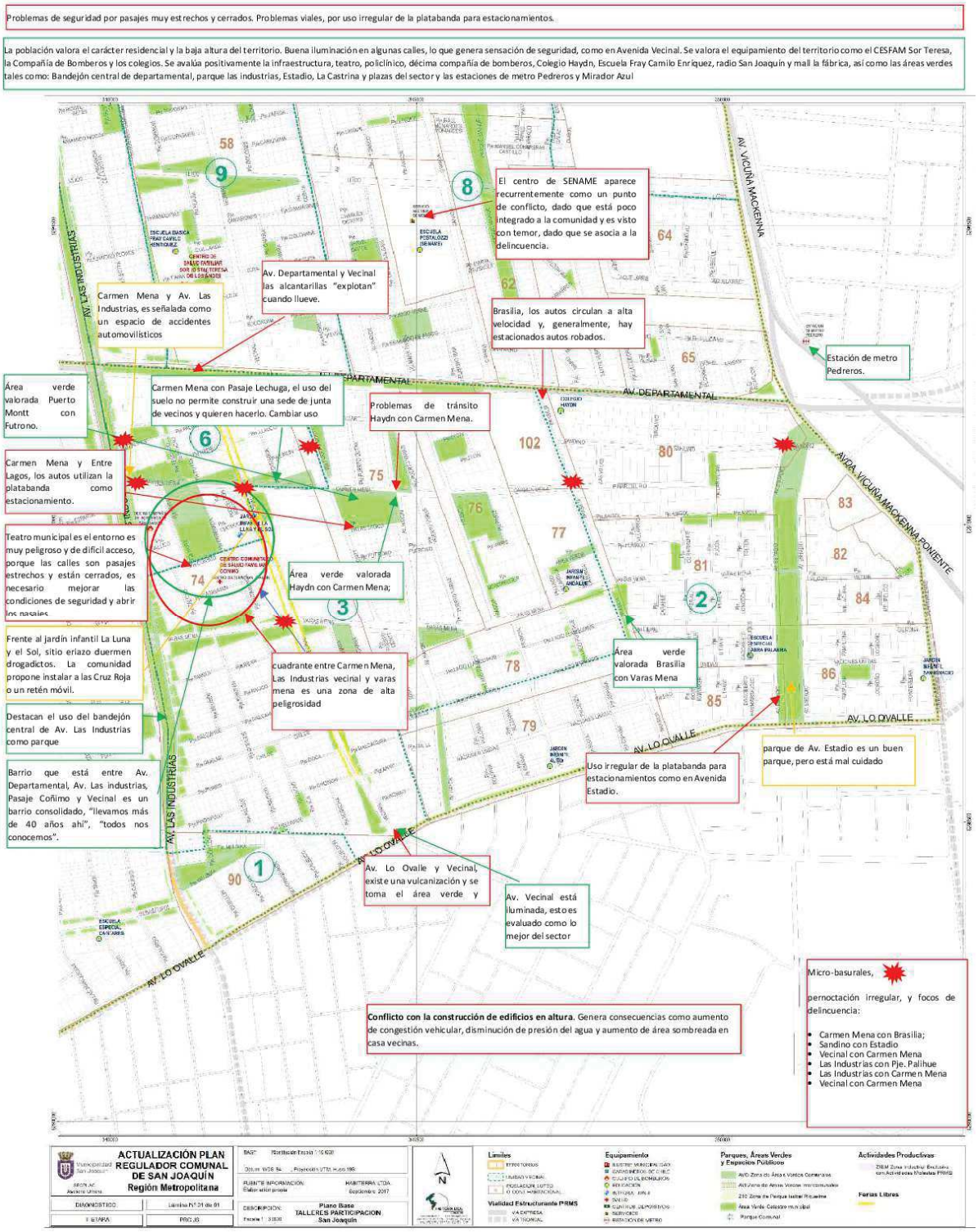
vi) Territorio 6

**Ilustración 19: Mapa Resumen Territorio 6**



vii) Territorio 7

**Ilustración 20: Mapa Resumen Territorio 7**



## 7.3 Conclusiones generales

Finalmente, de las jornadas desarrolladas se desprendieron cinco temáticas centrales, que fueron materia recurrente de la discusión en las mesas. Estas fueron la altura de las nuevas edificaciones en la comuna, la relación entre usos residenciales y no residenciales, la apertura de vías al interior de los barrios y aumentando los cruces en sentido oriente poniente, la disponibilidad de sitios eriazos e inmuebles abandonados para el desarrollo de vivienda social y otros usos, y el control del espacio público, parques y plazas para evitar la apropiación por parte de delincuentes y narcotraficantes.

Respecto al control de la altura, existe una idea establecida de que la edificación en altura genera problemas a los barrios circundantes. La experiencia de las concentraciones de edificaciones de más de 20 pisos en torno a Vicuña Mackenna, con la pérdida de las amenidades y condiciones ambientales en las casas aledañas, los conflictos por estacionamientos en las calles circundantes y la baja de presión del agua, han generado una percepción contraria a este tipo de edificaciones. En respuesta a esto, las recomendaciones generales eran de generar edificaciones nuevas con una altura máxima de 8, 5 o 4 pisos.

En cuanto a los usos no residenciales y su relación con barrios residenciales, se considera que debe controlarse las afecciones que estas actividades tengan en su entorno y, en algunos casos, relocalizarse a terrenos menos residenciales y adecuados. En este sentido existen diversas situaciones identificadas. Algunas situaciones conflictivas corresponden a pequeñas industrias o actividades irregulares que se encuentran al interior de los barrios. Otras corresponden a conflicto con las áreas de estacionamiento, y carga y descarga de camiones; y en el caso de equipamientos educaciones de gran tamaño en torno a Vicuña Mackenna, los cuales generan una sobre carga de estacionamiento en las vías transversales, generando congestión. También existen situaciones más complejas que tienen que ver con contaminación, las cuales son identificadas, con distinto grado de certeza, por la comunidad.

En cuanto a situaciones viales, se identifica una problemática con el cierre de calles y pasajes. En algunos casos, estas corresponden a nuevas aperturas que no han sido materializadas por completo, en otras corresponden a terrenos industriales que se extienden en grandes paños, cercando zonas residenciales, y otras más temporales, corresponden a cierres de pasajes por el funcionamiento periódico de una feria libre, situación que se agudiza en pasajes que pierden su única conexión con vías de mayor categoría. Frente a estas situaciones, los requerimientos son de generar las aperturas necesarias, principalmente en sentido oriente poniente, donde existe un flujo más interrumpido; y generar aperturas en predios industriales de gran extensión para conectar áreas residenciales.

En un cuarto punto se mencionó la situación de sitios eriazos e inmuebles abandonados o subutilizados, los cuales podrían albergar nuevos usos. Ante la fuerte demanda de vivienda en la comuna, varias mesas sugerían generar proyectos de vivienda social o subsidiada en los terrenos libres, con la salvedad de que estos tengan una altura apropiada. En otras ocasiones surgían sugerencias más específicas de espacios públicos y equipamientos ausentes en los territorios como farmacias, bancos, sedes sociales, y áreas verdes.

Por último, un tema sensible en la totalidad del territorio recaía en la delincuencia y la apropiación del espacio público por grupos de consumo y venta de drogas. Existe una percepción de que las configuraciones de ciertos espacios públicos como calles, pasajes y plazas ofrecen condiciones para una mayor ocurrencia de delitos, y por tanto constituyen espacios de inseguridad. Se identifica en general que existe una combinatoria viciosa de tendencias de abandono, deterioro y apropiación por acciones delictivas, la cual se alimenta de situaciones de discontinuidad de la trama, espacios públicos en desuso y deteriorados, sectores con iluminaria deficiente u obstruida por la arborización, etc. En algunos territorios más conflictivos, como las acciones delictuales se toman el espacio público y "cierran calles" para evitar el control policial, los propios vecinos han generado en ciertas horas cierres de espacios públicos para evitar desmanes.